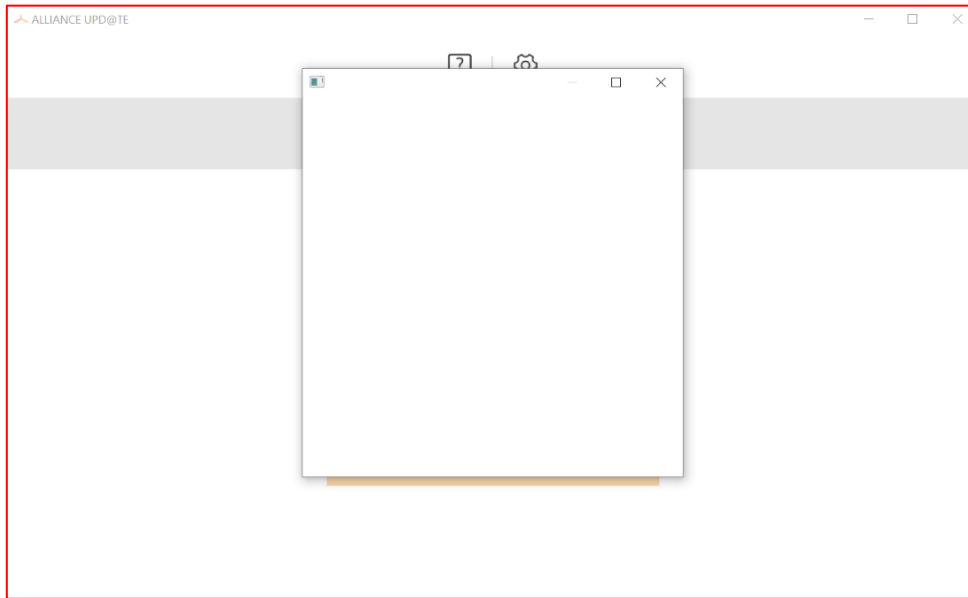




ALLIANCE-UPDATE versie 3.1.0

Nadat u Alliance Update hebt bijgewerkt naar V3.1.0, wordt het onderstaande witte scherm weergegeven:

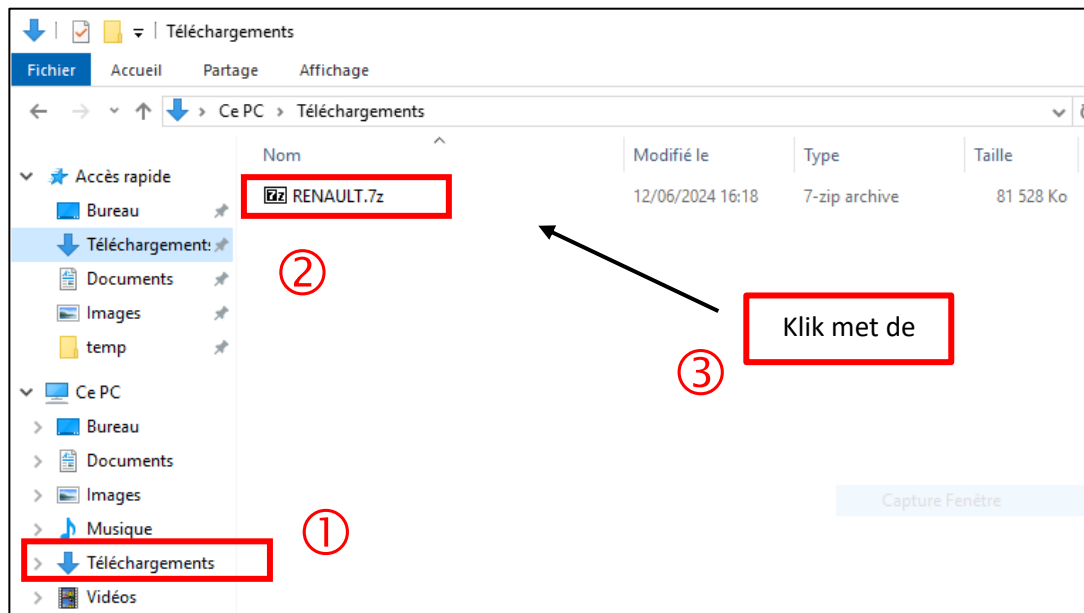


! U moet de hotfix installeren met de volgende methode !

