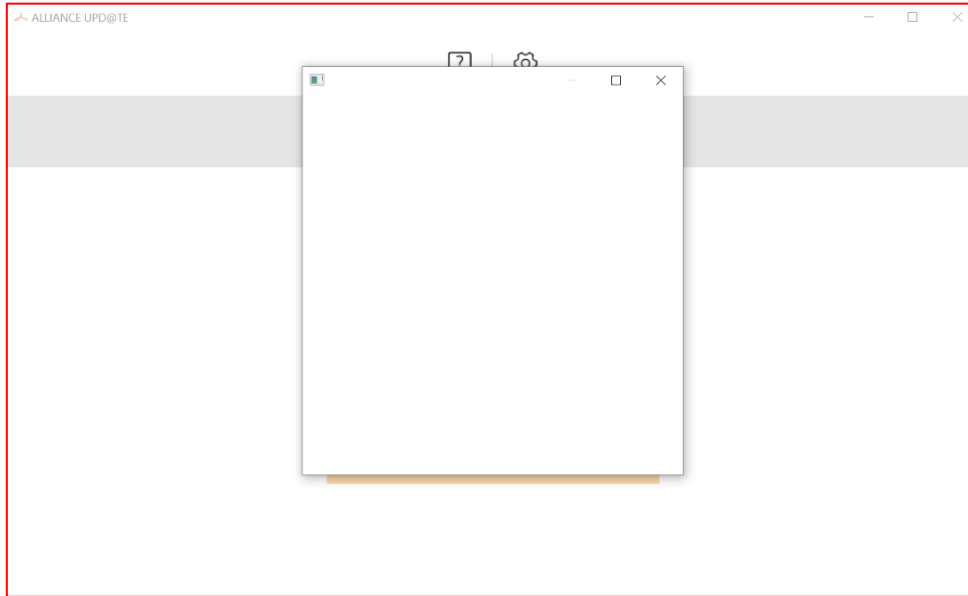




ALLIANCE UPDATE Version 3.1.0

Depois de atualizar Alliance Update para V3.1.0, irá visualizar o écran a branco abaixo:

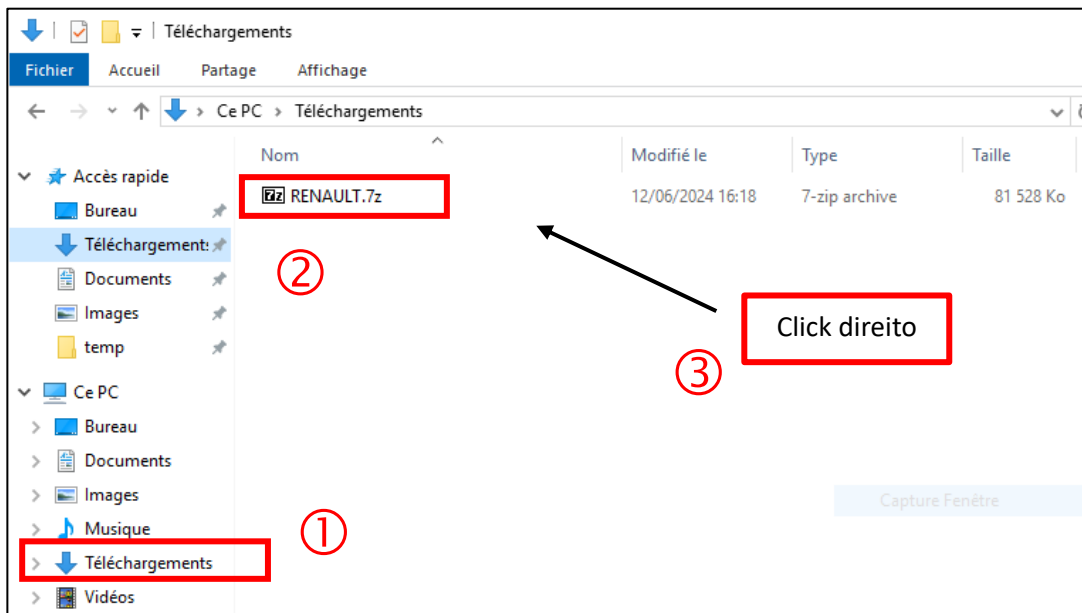


! Deve instalar o “hotfix” através do método seguinte !

