

Renault Group



Plug**n** **C**onnect **SRV**

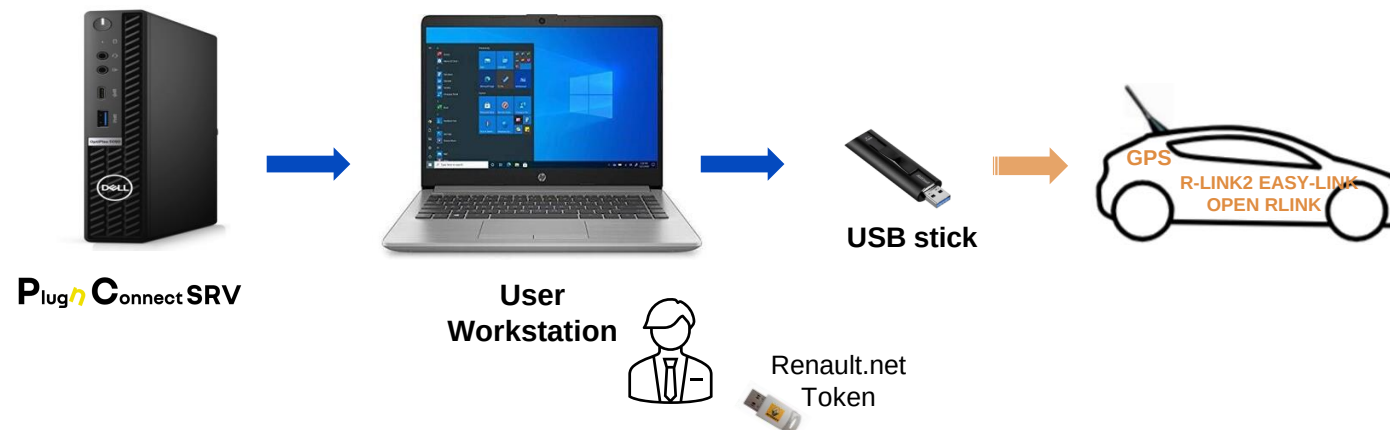
KIT DI COMUNICAZIONE (Rete commerciale)



V2.8 FEB 2025
DIR-AS / ASE

Plug'nConnect SRV : i veicoli collegati Server dati

- I veicoli connessi di Renault Group necessitano di aggiornamenti nelle varie fasi dalla consegna del nuovo veicolo al post-vendita
- **Plug'nConnect-SRV** è un server dati dedicato alla rete commerciale
- Utilizzato nei vari casi di aggiornamento di Soft e Map :
 - OTS
 - Consegna dei veicoli - conformità
 - cambio pezzo
 - Reclami dei clienti
- Per utilizzare Plug'nConnect, la workstation dell'utente deve disporre del kit Renault.net e delle applicazioni DTB (Dealer ToolBox)





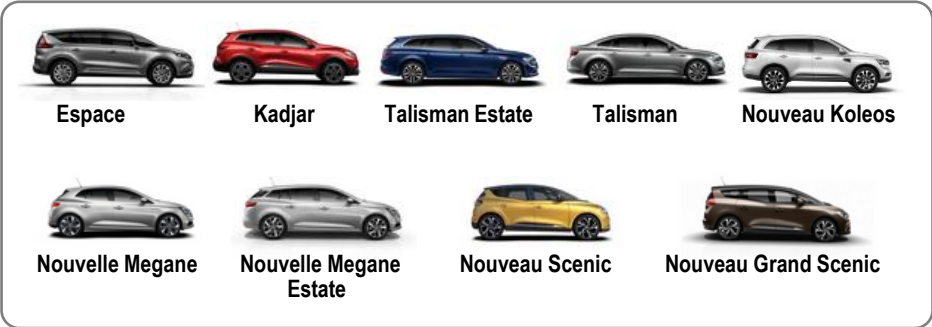
01

PlugnConnect e applicazioni di aggiornamento multimediali



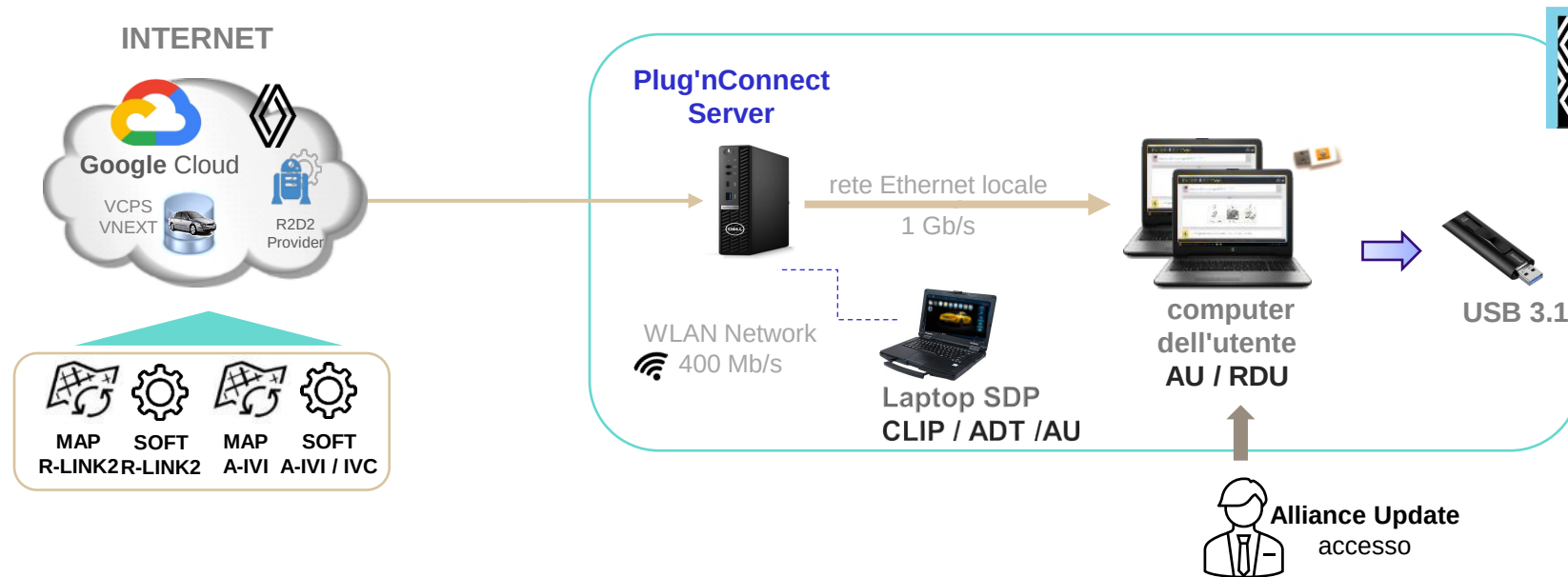
PlugnConnect e applicazioni di aggiornamento multimediali

PlugnConnect SRV



come funziona Plug'nConnect SRV ?

