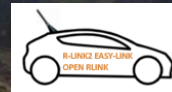


Renault Group



Plugⁿ Connect SRV

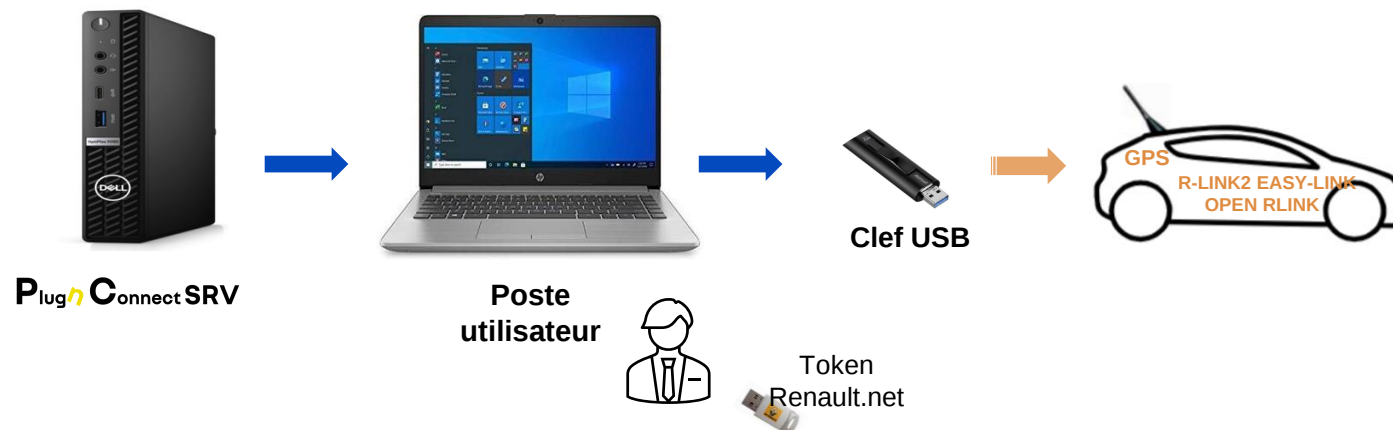
KIT de COMMUNICATION (Réseau commercial)



V2.8 FEB 2025
DIR-AS / ASE

Plug'nConnect SRV : le serveur DATA des véhicules connectés **P**lug**n**Connect**SRV**

- **Les véhicules connectés** du groupe Renault ont besoin de mises à jour dans les différentes étapes de la livraison véhicule neuf à l'Après-Vente
- **Plug'nConnect-SRV** est un serveur de données dédié au réseau Concessionnaire / Agence / RRG
- Il est utilisé dans les différents cas de mise à jour des Soft et Map :
 - OTS
 - Mise en conformité véhicule
 - Changement de pièces
 - Plainte clientèle
- Pour utiliser Plug'nConnect, le poste utilisateur doit être maîtrisé Renault Net et des applications DTB (Dealer ToolBox)





01

Plug'nConnect et les applications de mise à jour multimédia



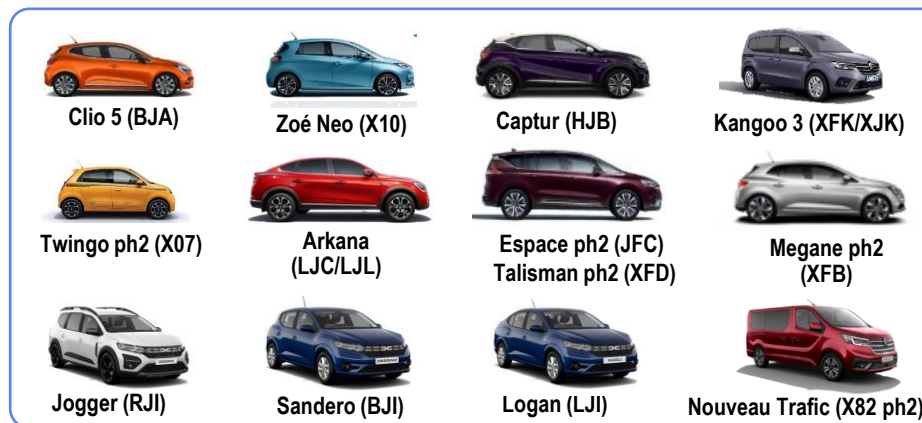
Plug'nConnect et les applications de mise à jour Multimédia (DTB)

Plug'nConnect SRV

R-LINK2



EASY LINK IVI/IVC



OPEN RLINK IVI/IVC

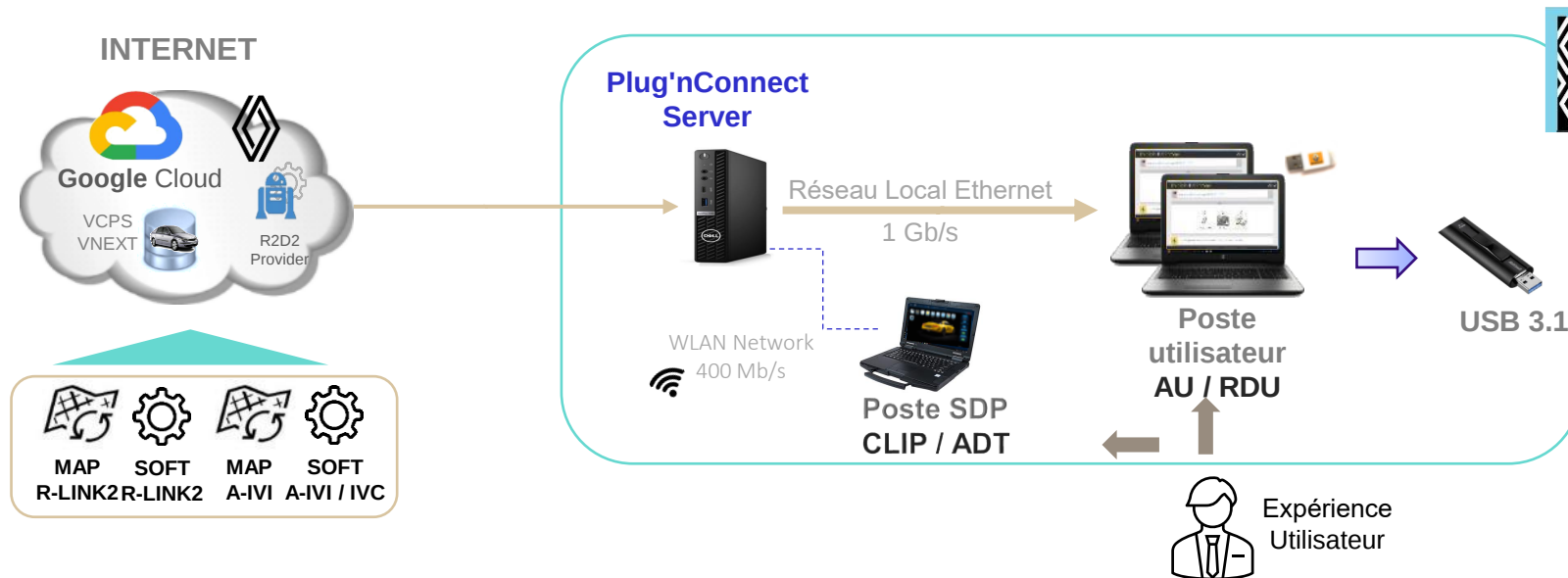


Plug'nConnect SRV



Comment fonctionne Plug'nConnect SRV ?

- **Plug'nConnect** télécharge automatiquement les données de l'ingénierie et outils de l'après-vente pendant la nuit
- Les applications **Alliance Update** (AU) et **R-LINK2 Dealer Update** (RDU) installées sur les ordinateurs en concession permettent de vérifier l'éligibilité des nouvelles mises à jour du véhicule
- Si un véhicule est éligible pour la mise à jour, alors RDU/AU téléchargera les données de Plug'nConnect via le réseau Ethernet local pour alimenter la clef USB nécessaire à la reprogrammation véhicule.





