

procedimiento !



MÉTODO para todos PCs



- Descarga el instalador <u>AllianceUpdate</u> y realiza los pasos siguientes:
- Ejecuta el programa "SetupAllianceUpd@te" (modo usuario estándar)
- Haz Clic en las diferentes ventanas y no cambies los valores.



- Nueva autenticación Renault.net via Okta



La guía de usuario se encuentra en el siguiente enlace: Guía de usuario Alliance_Update

Nota importante :

- Un usuario de una Cuenta con R-BOX o PLUGNCONNECT-SRV debe tener el rol "Alliance Update (Admin/User)"

Un usuario NO debe tener los 2 roles de Alliance Update. Para cualquier problema relacionado con Token y permisos Renault net, contacta con tu Administrador Renault net Local.

Para Cuentas con el contrato **R-Box** finalizado, el procedimiento para solicitar el nuevo sistema PlugnConnect se encuentra en el siguiente enlace: <u>Renault Plugnconnect</u>

Problemas con el formato del dispositivo USB



ALLIANCE UPDATE trabaja con todos los dispositivos USB que estén formateados en FAT32.

Ante problemas con el formato, recomendamos que formatees el dispositivo USB con la herramienta de este enlace : Format USB Tools



Alliance Update trabaja con unidades USB flash de: 64 GB y 128 GB

FAT32 FOR	MAT USB	-		\times
	Formatage de la clé USB			
	Sélectionner une clé USB valide			
G: EasyLink F	AT32			-
G: SanDisk Ext FAT32	reme Pro USB D	evice		
119 GB 0 GB utilisés				
Type USB				
CIé USB valide	•			
Formater la	a clé USB	Quitte	er 📔	