- **Plug'nConnect** scarica automaticamente i dati di ingegneria e post-vendita durante la notte
- I programmi **Alliance Update (AU)** e **R-LINK2 Dealer Update (RDU)** installati sui computer in concessione permettono di verificare l'ammissibilità dei nuovi aggiornamenti del veicolo
- Se un veicolo è idoneo all'aggiornamento, quindi RDU/RU scaricherà i dati da PlugConnect tramite la rete Ethernet locale





02

PLUG'N CONNECT SRV

PACCHETTO
DIAGRAMMI INFORMATIC
FUNZIONALITÀ
PREREQUISITO TECNICO



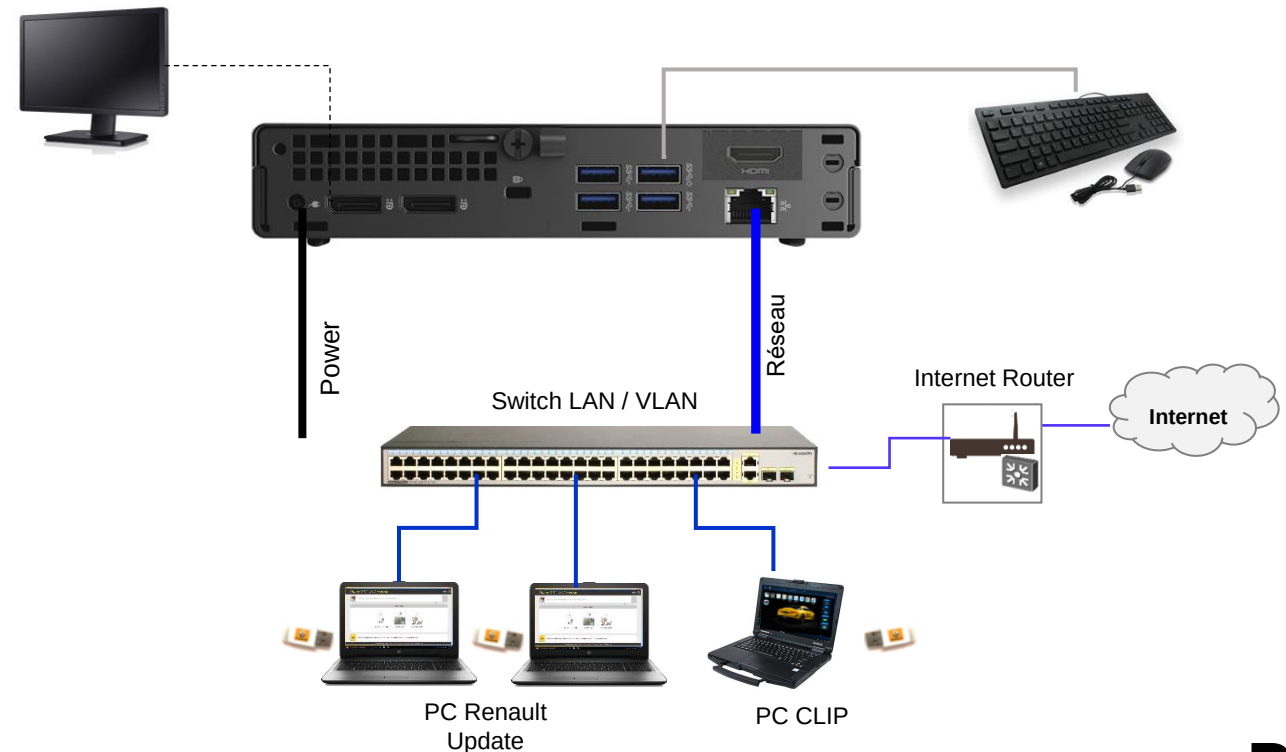
1. il concessionario riceve:

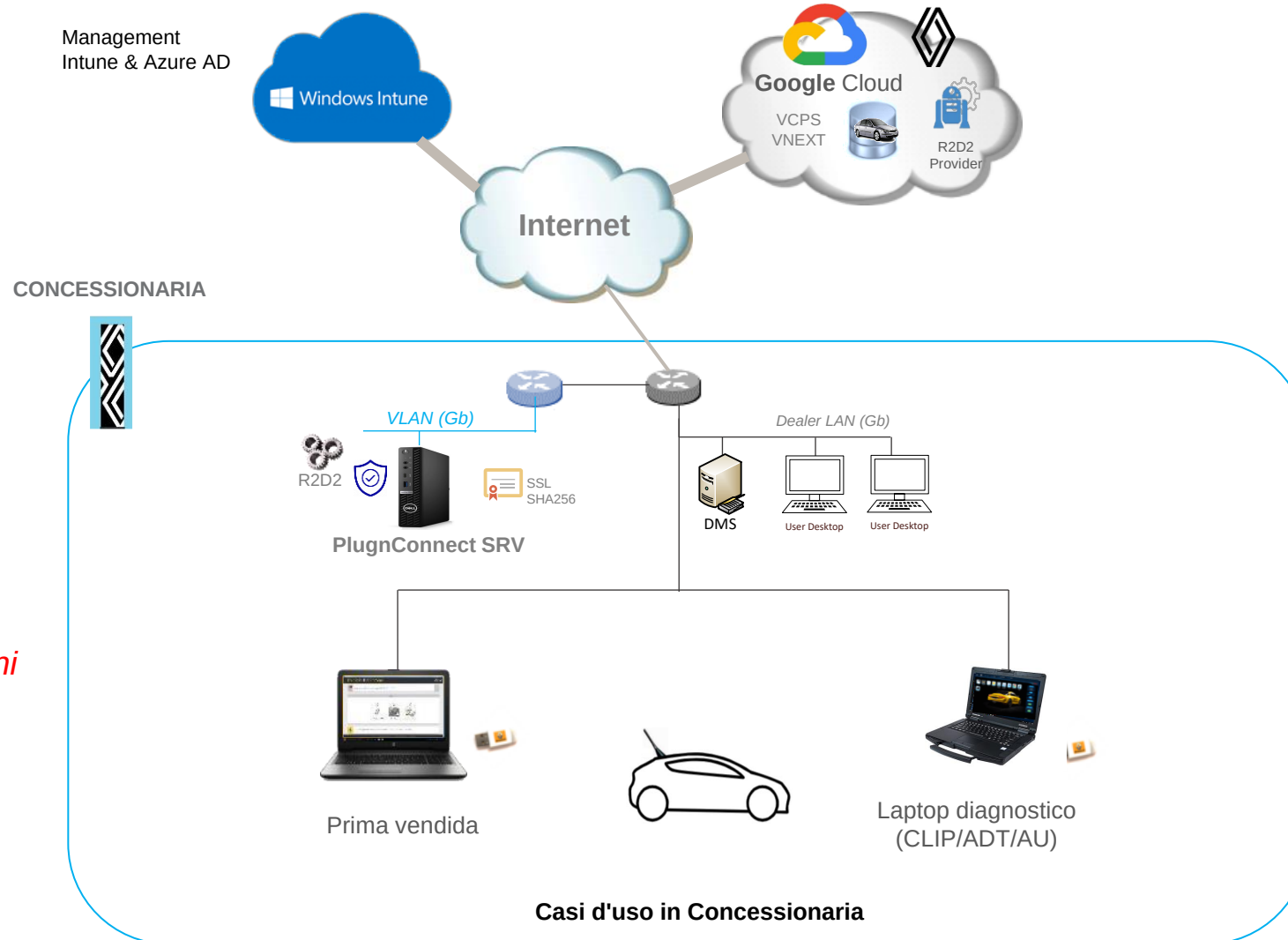


2. il concessionario deve collegare :