02

PLUG'N CONNECT SRV

PACKAGE
SCHEMA INFORMATIQUE
FONCTIONNALITÉS
PREREQUIS EN AFFAIRE



Plug'n Connect SRV : Installation

1. La concession reçoit :



Le Guide
d'installation



Le Plug'nConnect SRV



Une alimentation

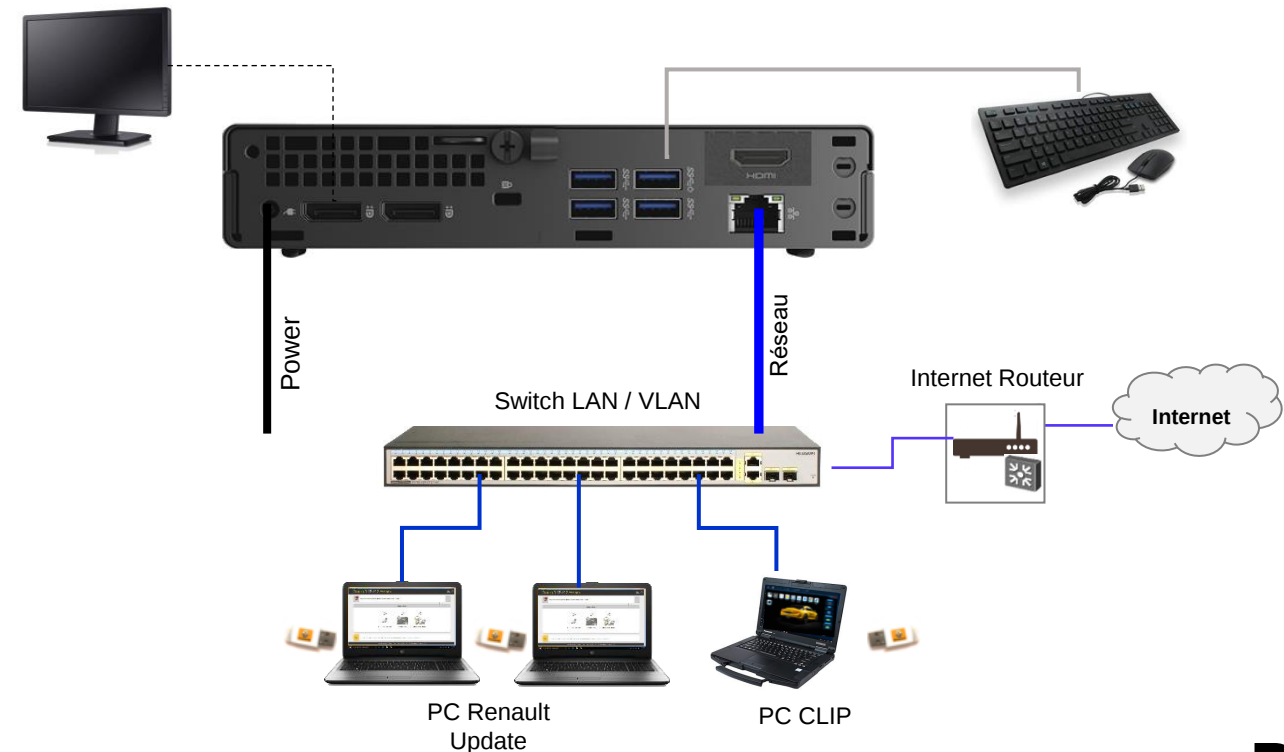


Un câble Ethernet

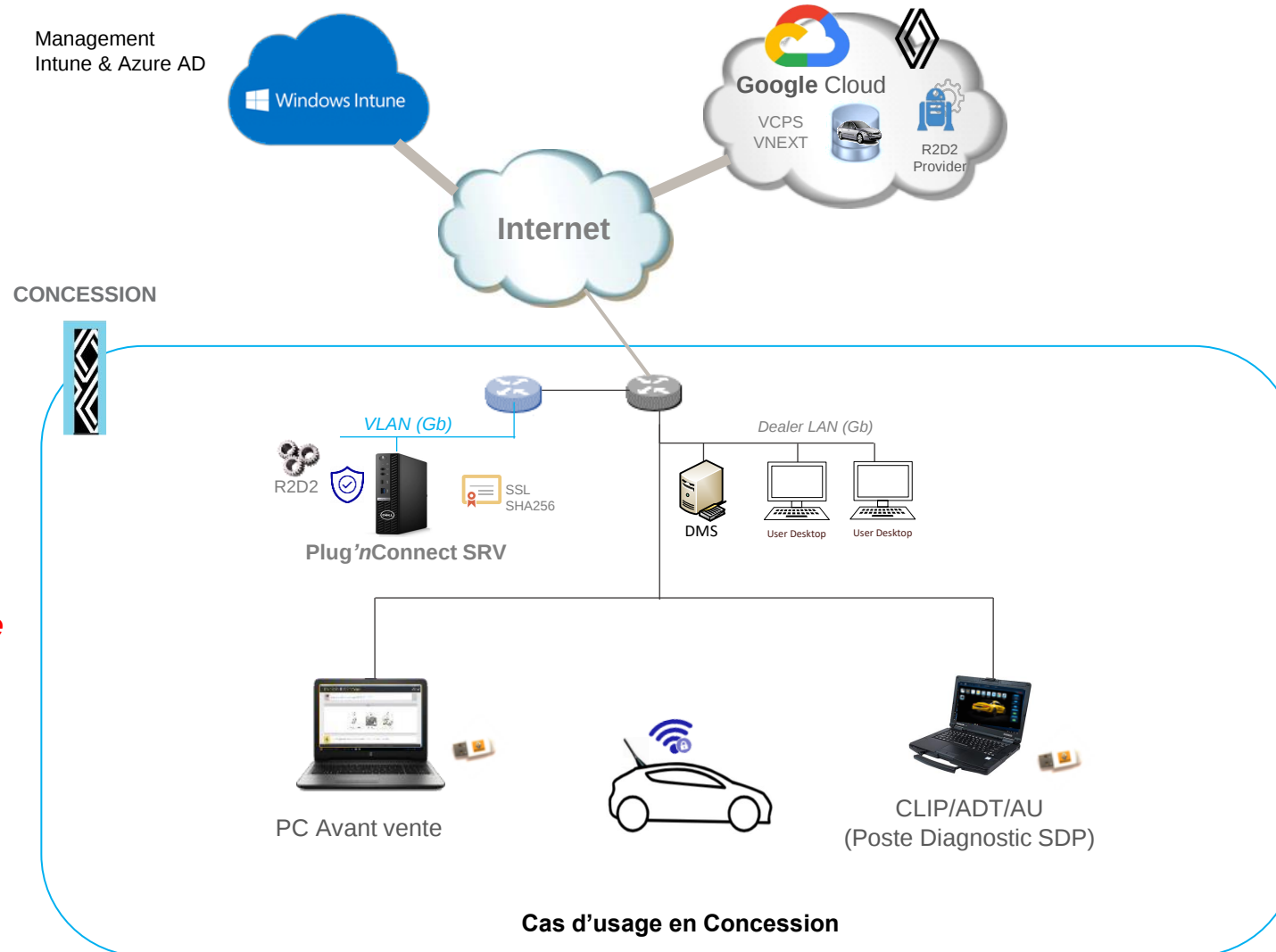
2. Le concessionnaire doit brancher :

- Le câble d'alimentation
- Le câble Ethernet
- Le Clavier et la Souris
- Un écran HDMI/Display-Port pour l'installation
(non fourni)

Le responsable informatique de la concession doit faire la configuration Adresse IP (si adresse IP Fixe)



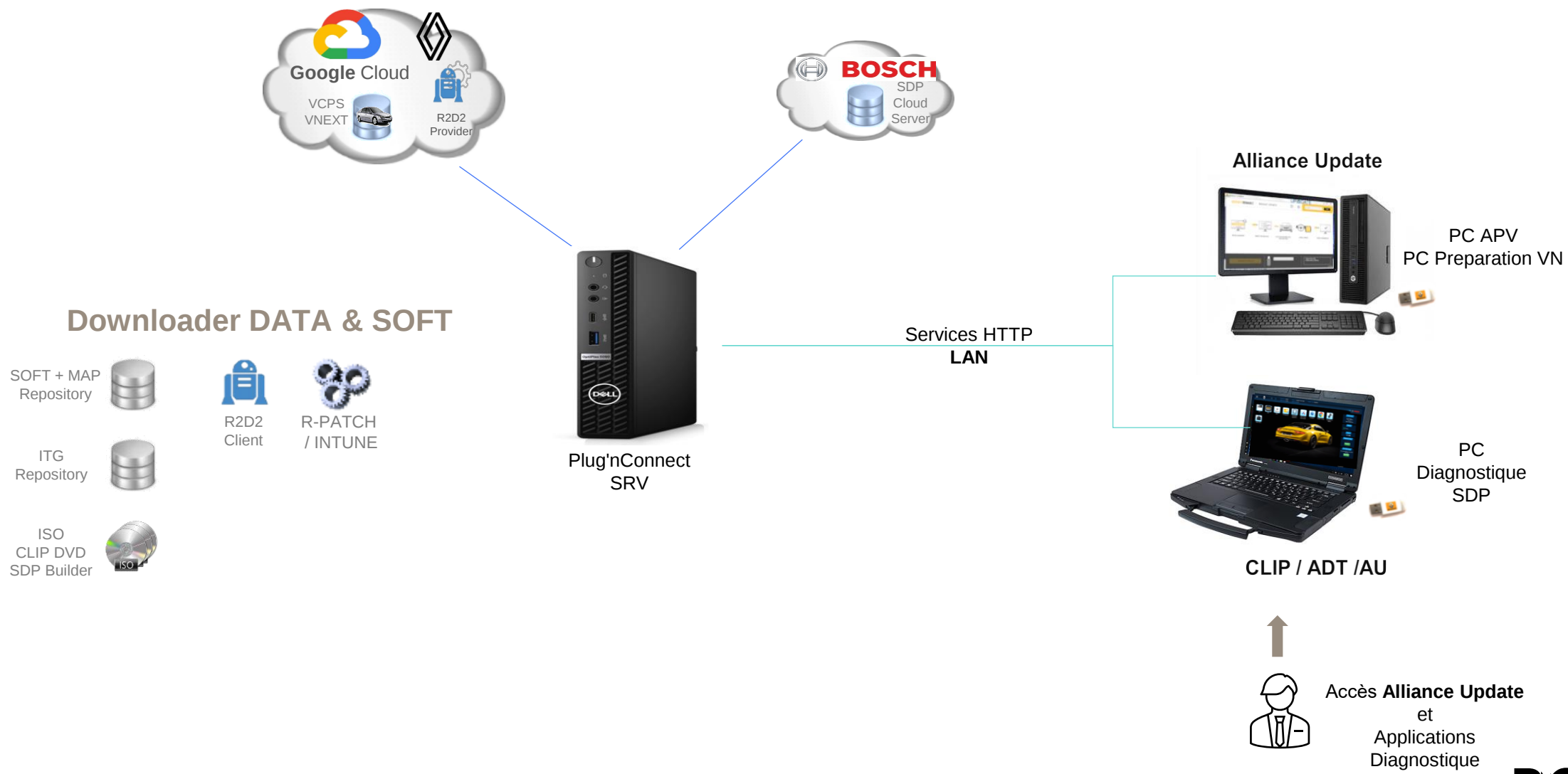
Plug'n Connect SRV : SCHEMA INFORMATIQUE



