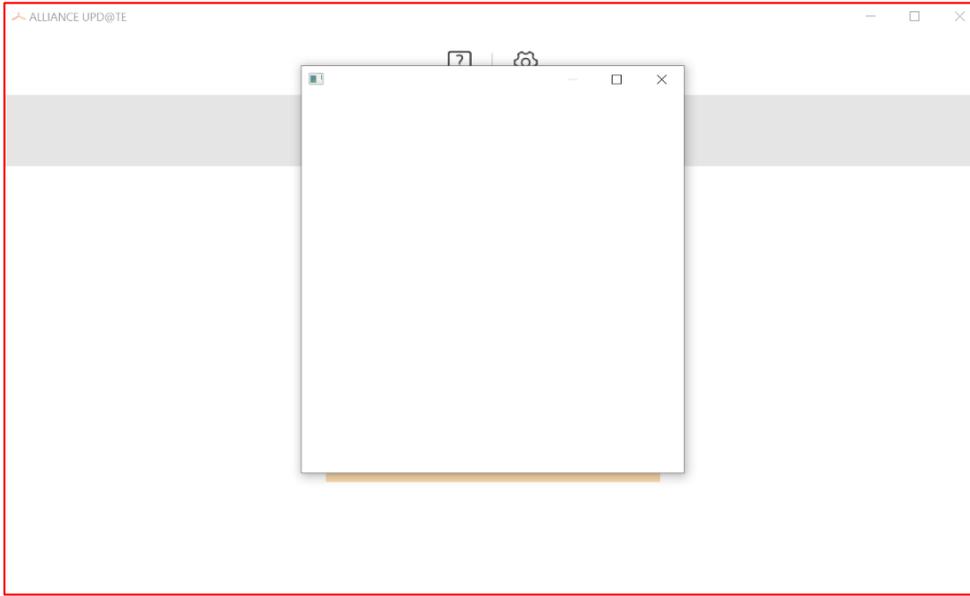




## ALLIANCE UPDATE Versión 3.1.0

Después de actualizar Alliance Update a la versión V3.1.0, puede aparecer una ventana en blanco como la siguiente:

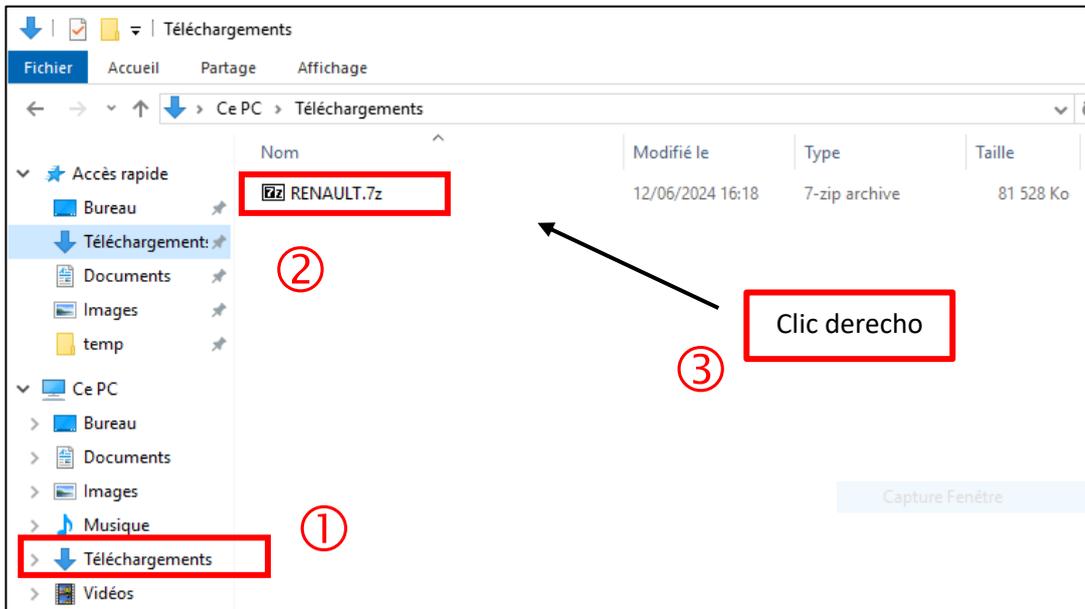


¡ Para solucionarlo debes instalar el parche siguiendo el siguiente procedimiento !