- il cavo di alimentazione
- il cavo Ethernet
- la tastiera e il mouse
- Un display HDMI/Display-Port per l'installazione (**non incluso**)

Il responsabile IT del concessionario deve effettuare la configurazione Indirizzo IP (se indirizzo IP fisso)

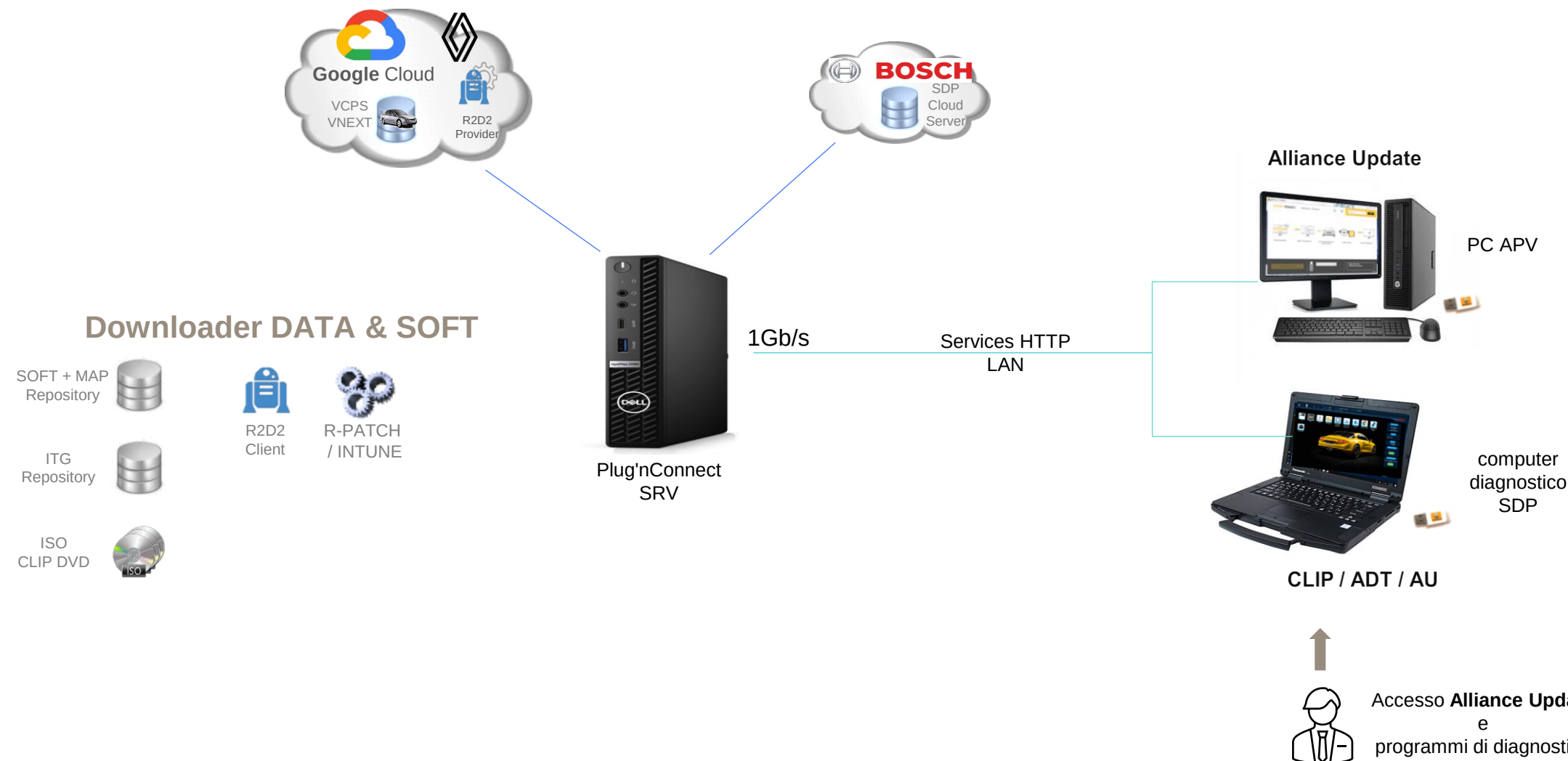




Important

PlugnConnect-SRV deve essere installato presso ogni concessionaria

Plug'n Connect SRV : FUNZIONALITÀ



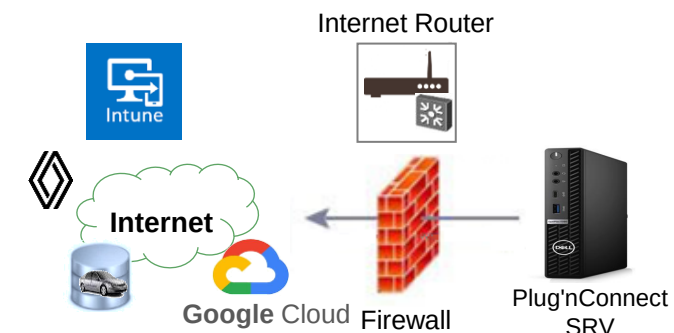
Plug'n Connect SRV : PREREQUISITO TECNICO

1. Flussi di business di uscita Internet per consentire in porta TCP 443 :

*.renault.com, *.renault-nissan.com, *.vectury.com, *.windows.net
storage.googleapis.com, checkip.amazonaws.com, blob.core.windows.net
www.renaultgroup.com

Flussi di business di uscita Internet per consentire & il gestione in porta TCP 443 :

login.microsoftonline.com	login.live.com
*.officeconfig.msocdn.com	config.office.com
graph.windows.net	enterpriseregistration.windows.net
*.manage.microsoft.com	*.azureedge.net
*.do.dsp.mp.microsoft.com	*.dl.delivery.mp.microsoft.com
*.emdl.ws.microsoft.com	*.notify.windows.com
*.wns.windows.com	*.notify.live.net
*.teamviewer.com	slscr.update.microsoft.com
time.windows.com	go.microsoft.com
config.edge.skype.com	*.windowsupdate.com
*.update.microsoft.com	



Raccomandazione importante :

No SSL/TLS Interception

0

SSL/TLS Bridging

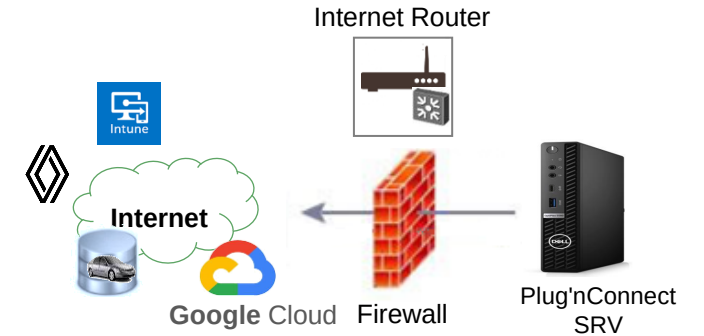
0

No SSL Forward Proxy.