Important

Plug'nConnect-SRV doit être installé sur chaque site concessionnaire

Plug'n Connect Serveur : Fonctionnalités



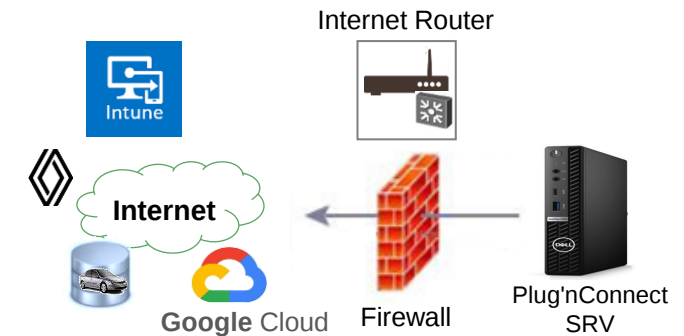
Plug'n Connect SRV : Prérequis Techniques

1. Flux métiers Sortie Internet à autoriser en port 443 :

*.renault.com, *.renault-nissan.com, *.vectury.com, *.windows.net
storage.googleapis.com, checkip.amazonaws.com, blob.core.windows.net
www.renaultgroup.com

Flux métiers Internet à autoriser pour la connexion & le management en port 443 :

login.microsoftonline.com	login.live.com
*.officeconfig.msocdn.com	config.office.com
graph.windows.net	enterpriseregistration.windows.net
*.manage.microsoft.com	*.azureedge.net
*.do.dsp.mp.microsoft.com	*.dl.delivery.mp.microsoft.com
*.emdl.ws.microsoft.com	*.notify.windows.com
*.wns.windows.com	*.notify.live.net
*.teamviewer.com	slscr.update.microsoft.com
time.windows.com	go.microsoft.com
config.edge.skype.com	*.windowsupdate.com
*.update.microsoft.com	



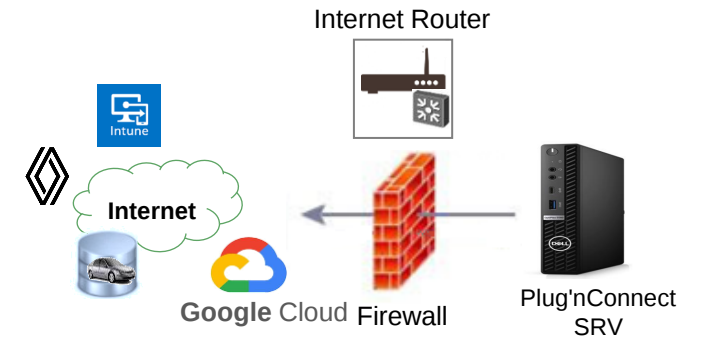
Recommandation importante:

*No SSL/TLS Interception
ou
SSL/TLS Bridging
ou
No SSL Forward Proxy.*

Plug'n Connect SRV : Prérequis Techniques

2. Flux de synchronisation en Sortie Internet :

NTP : UDP port 123



3. Flux LAN métiers à autoriser entre le PC RDU/AU et Plug'nConnect SRV :

TCP port 8080



Plug'n Connect SRV : Droits Renault net pour utiliser Alliance Update

Tout le périmètre

89610015

Recherche de personne : pour
✓ "89610015" dans "Tout le périmètre" 2
personne(s) trouvée(s)

DWN 89610015 (ds55591)

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

Administration d'une personne

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

identificateurs:

Type:

Etat:

Domaine:

Entité:

PersonId_ES7240012001

Employé d'une affaire primaire (PED1X)

Activé

RECSA (ES)

AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

Compte mobile

Etat:

Prénom:

Nom:

Date de naissance:

Travail pour:

Mel:

Marque(s):

Fonction(s):

Inactif

Message:

Compte mobile non activé

MARCOS LOPEZ

AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

albacete.postventa@red-mitsubishi.com

ALBACETE

MITSUBISHI STAFF [main/MITSUBISHI]

SPAIN (ES/724)

Spanish (es/060)

Pol. Ind. Campollano, Calle C, 80
2007
ALBACETE

OK s/n: F3A : Fri Mar 28 08:32:49 CET 2025

ADT Immobilizer

ALLIANCE UPDATE (Admin/User)

Mise à jour d'un mot de passe

Désactivation d'une personne

Droits utilisateur

Mettre à jour la personne

Préférences

Recherche de jumeaux

Recherche de token(s)

Périmètre d'administration

Requête pour modifier un employé dans BIR

Requête pour supprimer un employé dans BIF

ALLIANCE UPD@TE

ALLIANCE UPD@TE

CHOOSEZ LA MAJ

INSEREZ LA CLE USB

ALLEZ A LA VOTURE ET BRANCHEZ LA CLE USB

INSTALLEZ LA MAJ

CONFIRMEZ LA MAJ

TELECHARGER VERS LA CLE USB

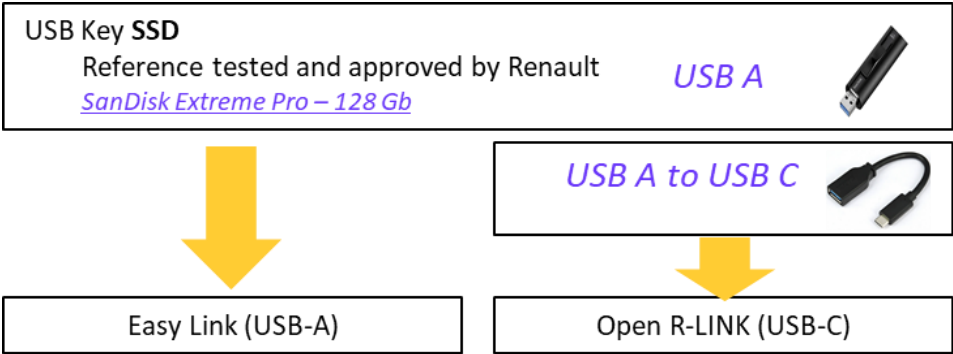
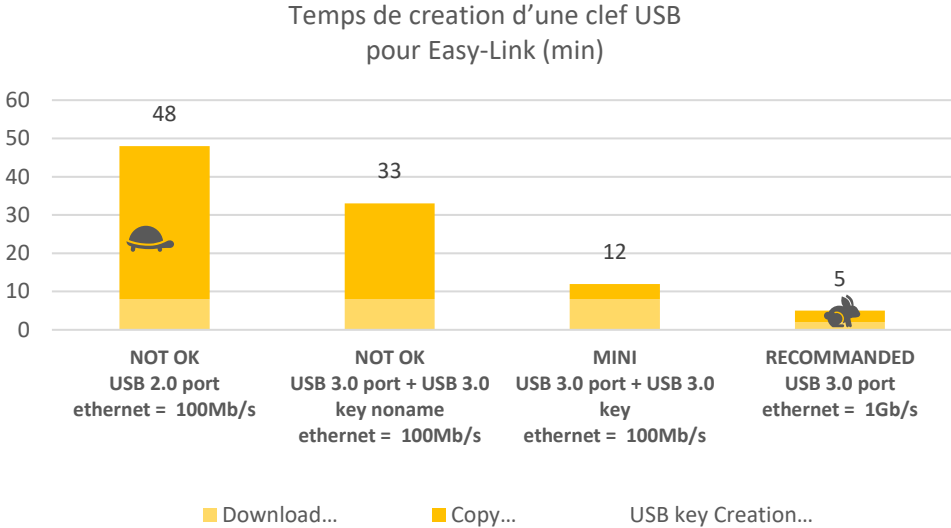
> Sélectionnez un VIN.
> Sélectionnez une clé USB.