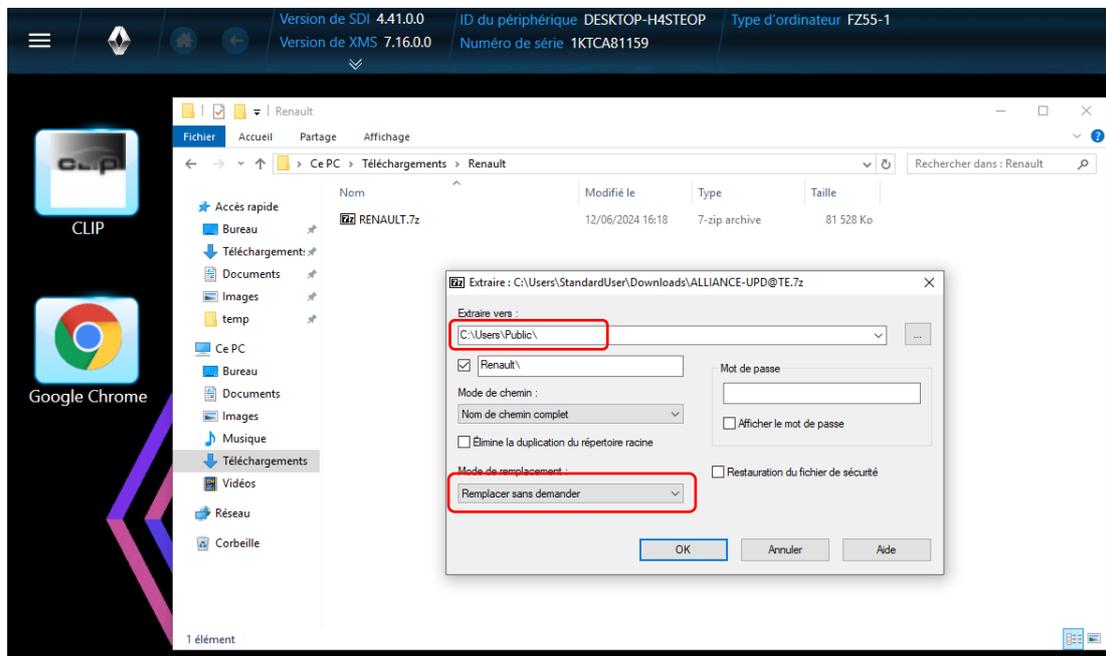
### MÉTODO PARA EQUIPO SDP DIAGNÓSTICO



- Cierra la aplicación Alliance Update.
- Descarga el parche de este vínculo [Renault.7z](https://mdx.dcs.renault.com) , (sitio: <https://mdx.dcs.renault.com>), y realiza los pasos siguientes :



- Accede a la carpeta Descargas con el Explorador de Windows
- Haz clic derecho sobre el nombre del fichero ⇒ clic en **7-Zip**, elige la opción « **Extraer el archivo...** »



Rellena el campo ⇨ Extraer en : **C:\Users\public\**  
Elige el Modo de Reemplazo : « **Reemplazar sin preguntar** »

Clic en **OK**

Comenzará la copia del parche.

Accede a la aplicación **Alliance Upd@te** desde la carpeta « Aplicaciones Multimedia »

## MÉTODO para otros PCs



- Descarga el instalador [AllianceUpdate](#) y realiza los pasos siguientes:
- Ejecuta el programa “**SetupAllianceUpd@te**” (modo usuario estándar)
- Haz Clic en las diferentes ventanas y no cambies los valores.



- Nueva autenticación Renault.net via Okta (por favor, revisa los detalles anteriores)

### ALLIANCE UPD@TE ACCESS

- 1) Launch A.U. by clicking 
- 2) Connect the Renault net token and click the AUTHENTICATE button
- 3) Click on the button « Next »
- 4) Enter your Renault net PIN \*
- 5) Authorized access: Click on the cross

\* The PIN code is requested at the first Renault net authentication, The system controls access ALLIANCE UPDATE with your rights Renault net  
If you have a Token error, ask your Renault net administrator to check your rights: Alliance Update(Admin/User)

ASE AFTER-SALES ENGINEERING V1.8. APRIL 2024 11 Renault Group

La guía de usuario se encuentra en el siguiente enlace: [Guía de usuario Alliance Update](#)

### **Nota importante :**

- Un usuario de una Cuenta con R-BOX o PLUGNCONNECT-SRV debe tener el rol "**Alliance Update (Admin/User)**"

Un usuario NO debe tener los 2 roles de Alliance Update.

Para cualquier problema relacionado con Token y permisos Renault net, contacta con tu Administrador Renault net Local.

Para Cuentas con el contrato **R-Box** finalizado, el procedimiento para solicitar el nuevo sistema PlugNConnect se encuentra en el siguiente enlace: [Renault Plugnconnect](#)

## Problemas con el formato del dispositivo USB



ALLIANCE UPDATE trabaja con todos los dispositivos USB que estén formateados en FAT32.

Ante problemas con el formato, recomendamos que formatees el dispositivo USB con la herramienta de este enlace : [Format USB Tools](#)



Alliance Update trabaja con unidades USB flash de: 64 GB y 128 GB