Plug'n Connect SRV : PREREQUISITO TECNICO

2. Flussi di sincronizzazione uscita Internet:

NTP : UDP port 123



3. Flussi LAN business a consentire tra il Desktop RDU/AU e Plug'nConnect SRV :

TCP port 8080



Vectury

Tout le périmètre

89610015

Recherche de personne : pour
"89610015" dans "Tout le périmètre" 2
personne(s) trouvée(s)

DWN 89610015 (ds55591)

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

Administration d'une personne

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

identificateurs: PersonId_ES7240012001

Type: Employé d'une affaire primaire (PED1X)

Etat: **Activé**

Domaine: RECSA (ES)

Entité: AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

Mise à jour d'un mot de passe

Désactivation d'une personne

Droits utilisateur

Mettre à jour la personne

Préférences

Recherche de jumeaux

Recherche de token(s)

Périmètre d'administration

Requête pour modifier un employé dans BIR

Requête pour supprimer un employé dans BIF

Compte mobile

Etat: Inactif

Message: Compte mobile non activé

Prénom: MARCOS

Nom: LOPEZ

Date de naissance:

Travail pour:

Mel: albacete.postventa@red-mitsubishi.com

Marque(s): MITSUBISHI

Fonction(s):

AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

MITSUBISHI STAFF [main/MITSUBISHI]

SPAIN (ES/724)

Spanish (es/060)

Pol. Ind. Campollano, Calle C, 80
2007
ALBACETE

OK s/n: F3A : Fri Mar 28 08:32:49 CET 2025

ADT Immobilizer

ALLIANCE UPDATE (Admin/User)

ALLIANCE UPD@TE

ALLIANCE UPD@TE

CHOOSE LA MAJ

INSEREZ LA CLÉ USB

ALLEZ A LA VOITURE ET
BRANCHEZ LA CLÉ USB

INSTALLEZ LA MAJ

CONFIRMEZ LA MAJ

TELECHARGER VERS LA CLÉ USB

Selectionnez un VIN
Selectionnez une clé USB

Ogni utente deve essere iscritto
ALLIANCEUPDATE (Admin/User) da usare
le app di aggiornamento dell'alleanza

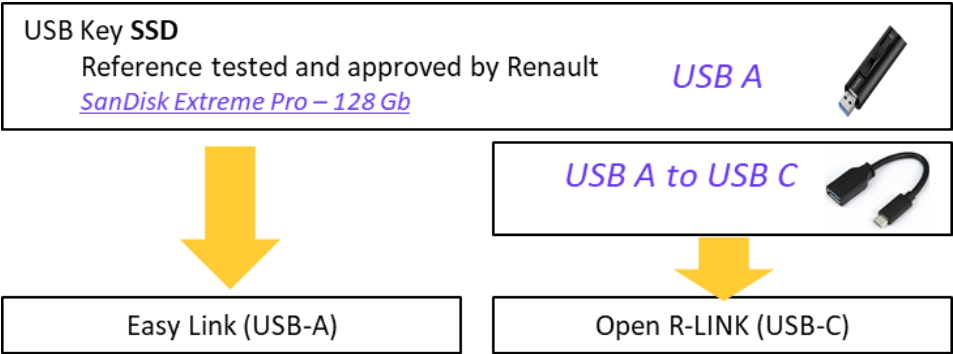
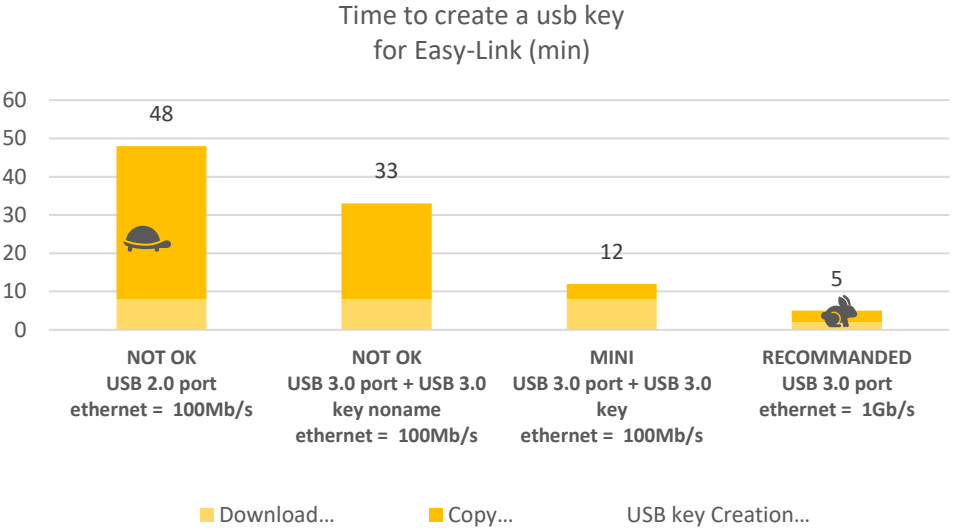
DIR-AS / ASE Dec 2024

12

RG

I prerequisiti devono essere rispettati per garantire un uso ottimale degli strumenti e un tempo operativo

	RECOMMENDED
Internet connexion	20 Mb/s
Ethernet switch LAN	1 Gb/s
Wi-Fi accepted if no ethernet available	400 Mb/s (802.11 ax)
Operating System	Win 10 / 11 (64 bit)
RAM	8 GB
Free Hard-Disk Memory	100 Gb
USB port	3.0
USB key (high quality)	3.1 high speed
USB Key Size	min 128 Gb
USB Key Format	FAT 32