Chaque utilisateur doit être abonné à ALLIANCE UPDATE (Admin/User) pour pouvoir utiliser l'application Alliance Update

Plug'n Connect SRV : Prérequis techniques pour les PC utilisateurs **P**lug**n** **C**onnect **SRV**

Les prérequis doivent être respectés afin d'assurer une utilisation optimale des outils et un temps opérationnel

	RECOMMANDÉ
Connexion Internet	50 Mb/s
Switch Réseau LAN	1 Gb/s
Wi-Fi accepté si réseau non câblé	400 Mb/s (802.11 ax)
Système d'exploitation	Win 10 /11 (64 bit)
RAM	8 GB
Place disque disponible	100 Gb
Port USB	3.0
Clef USB (high quality)	3.1 Ultra rapide
Taille Clef USB	Min 128 Go
Format Clef USB	FAT 32

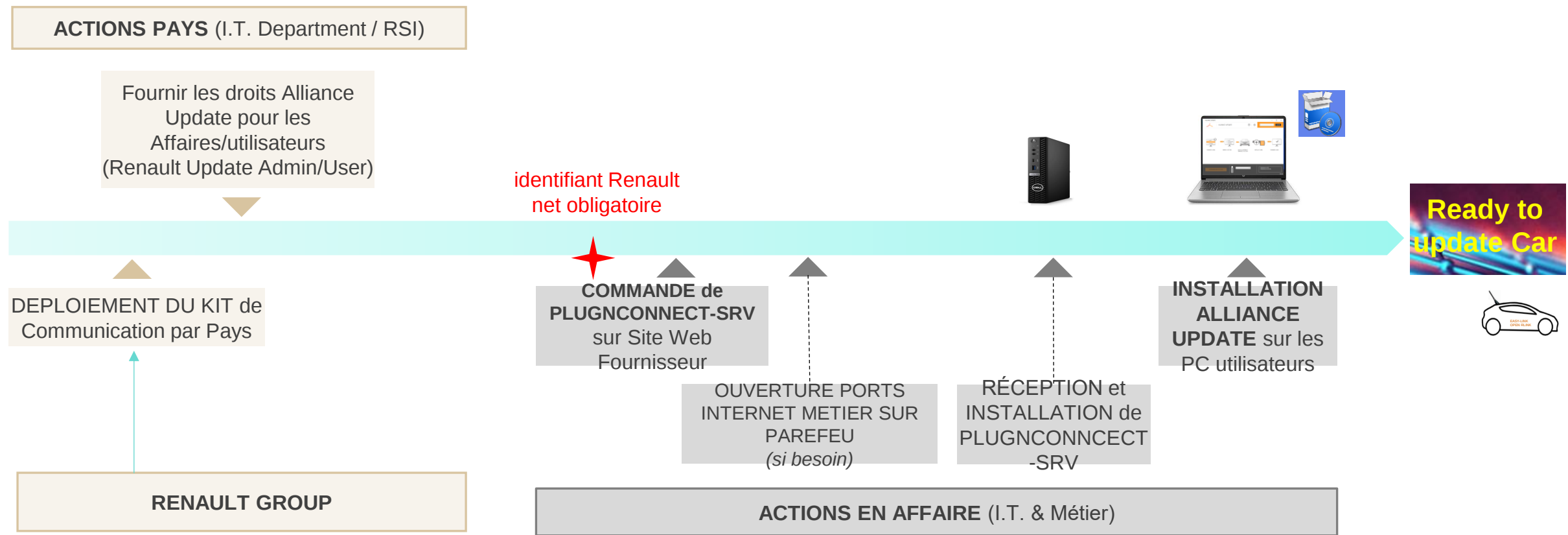


04

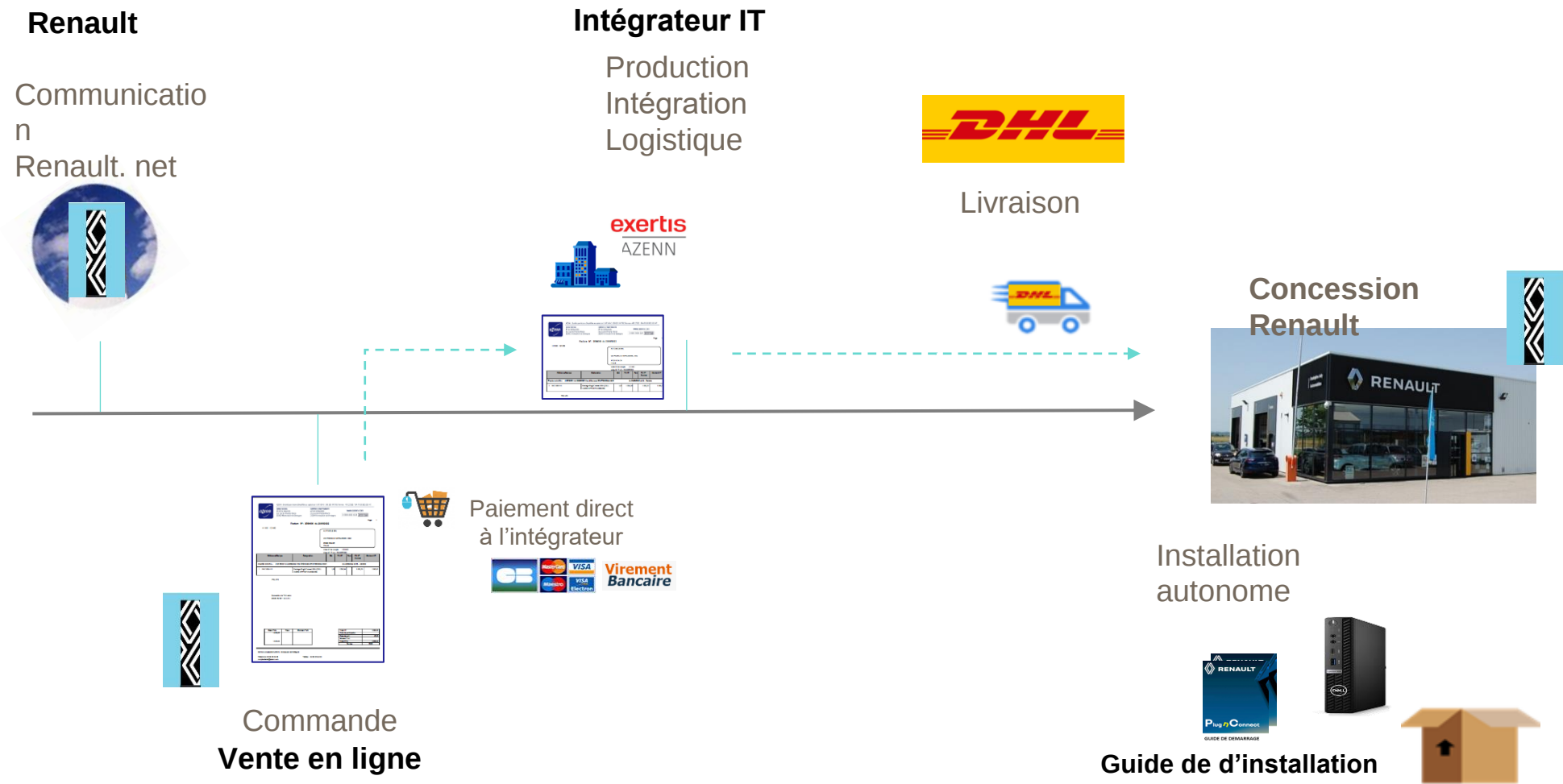
PLUG'N CONNECT **SRV**

DISTRIBUTION et SCHÉMA DE FACTURATION

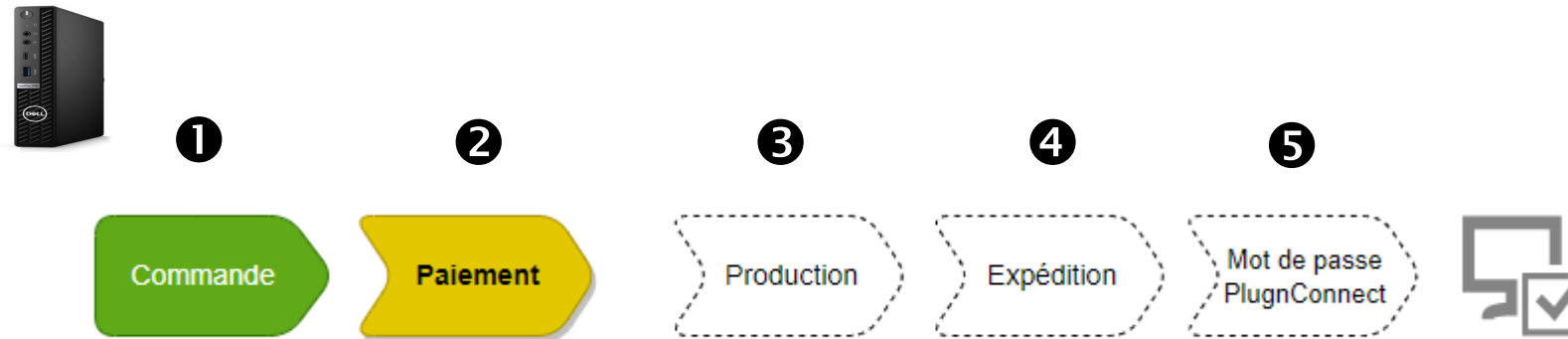




Processus de commande et de livraison



Etapes du Processus de commande



La commande Plug'nConnect-SRV se fait directement en ligne depuis l'espace Renault net dédié,
Le processus se déroule en 5 étapes :