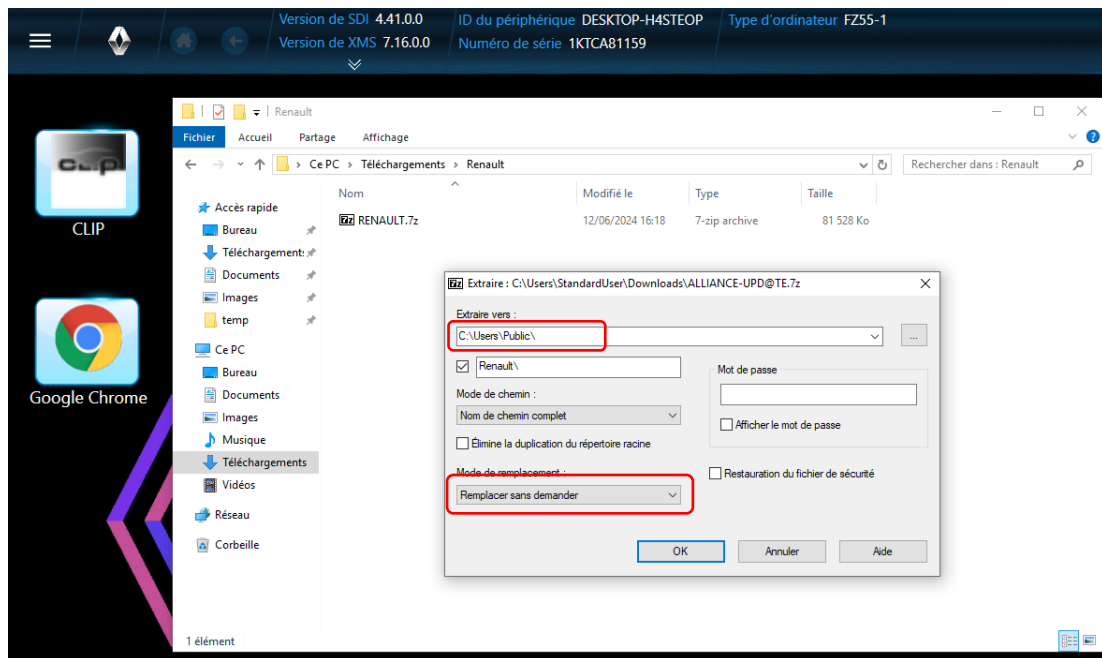
MÉTODO para equipamentos de diagnóstico SDP



- Fechar a aplicação Alliance Update.
- Efetuar o download do ficheiro FIX ao clicar no link [Renault.7z](https://mdx.dcs.renault.com) , (site : <https://mdx.dcs.renault.com>), seguir os passos abaixo :



- Ir para a pasta Download com o Windows Explorer
- Efetuar o click com o botão direito no nome do ficheiro ⇒ clicar em **7-Zip**, selecionar a opção « **Extract the files...** »



Documentar o campo ⇒ Extraire para : **C:\Users\public**
Fechar o “Replacement Mode” : « **Replace without asking** »

Clicar em **OK**

Inicia-se a cópia do patch.

Aceder à app **Alliance Upd@te** na pasta « Multimedia Application »

METÓDO para outros equipamentos de diagnóstico




- Efetuar o Download do instalador [AllianceUpdate](#) , seguindo os passos abaixo:
- Executar o programa “**SetupAllianceUpd@te**” (em modo standard user)
- Clicar nos diferentes popup e não alterar os valores.



- Nova autenticação Renault.net via Okta (por favor verificar os detalhes abaixo)

ALLIANCE UPD@TE ACCESS

1) Launch A.U. by clicking 

2) Connect the Renault net token and click the AUTHENTICATE button

3) Click on the button « Next »

4) Enter your Renault net PIN *

5) Authorized access: Click on the cross

* The PIN code is requested at the first Renault net authentication,
The system controls access ALLIANCE UPDATE with your rights Renault net
If you have a Token error,
ask your Renault net administrator to check your rights: Alliance Update(Admin/User)

ASE AFTER-SALES ENGINEERING V1.8 APRIL 2024 11 Renault Group

O user guide está presente neste link: [User Guide Alliance Update](#)

Nota importante :

- Um utilizador com R-BOX ou PLUGNCONNECT-SRV deverá subscrever "**Alliance Update (Admin/User)**"

Não deverá subscrever o user em ambas as opções.

Para direitos de acesso relacionados com qualquer Token e Renault net, deverá contactar o seu Administrador local Renault net.

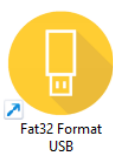
Para concessões com **R-Box** em fim de contratot, p procedimento para encomendar PlugnConnect está presente na Renault net, na página “Qualidade e Métodos APV_Ferramentas e Equipamentos”

Formato drive USB



ALLIANCE UPDATE trabalha com todas as drives USB, desde que a chave de acesso esteja formatada em FAT32

Para qualquer problema de formatação, recomendamos que formate a sua drive USB com a ferramenta disponível no link: [Format USB Tools](#)



AllianceUpdate funciona com USB flash drives: 64 GB e 128 GB