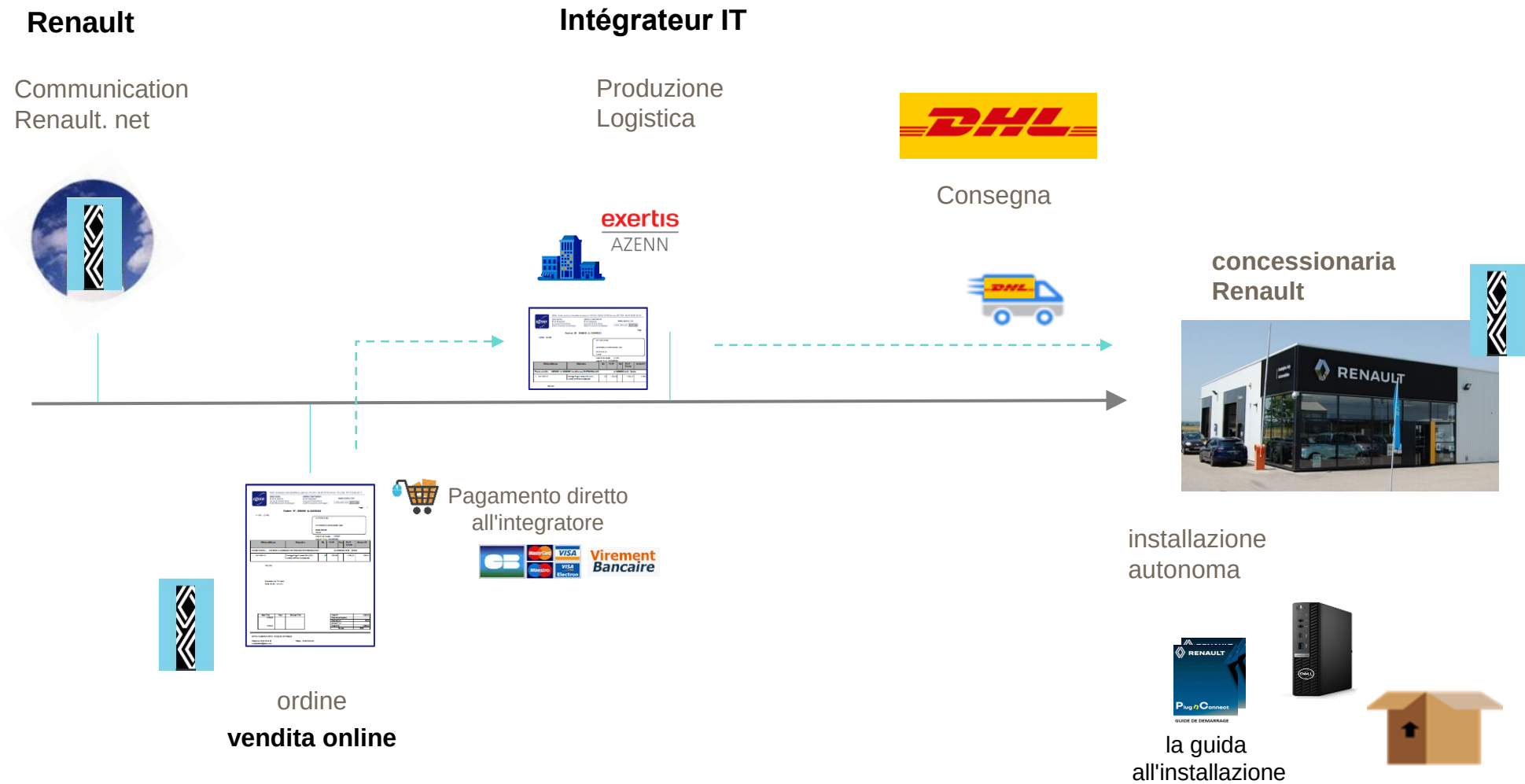
04

PLUG'N CONNECT **SRV**

DISTRIBUZIONE e PROCEDURE DI FATTURAZIONE



Processo di ordinazione e consegna



Fasi del processo di ordinazione



Ordine Plug'nConnect SRV viene effettuato direttamente on-line da Renault net,
Il processo è suddiviso in 5 fasi:

1. Il concessionario completa e convalida le informazioni del suo ordine
2. Il concessionario paga online suo ordine (trasferimento bancario o carta di credito)
3. L'integratore IT lancia in produzione la preparazione e la personalizzazione del Plug'nConnect SRV
4. L'integratore IT spedisce il pacco che sarà consegnato contro firma
5. Il concessionario riceve la password di primo accesso da PlugNConnect SRV

La fattura viene inviata dal fornitore dopo la spedizione del Plug'nConnect

*Al concessionario verrà addebitata la licenza PlugNConnect SRV a partire dal mese successivo
(Pacchetto Licenza Plug'nConnect SRV da Solido 5€ / Mese)*

Come ordinare Plugnconnect ?

<https://mdx.dcs.renault.com/RenaultPlugnconnect.html>

1



PlugnConnect SRV

MULTIMEDIA TOOLS

Plug'nConnect is useful to update the multimedia systems on Renault, Dacia, Alpine cars (A-IVI Soft and Map).

Plug'nConnect SRV - Communication Kit

- Click here

Plug'nConnect SRV - Order

- To order your Plug'nConnect SRV, please fill the order form by clicking here

SOFTWARE to INSTALL on RENAULT.NET Workstation

R-LINK2 DEALER UPDATE

Windows 10 & 11 recommended

Click here to download

ALLIANCE UPDATE

Windows 10 & 11 recommended

Click here to download

Click here for User guide

Cliquez ici pour la version française

selezionare la lingua

3

Thème ALLL

https://www.azenn-plugsrv.fr/en/

Advanced search

English Euro

ORDER HERE CONTACT

PlugnConnect SRV

Click Here

On-board

Huawei IdealHub

La planification PoE enfin simplifiée !

R&M

LANmark SMARTCONVERGE

Simple, évolutif et économique !

Nexans

Come ordinare Plugnconnect ?



Advanced search 

English  Euro 



ORDER HERE CONTACT

ORDER HERE

Welcome » Order here

SRV

NEWEST ARRIVALS



✓ PRODUCT AVAILABLE

PLUGNCONNECT SRV + CLE USB
3.1FLASH SSD 128GB

1,650.00€ Excluding VAT

 SHOPPING CART



✓ PRODUCT AVAILABLE

PLUGNCONNECT SRV

1,590.00€ Excluding VAT

 SHOPPING CART

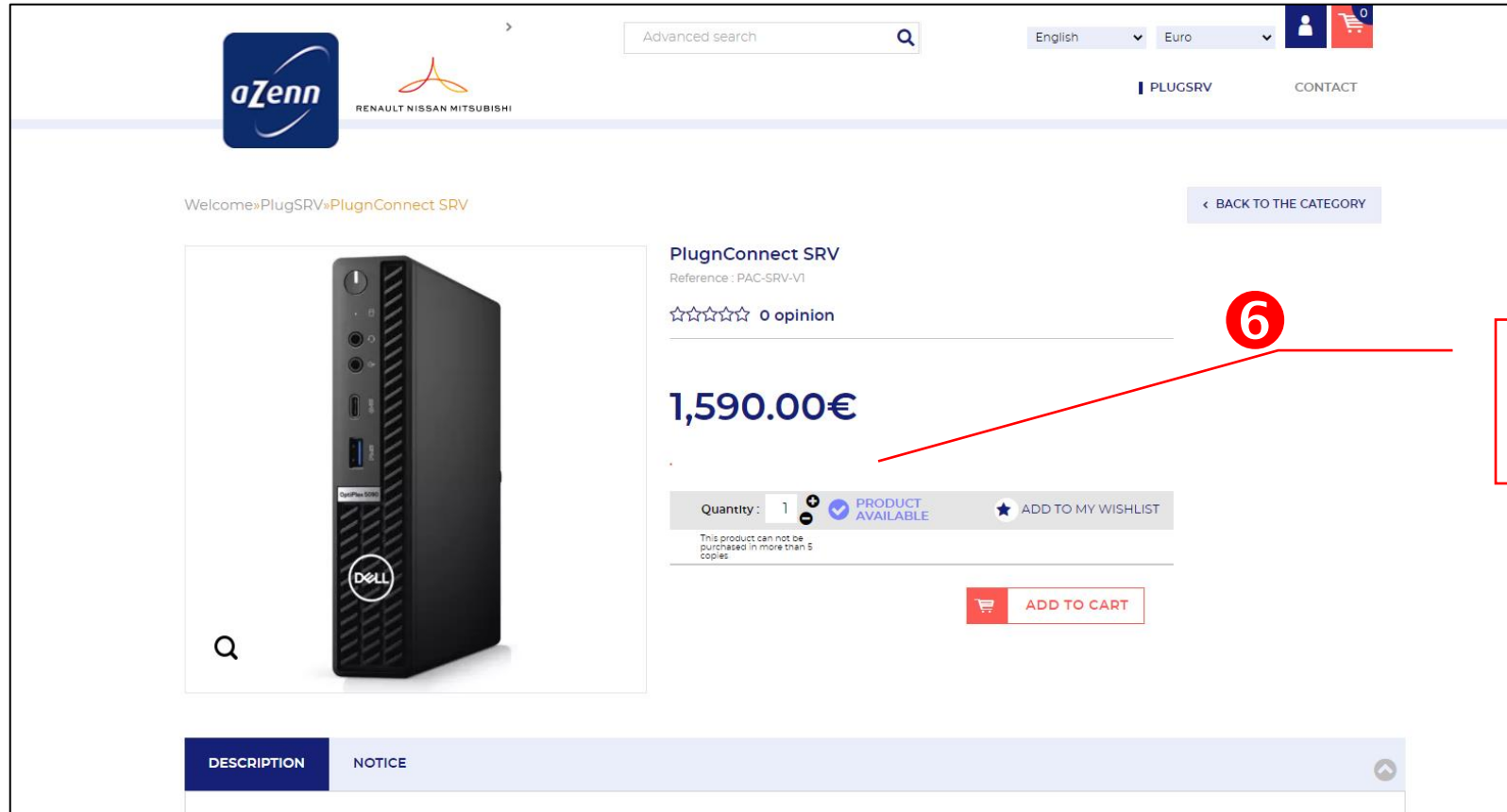
5

selezionare il prodotto desiderato

PlugnConnect con
Chiave USB e adattatore
consigliato per l'aggiornamento
Open R-Link

Solo PlugnConnect

Come ordinare Plugnconnect ?