1. Le Concessionnaire complète le bon de commande sur le site internet du fournisseur
2. Le Concessionnaire règle sa commande en ligne (Virement bancaire ou carte CB)
3. L'intégrateur IT lance la production et la customisation du Plug'nConnect-SRV
4. L'intégrateur IT expédie le colis remis contre signature
5. Le concessionnaire reçoit par mail le mot de passe temporaire de connexion du Plug'nConnect

La facture est envoyée par le fournisseur après l'expédition de Plug'nConnect

*La concession sera facturée de la License Plug'nConnect-SRV dès le mois suivant
(forfait Licence Plug'nConnect-SRV par Solido 5€ / Mois)*

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

<https://mdx.dcs.renault.com/RenaultPlugnconnect.html>

Plug'n Connect SRV

MULTIMEDIA TOOLS

Plug'nConnect is useful to update the multimedia systems on Renault, Dacia, Alpine cars (A-IVI Soft and Map).

Plug'nConnect SRV - Communication Kit

- Click here

Plug'nConnect SRV - Order

- To order your Plug'nConnect SRV, please fill the order form by clicking here

SOFTWARE to INSTALL on RENAULT.NET Workstation

R-LINK2 DEALER UPDATE

Windows 10 & 11 recommended

Click here to download

ALLIANCE UPDATE

Windows 10 & 11 recommended

Click here to download

Click here for User guide

Cliquez ici pour la version française



Sélectionner votre language

Thème ALLL

https://www.azenn-plugsrv.fr/en/

Advanced search

English Euro

ORDER HERE CONTACT

Plug'n Connect SRV

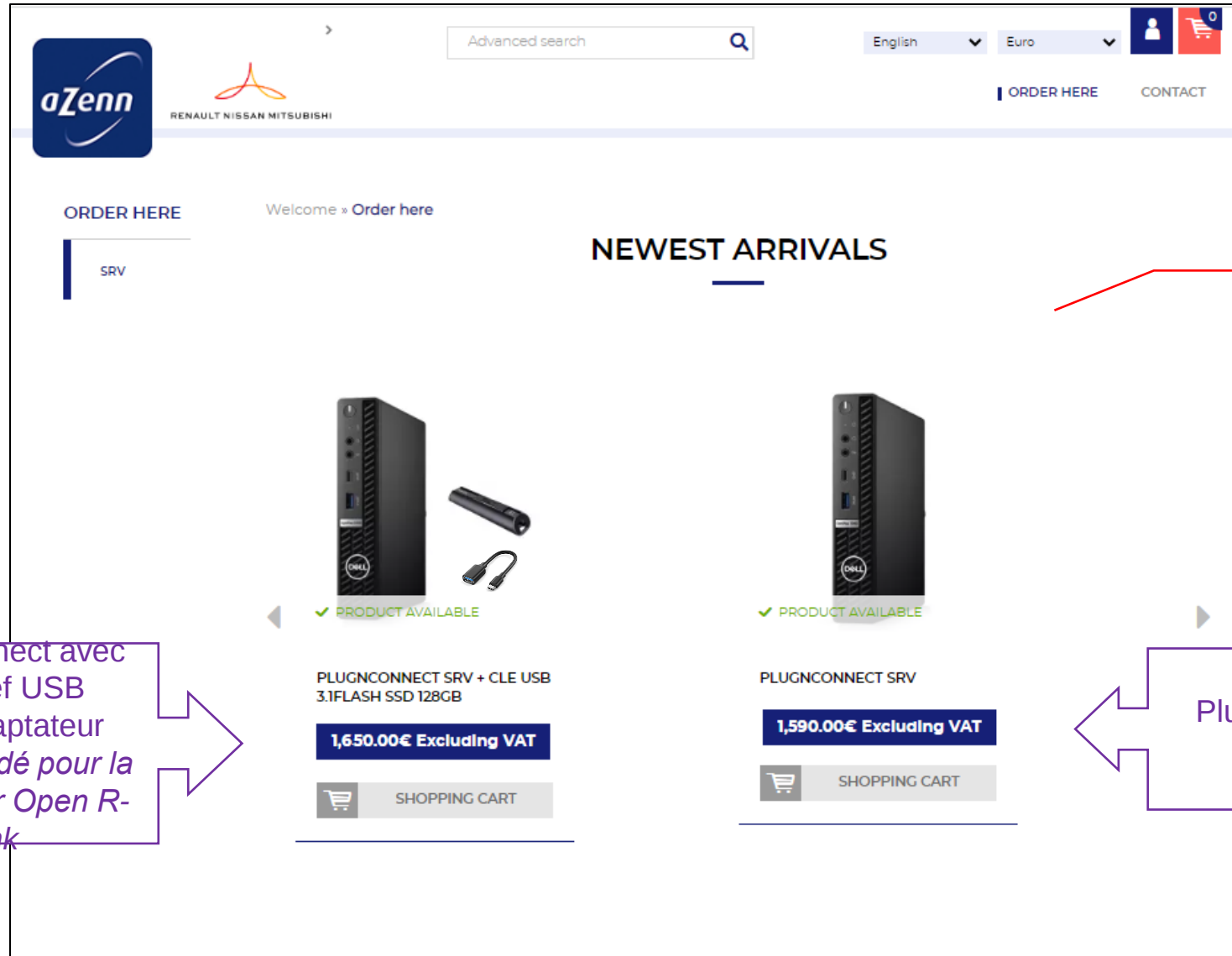
Click Here

On-board

Click Here

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

PlugnConnect SRV



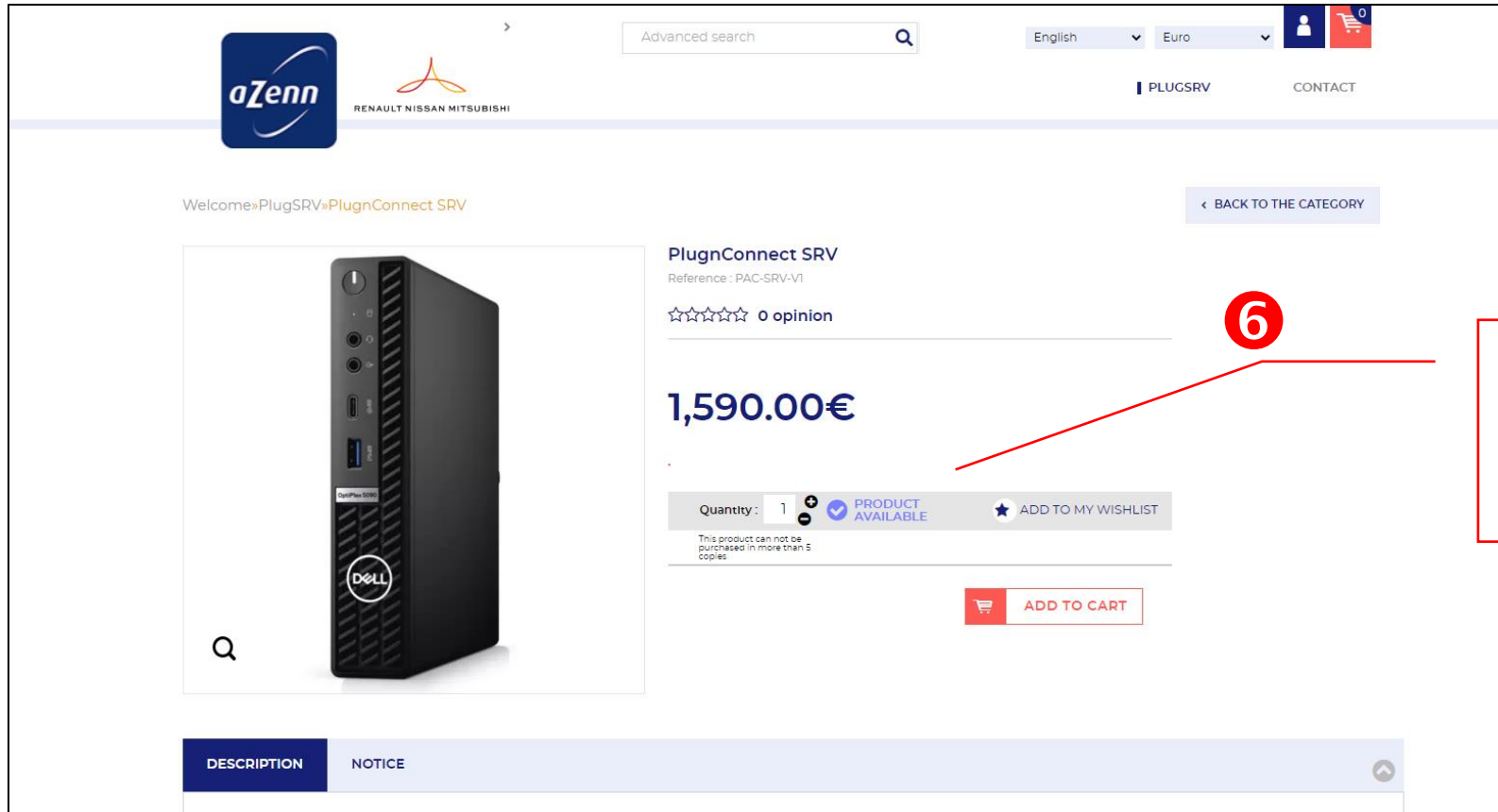
5

Sélectionner le produit souhaité

PlugnConnect avec
une Clef USB
et un adaptateur
recommandé pour la
mise à jour Open R-
Link

PlugnConnect
seul

Comment commander Plugnconnect-SRV ?