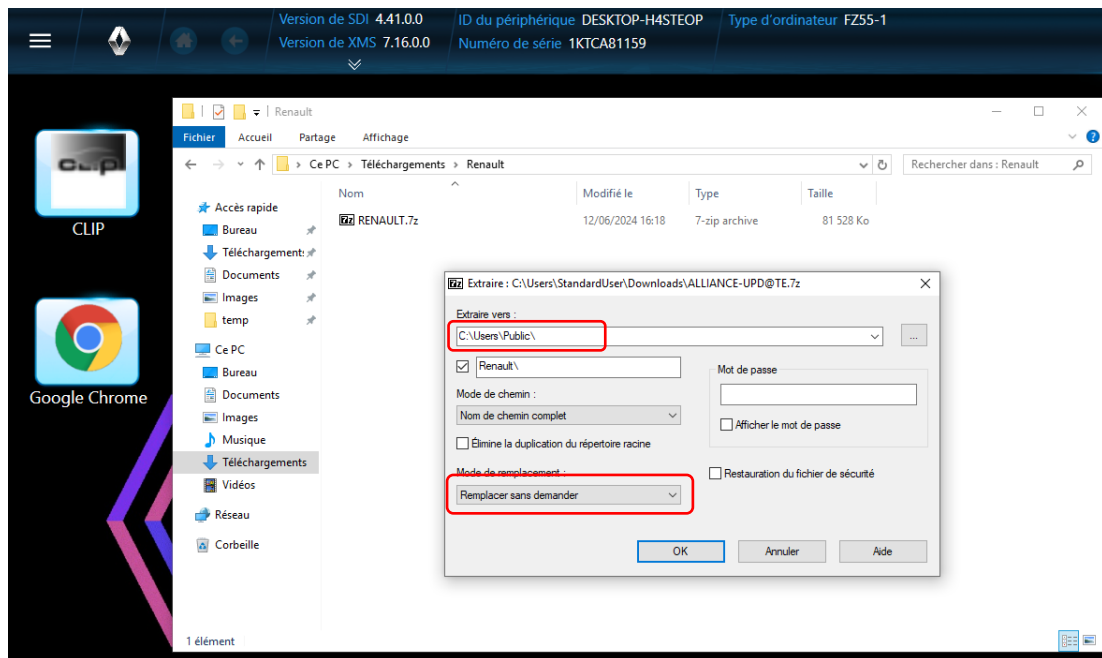
METHODE voor SDP-LAPTOP



- Sluit de toepassing Alliance Update.
- Download het FIX bestand door te klikken op deze link [Renault.7z](https://mdx.dcs.renault.com) , (site : <https://mdx.dcs.renault.com>), volg de onderstaande stappen :



- Ga met Windows Verkenner naar de map Download
- Klik met de rechtermuisknop op de bestandsnaam ⇒ klik op **7-Zip**, neem de optie « **Extract the files...** »



Documenteer het veld ⇒ Extract naar : **C:\Users\public**
Kies de vervangingsmodus : « **vervangen zonder te vragen** »

Klik op **OK**

Het kopiëren van de patch wordt gestart.

Open de app **Alliance Upd@te** in de map « Multimedia Application »

METHODE voor andere LAPTOPS




- Download het installatieprogramma [AllianceUpdate](#) , volg de onderstaande stappen:
- Voer het programma "**SetupAllianceUpd@te**" uit (mode standaard gebruiker)
- Klik op de andere pop-up en wijzig de waarden niet.

Belangrijkste wijziging in versie 3.1.0



- Nieuwe verificatie Renault.net via Okta (raadpleeg de bovenstaande gegevens)

ALLIANCE UPD@TE ACCESS

1) Launch A.U. by clicking 

2) Connect the Renault net token and click the AUTHENTICATE button

3) Click on the button « Next »

4) Enter your Renault net PIN *

5) Authorized access: Click on the cross

* The PIN code is requested at the first Renault net authentication,
The system controls access ALLIANCE UPDATE with your rights Renault net
If you have a Token error,
ask your Renault net administrator to check your rights: Alliance Update(Admin/User)

ASE AFTER-SALES ENGINEERING V1.8 APRIL 2024 11 Renault Group

De gebruikershandleiding is te vinden op deze link: [User Guide Alliance Update](#)

Nota belangrijk :

- Een dealergebruiker met R-BOX of PLUGNCONNECT-SRV moet zijn geabonneerd op de rol “Alliance Update (Admin/User)”

Abonneer de gebruiker niet op beide rollen.

Neem voor eventuele problemen met Token- en Renault-netrechten contact op met uw lokale Renault-netbeheerder.

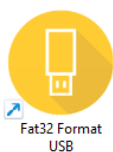
Voor dealers aan het einde van het **R-Box**-contract is de bestelprocedure voor het nieuwe PlugnConnect-systeem te vinden op deze link: [Renault Plugnconnect](#)

Probleem met formatteren USB-sleutel



ALLIANCE-UPDATE werkt met alle USB-stations, mits de sleutel is geformatteerd in FAT32

voor elk formatteringsprobleem raden wij u aan uw USB-station te formatteren met het beschikbare gereedschap door op deze link te klikken: [Format USB Tools](#)



AllianceUpdate werkt met USB-flashstations: 64 GB en 128 GB