Seleziona la quantità da ordinare
(max 5 per Concessionaria)
e aggiungi al carrello

Per qualsiasi ordine raggruppato fare una richiesta via e-mail a
contact-rnm.pluginconnect@renault.com

Come ordinare Plugnconnect ?

NUOVO CLIENTE

Sto creando il mio conto per potere beneficiare di tutti i miei servizi Mio Spazio Cliente.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome della società: *

N° di partita I.V.A.: *

se società

Stato civile: ☒ Signor. ☐ Signora

Nome: *

Cognome: *

Numero di telefono: *

Per un migliore controllo, si consiglia di indicare il vostro numero di cellulare.

Numero del fax: *

Indirizzo: *

Complemente d'indirizzo: *

Codice postale: *

Città: *

Paese: France métropolitaine *

Stato/Regione: *

Marca / Rete: Renault (Concession - Dealer - Importer) *

☐ Desidero beneficiare via e-mail delle promozioni e delle riduzioni esclusive di Azenn-plugsvr.fr

PARAMETRI DI CONNESSIONE

Indirizzo e-mail: *

Password: *

5 (lettere minime.)

Password di conferma: *

* Campi obbligatori

→ CONVALIDARE

creare il tuo account:
Inserisci le informazioni sulla
società
con partita IVA per la Concessionaria
Europea

Entra nel marca RENAULT e Rete

Creare il proprio accesso :
Inserisci la tua e-mail, una
password e confermare.

Come ordinare Plugnconnect ?

Recherche avancée

Français Euro

COMMANDER ICI CONTACT

1 2 3 4 5

IDENTIFICATION PANIER LIVRAISON ET PAIEMENT VALIDATION CONFIRMATION

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT TechnoService
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France métropolitaine
+330176830001

Choix de la méthode de livraison

Livraison classique

Chez vous entre
le 14/10/2022
et
le 15/10/2022

5.00€

9

Controllare Fatturazione e consegna adress :
se corretto, clicca su conferma il mio ordine
se non è corretto, fare clic su Modifica

Come ordinare Plugnconnect ?

Advanced search

English Euro

ORDER HERE CONTACT

aZenn RENAULT NISSAN MITSUBISHI

DHL delivery

At home between 14/10/2022 and 18/10/2022

80.16€

10

Choice of payment method

Credit Card

Bank Transfer

Virement Bancaire

Add specific comment about your delivery

☒ Yes I have read and accepted the Terms and Conditions

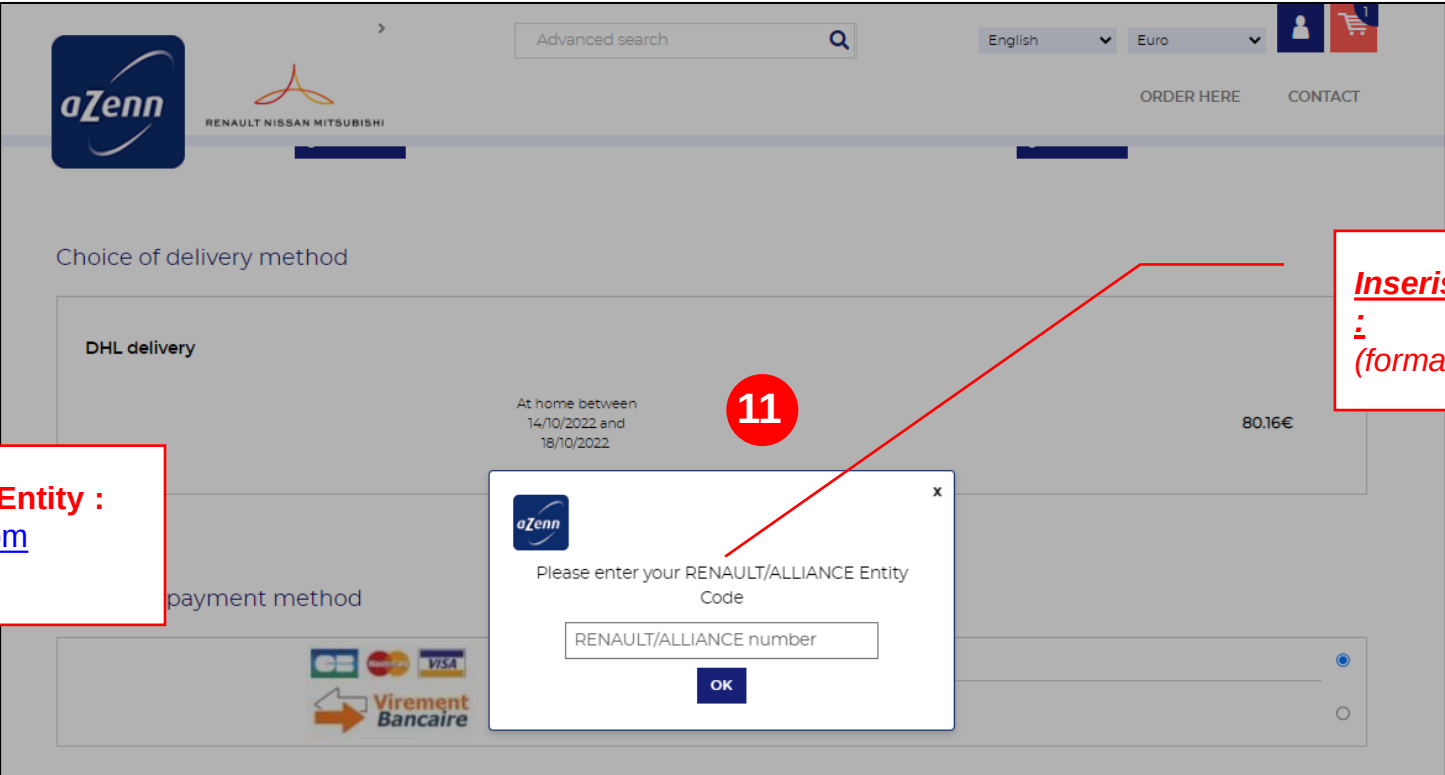
→ FINALISE MY ORDER

metodo di pagamento :
unica carta di credito
⇒ CB, VISA, Mastercard

finalizzare il tuo ordine :
verificare l'accettazione delle
condizioni di vendita