Sélectionner la quantité à commander
(maximum de 5 par concessionnaire)
et ajouter au panier

Pour toute commande groupée faire une demande par email à

contact.plugnconnect@renault.com

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

PlugnConnectSRV

The screenshot shows the 'JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT' registration page on the azenn website. The page includes a header with the azenn logo, Renault Nissan Mitsubishi logos, a search bar, and language/currency selectors. The main form is divided into two sections: 'INFORMATIONS PERSONNELLES' and 'PARAMÈTRES DE CONNEXION'. The 'INFORMATIONS PERSONNELLES' section contains fields for company name, VAT number, civil status, name, address, phone number, and location. The 'PARAMÈTRES DE CONNEXION' section contains fields for email, password, and password confirmation. A checkbox for promotional emails is also present. A red circle with the number 7 is placed next to the company information fields, and a red circle with the number 8 is placed next to the connection parameters fields. Red arrows point from text boxes on the right to these circles.

JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT

Merci de bien renseigner tous les champs de saisie.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom de la société : *

N° TVA : *

si société

Civilité : ☒ M. ☐ Mme

Prénom : *

Nom : *

Numéro de téléphone : *

Pour un meilleur suivi, nous vous conseillons d'indiquer votre numéro de téléphone portable.

Numéro de fax : *

Adresse : *

Complément d'adresse : *

Code postal : *

Ville : *

Pays : France métropolitaine *

Etat / Département : *

Marque / Réseau : RENAULT (Concession - Dealer - Importer) *

☐ Je souhaite bénéficier par e-mail et/ou SMS des promotions et des réductions exclusives de Azenn-plugsrv.fr

PARAMÈTRES DE CONNEXION

Adresse email : *

Mot de passe : *

(5 caractères mini.)

Confirmation du mot de passe : *

* Champs obligatoires

7

8

→ ENVOYER

Créer votre compte client :
Remplir le formulaire des
informations de la société

**Cocher la marque et votre
réseau**

Créer votre accès :
Fournir une adresse mail ,
un mot de passe et confirmer

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

Recherche avancée

Français Euro

COMMANDER ICI CONTACT

1 2 3 4 5

IDENTIFICATION PANIER LIVRAISON ET PAIEMENT VALIDATION CONFIRMATION

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT TechnoService
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France métropolitaine
+330176830001

Choix de la méthode de livraison

Livraison classique

Chez vous entre
le 14/10/2022
et
le 15/10/2022

5.00€

9

Contrôler l'adresse de facturation et de livraison :
Si correcte, cliquer sur confirmer ma commande
Si incorrecte, cliquez sur Modifier

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

Advanced search

English Euro

ORDER HERE CONTACT

aZenn RENAULT NISSAN MITSUBISHI

DHL delivery

At home between 14/10/2022 and 18/10/2022

80.16€

Choice of payment method

   Credit Card

 Virement Bancaire

Bank Transfer

Add specific comment about your delivery

☒ Yes I have read and accepted the Terms and Conditions

→ FINALISE MY ORDER

Méthode de paiement :

- Virement bancaire
- Carte de Credit (CB, VISA, Mastercard)

Finaliser votre commande :
vérifier l'acceptation des conditions de vente

Commentaire :

Indiquer un commentaire si nécessaire (ID multi-sites, ...)

10

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

Choice of delivery method

DHL delivery

At home between 14/10/2022 and 18/10/2022

80.16€

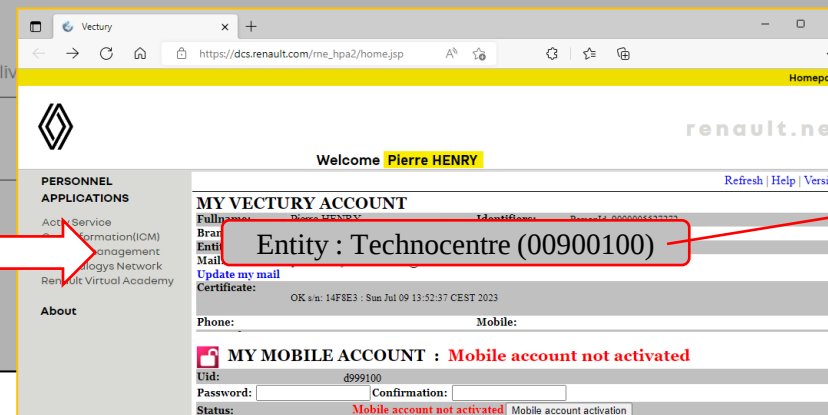
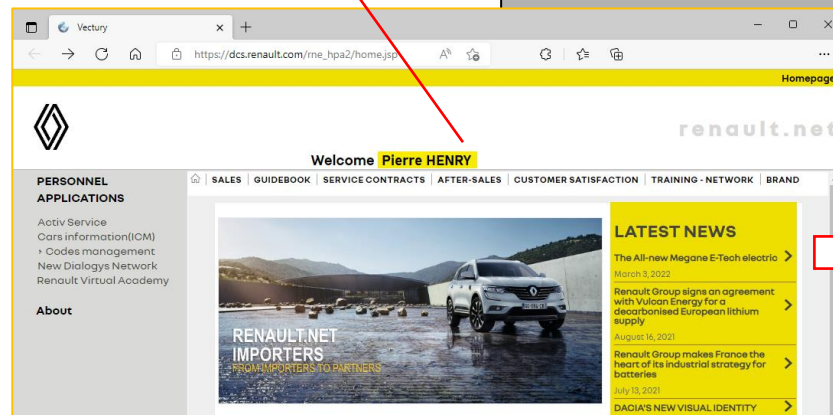
Please enter your RENAULT/ALLIANCE Entity Code

RENAULT/ALLIANCE number

OK

Fournir le N° RRF/BIR de l'entité:
(format : xxxxxxxx)

Comment retrouver son code Entité Renault :
Cliquer sur : <https://dcs.renault.com>
et cliquer sur votre nom



exemple :
Code Entité Renault :
00900100

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

azenn

RENAULT NISSAN MITSUBISHI

Recherche avancée

Français

Euro

COMMANDER ICI

CONTACT

1

2

3

4

5

IDENTIFICATION

PANIER

LIVRAISON ET PAIEMENT

VALIDATION

CONFIRMATION

Récapitulatif de votre commande

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT Technoservice
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France métropolitaine
+330176830001

Product(s)	Price per unit	Quantity	Total	VAT INCLUDED	Taxes (VAT)
PlugnConnect SRV PAC-SRV-V1	1,590.00€	1	1,590.00€		
Livraison classique	5.00€	1	5.00€		
			Subtotal :	1,595.00€	
			TVA 20.00 % :		
			Total tax incl :	1,595.00€	

Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868
Identification Bancaire BIC_SWIFT : BNPAFRPPXXX
Titulaire du compte : AZENN
Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

→ VALIDER MA COMMANDE
AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

12

Contrôler l'adresse de facturation et de livraison :
si correcte, cliquez sur **confirmer ma commande**
si incorrecte, cliquer sur **Contact** et aller sur **mon compte**

Contrôler votre commande :
si correcte, cliquez sur **confirmer ma commande**
si incorrecte, retourner sur le **panier** pour modifier votre commande

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

si paiement par carte de crédit

AXEPTA
BNP PARIBAS

13

Veuillez saisir votre numéro de carte:

12 22 ...

HENRY PIERRE

Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS

Payer

certification PCI DSS Verified by VISA Mastercard SecureCode

Annuler et revenir sur le site

Le paiement sera effectué avec la marque Cartes Bancaires. Pour changer la marque de la carte, changez le logo en haut.

AXEPTA
BNP PARIBAS

© BNP PARIBAS

Compléter les informations de
votre carte CB
Une confirmation peut vous être
demandée par votre
établissement bancaire

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

The screenshot shows the aZenn website interface. At the top, there is a navigation bar with the aZenn logo, the Renault Nissan Mitsubishi logo, a search bar labeled 'Recherche avancée', language and currency dropdowns (Français, Euro), and user account and shopping cart icons. Below the navigation bar, a progress bar indicates the order process: 1 IDENTIFICATION, 2 PANIER, 3 LIVRAISON ET PAIEMENT, 4 VALIDATION, and 5 CONFIRMATION (highlighted in yellow). The main content area displays the message 'Votre commande a bien été enregistrée !' followed by 'Nous vous remercions de votre confiance. Nous vous tiendrons informés par email du traitement de votre commande.' A red circle with the number 14 points to this message. Below the message, there is a 'RETOUR' button. At the bottom, there are three sections: 'PAIEMENT 100% SÉCURISÉ' with logos for CB, MasterCard, Visa, and Visa Electron; 'UNE QUESTION ?' with a headset icon; and 'RECOMMANDER CE SITE À UN AMI' with a thumbs-up icon.

1 IDENTIFICATION 2 PANIER 3 LIVRAISON ET PAIEMENT 4 VALIDATION 5 CONFIRMATION

Votre commande a bien été enregistrée !

Nous vous remercions de votre confiance. Nous vous tiendrons informés par email du traitement de votre commande.

← RETOUR

PAIEMENT 100% SÉCURISÉ

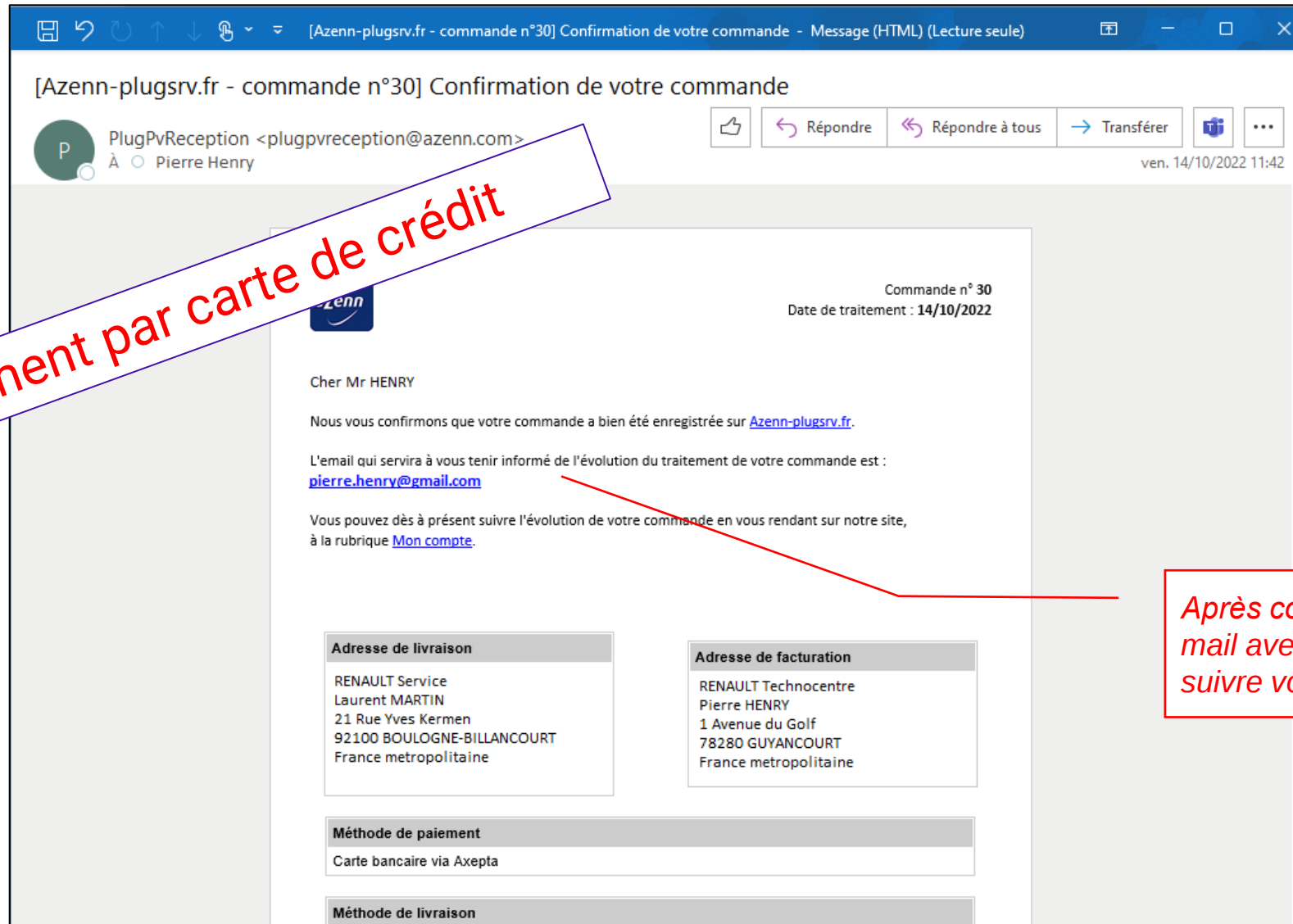
UNE QUESTION ?

RECOMMANDER CE SITE À UN AMI

14

Cet écran affiche le résultat de votre commande

Comment commander Plugnconnect-SRV ?



si paiement par carte de crédit

15

Après confirmation, vous recevrez un mail avec les informations et liens pour suivre votre commande.

Comment commander Plugnconnect-SRV ?

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande - Message (HTML) (Lecture seule)

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande

PlugPvReception <plugpvreception@azenn.com>
À Pierre Henry

ven. 14/10/2022 11:42

Commande n° 30
Date de traitement : 14/10/2022

Cher Mr HENRY

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée sur Azenn-plugsvr.fr.

L'email qui servira à vous tenir informé de l'évolution du traitement de votre commande est : pierre.henry@gmail.com

Vous pouvez dès à présent suivre l'évolution de votre commande en vous rendant sur notre site, à la rubrique [Mon compte](#).

Adresse de livraison	Adresse de facturation
RENAULT Service Laurent MARTIN 21 Rue Yves Kermen 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT France métropolitaine	RENAULT Technocentre Pierre HENRY 1 Avenue du Golf 78280 GUYANCOURT France métropolitaine

Méthode de paiement
Paielement par virement bancaire
Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868 Identification Bancaire BIC SWIFT : BNPAFRPPXXX Titulaire du compte : AZENN Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

si paiement par virement bancaire

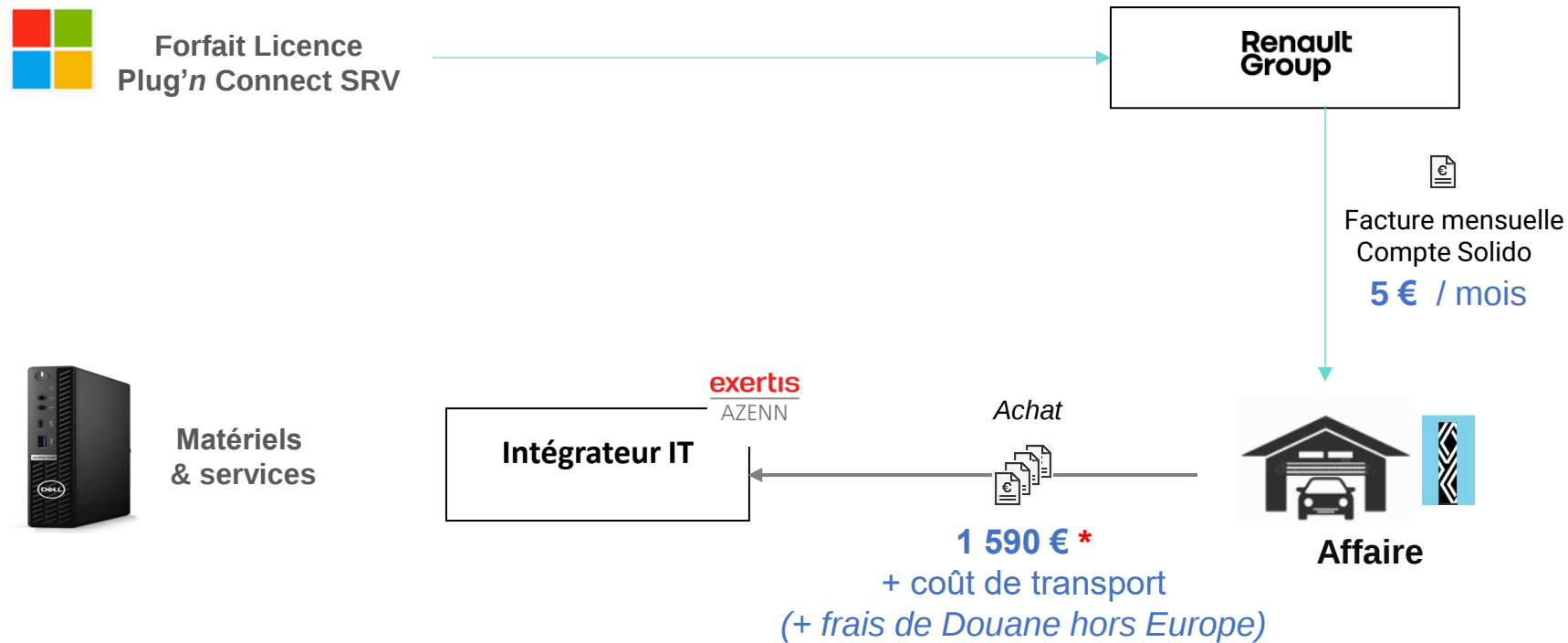
15

Après confirmation, vous recevrez un mail avec les informations et liens pour suivre votre commande.