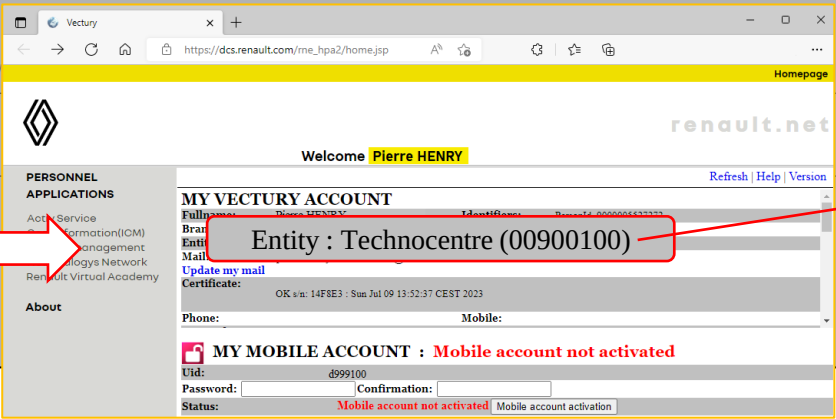
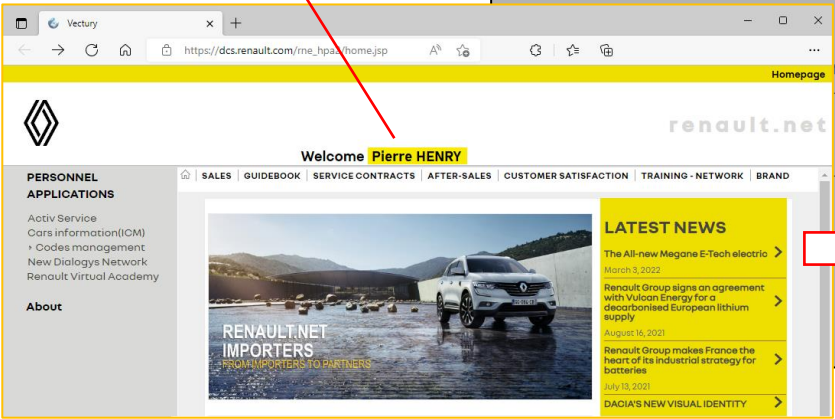
commento :
Inserisci un commento se
necessario (ID multi-sito, ...)

Come ordinare Plugnconnect ?



Inserisci il tuo Codice Renault Entity
:
(formato : xxxxxxxx)

Come trovare il Codice Renault Entity :
cliccare su : <https://dcs.renault.com>
i clicca sul tuo nome



esempio :
Codice Renault Entity : 00900100

Come ordinare Plugnconnect ?

Recherche avancée

Français Euro

COMMANDER ICI CONTACT

1 2 3 4 5

IDENTIFICATION PANIER LIVRAISON ET PAIEMENT VALIDATION CONFIRMATION

Récapitulatif de votre commande

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT Technoservice
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France métropolitaine
+330176830001

Product(s)	Price per unit	Quantity	Total	VAT INCLUDED	Taxes (VAT)
PlugnConnect SRV PAC-SRV-V1	1,590.00€	1	1,590.00€		
Livraison classique	5.00€	1	5.00€		

Subtotal : 1,595.00€

TVA 20.00 % :

Total tax incl : 1,595.00€

Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868
Identification Bancaire BIC_SWIFT : BNPAFRPPXXX
Titulaire du compte : AZENN
Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

→ VALIDER MA COMMANDE
AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

12

Verifica l'indirizzo di fatturazione e consegna :
se corretto, clicca su conferma il mio ordine
se non è corretto, clicca sul contatto e Vai al mio account

Controllare il tuo ordine:
se corretto, clicca su conferma il mio ordine
se non è corretto, tornare al carrello per modificare l'ordine

Come ordinare Plugnconnect ?

Se pagamento con carta di credito

13

Inserisci i dati della tua carta di credito
La conferma può essere richiesta dalla tua banca

The screenshot shows a payment form titled "Veuillez saisir votre numéro de carte:". It features logos for AXEPTA, BNP PARIBAS, and payment methods (AXEPTA, VISA, Mastercard). Below the logos is a card number input field with a dropdown arrow. Underneath are two separate input fields for the card's expiration date, labeled "12" and "22", followed by an ellipsis and an information icon. A text field contains the name "HENRY PIERRE". A security notice states "Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS". A large green button labeled "Payer" is prominent. At the bottom, there are logos for "certification PCI DSS", "Verified by VISA", and "Mastercard SecureCode". A link "Annuler et revenir sur le site" is also present. A footer note reads: "Le paiement sera effectué avec la marque Cartes Bancaires. Pour changer la marque de la carte, changez le logo en haut." The AXEPTA BNP PARIBAS logo and copyright notice are at the very bottom.

Come ordinare Plugnconnect ?



RENAULT NISSAN MITSUBISHI

Recherche avancée

FrançaisEuro



COMMANDER ICICONTACT

12345

IDENTIFICATIONPANIERLIVRAISON ET PAIEMENTVALIDATIONCONFIRMATION

Votre commande a bien été enregistrée !

Nous vous remercions de votre confiance. Nous vous tiendrons informés par email du traitement de votre commande.

← RETOUR



PAIEMENT
100% SÉCURISÉ



UNE QUESTION ?