Vous devez effectuer le virement bancaire pour lancer la production de votre PlugnConnect

Plug'nConnect SRV : Schéma de facturation



* Coût de PAC_SRV_V1 en vigueur au 16/05/2022

Plug'nConnect SRV : Détails de l'offre

	Matériel et Services	Licence
Prix de vente	1 590 € *	4 € / mois
Matériel	1 Dell MFF customisé avec Win 10 Enterprise + 1 Clavier USB et Souris	Microsoft Intune & Plug'nConnect
Ingénierie Management Sécurité	BIOS / Windows / Linux Sécurité Politiques Machine virtuelle / Déploiement Applications Compte Utilisateur sans privilège Blocage distant Device	
Services	Intégration / Enrôlement Logistique / Spare (3 %) Prépayé DHL Garantie extension 4 Ans	
Helpdesk – SAV	Support Systèmes sur heures ouvrées	
Garantie - Support	OEM : DELL Pro-Support Flex Durée : 48 mois	
Accessoires (options)	Clef USB Ultra rapide 3.1 + USB Adaptateur	



* Coût de PAC_SRV_V1 en vigueur au 16/05/2022

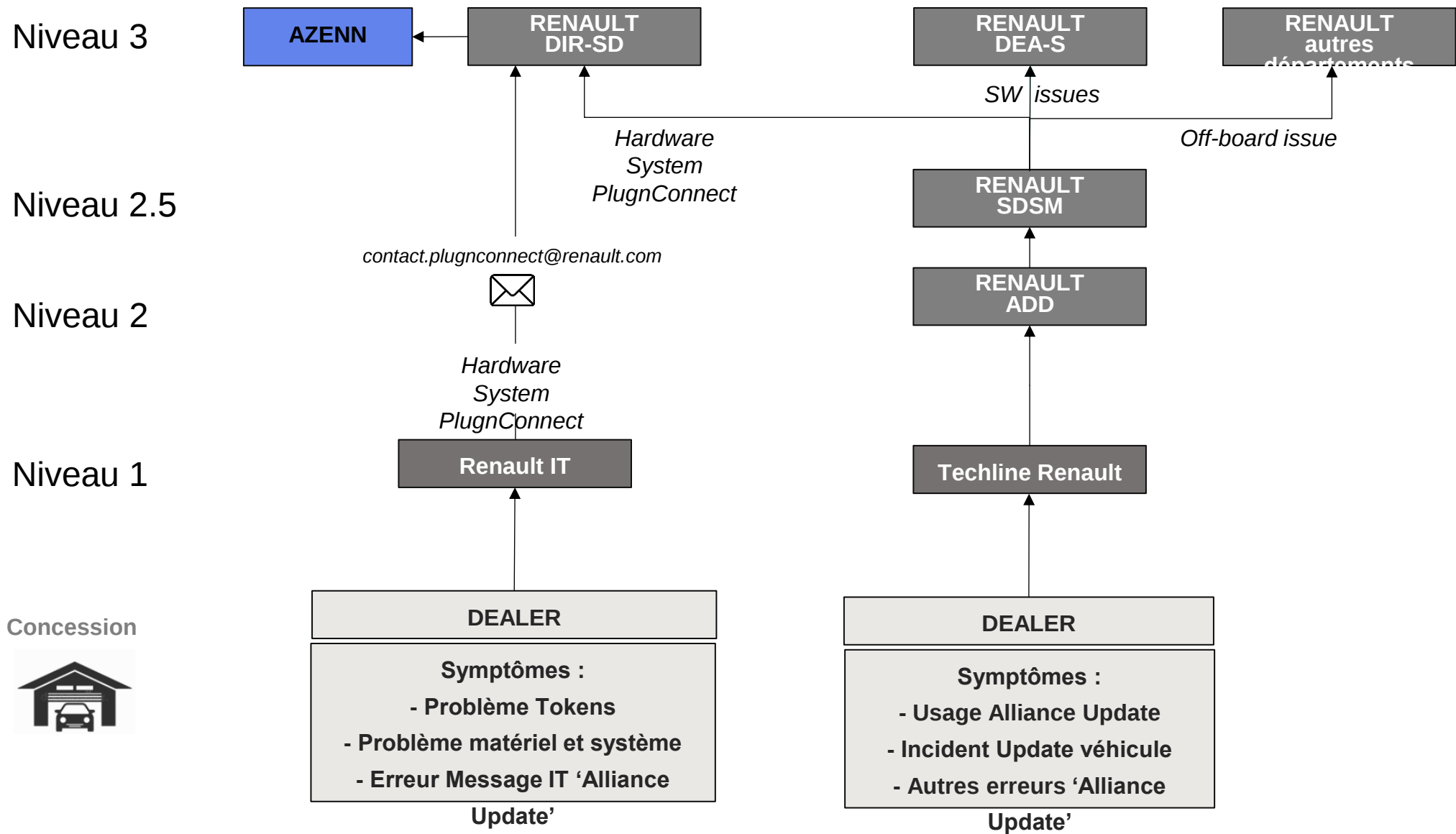
06

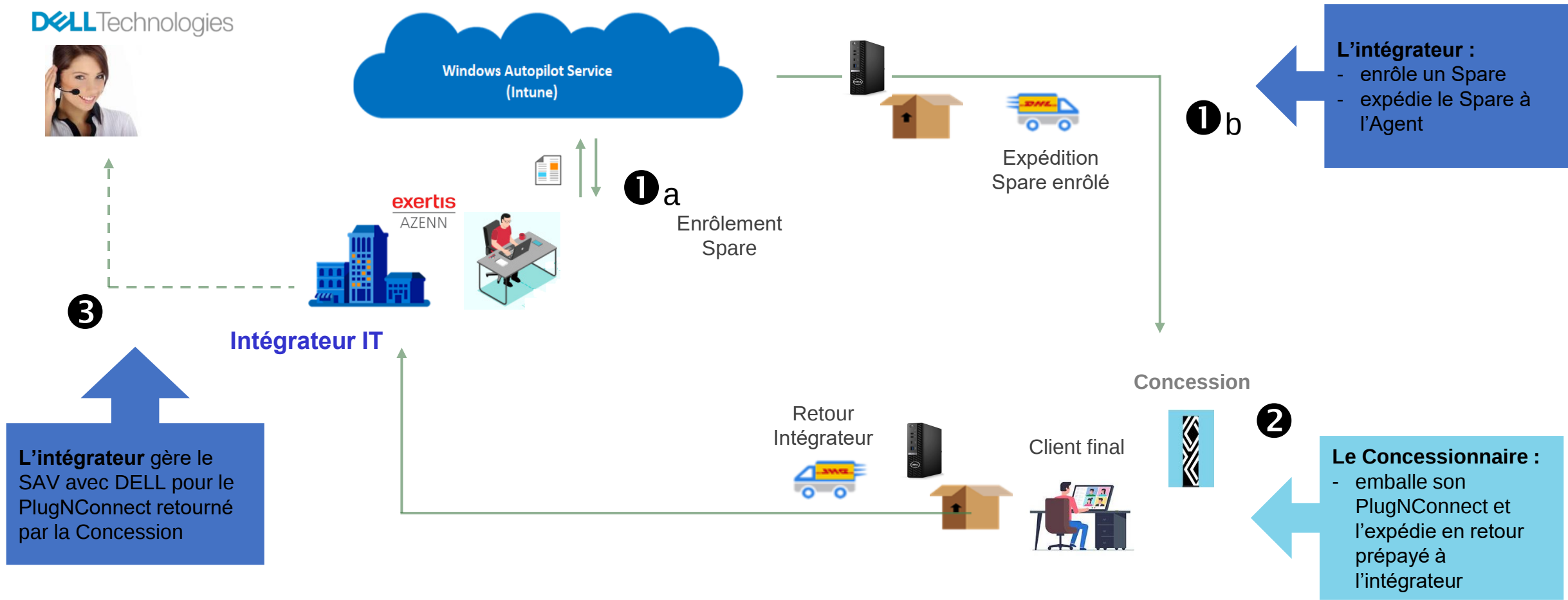
PLUG'N CONNECT **SRV**

SYNOPSIS D'ESCALADE DES INCIDENTS
SAV



SYNOPSIS ESCALADE DES INCIDENTS







RG

Merci

Pour toute question



contact.plugnconnect@renault.com