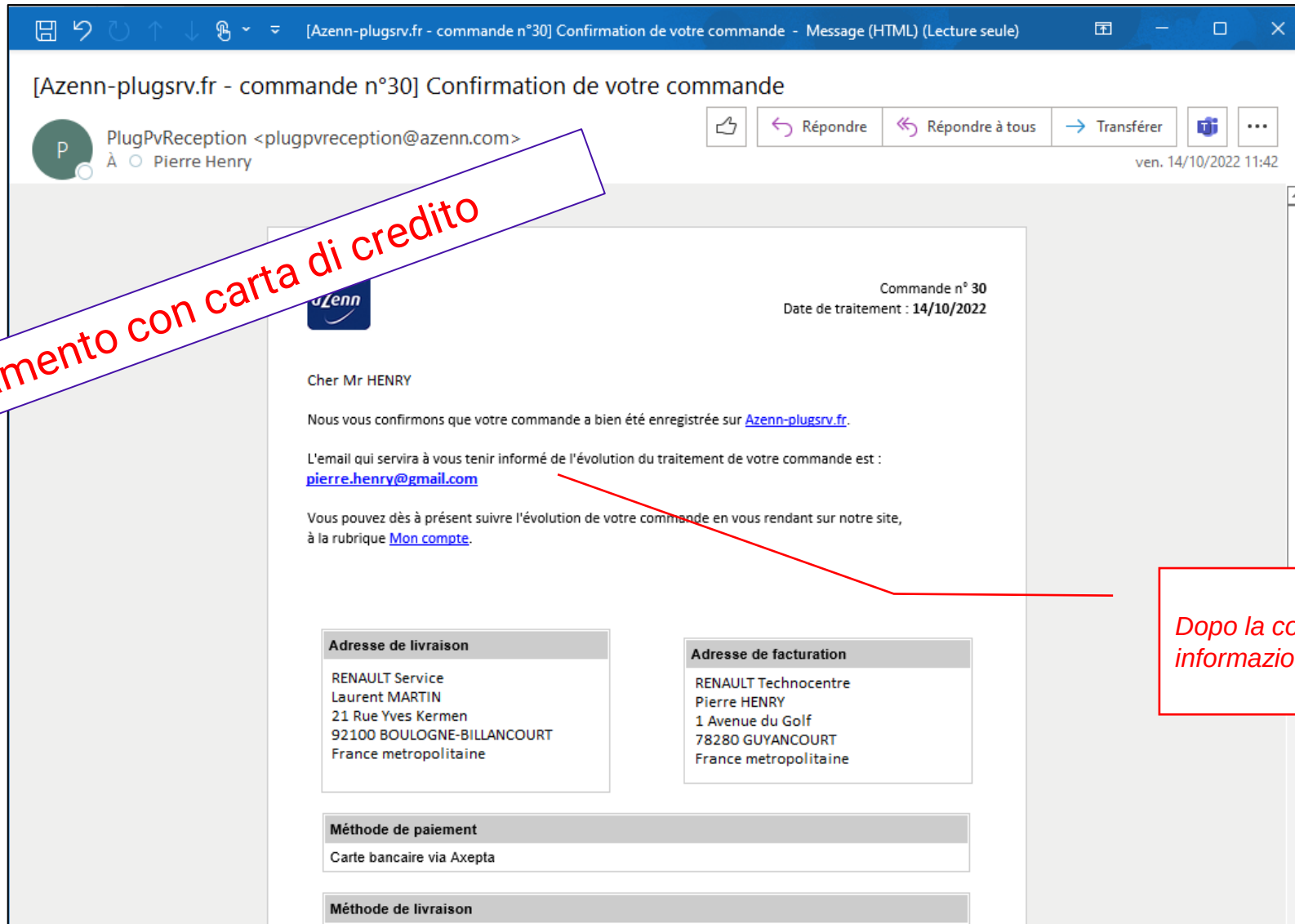


RECOMMANDER
CE SITE À UN AMI

14

Questa schermata mostra il risultato del tuo ordine

Come ordinare Plugnconnect ?



15

Dopo la conferma, riceverai un'e-mail con informazioni e link per tracciare il tuo ordine.

Come ordinare Plugnconnect ?

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande - Message (HTML) (Lecture seule)

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande

PlugPvReception <plugpvreception@azenn.com>
À Pierre Henry

ven. 14/10/2022 11:42

Compte

Commande n° 30
Date de traitement : 14/10/2022

Cher Mr HENRY

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée sur Azenn-plugsvr.fr.

L'email qui servira à vous tenir informé de l'évolution du traitement de votre commande est :
pierre.henry@gmail.com

Vous pouvez dès à présent suivre l'évolution de votre commande en vous rendant sur notre site,
à la rubrique [Mon compte](#).

Adresse de livraison

RENAULT Service
Laurent MARTIN
21 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France métropolitaine

Adresse de facturation

RENAULT Technocentre
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine

Méthode de paiement

Païement par virement bancaire

Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868
Identification Bancaire BIC_SWIFT : BNPAFRPPXXX
Titulaire du compte : AZENN
Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

Se pagamento tramite bonifico bancario

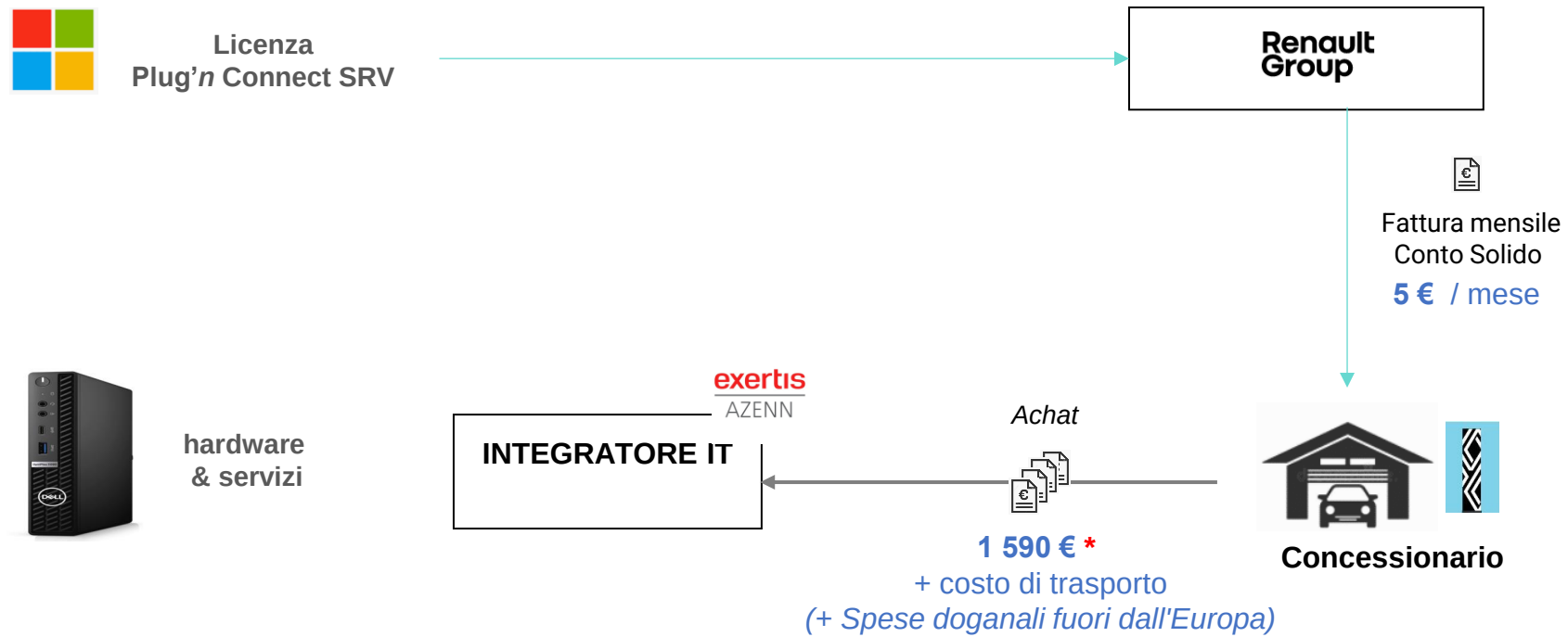
15

Dopo la conferma, riceverai un'e-mail con informazioni e link per tracciare il tuo ordine.



Devi effettuare il bonifico bancario per avviare la produzione del tuo PlugnConnect

Plug'nConnect SRV : principio di fatturazione



* Costo per PAC_SRV_V1 al 16/05/2022

Plug'nConnect SRV : dettagli dell'offerta

	Hardware e Servizi	Licenza
Prezzo di vendita	1 590 € *	4 € / mese
Hardware	1 Dell MFF customizzato con Win 10 Enterprise + 1 Tastiera USB e mouse	Microsoft Intune & Plug'nConnect
Engineering Gestione Sicurezza	BIOS / Windows / Linux sicurezza di computer virtual machine / deployment di applicazioni Account utente senza privilegi Blocco remoto del dispositivo	
Servizi	Integrazione / arruolamento logistica / Spare (3 %) prepagato DHL Garanzia estensione 4 Ans	
Assistenza	supporto di sistema in orario lavorativo	
Garanzia - Supporto IT	OEM : DELL Pro-Support Flex Durata : 48 mes	
Accessori (opzionali)	Chiave USB ad alta velocità + adattatore USB	



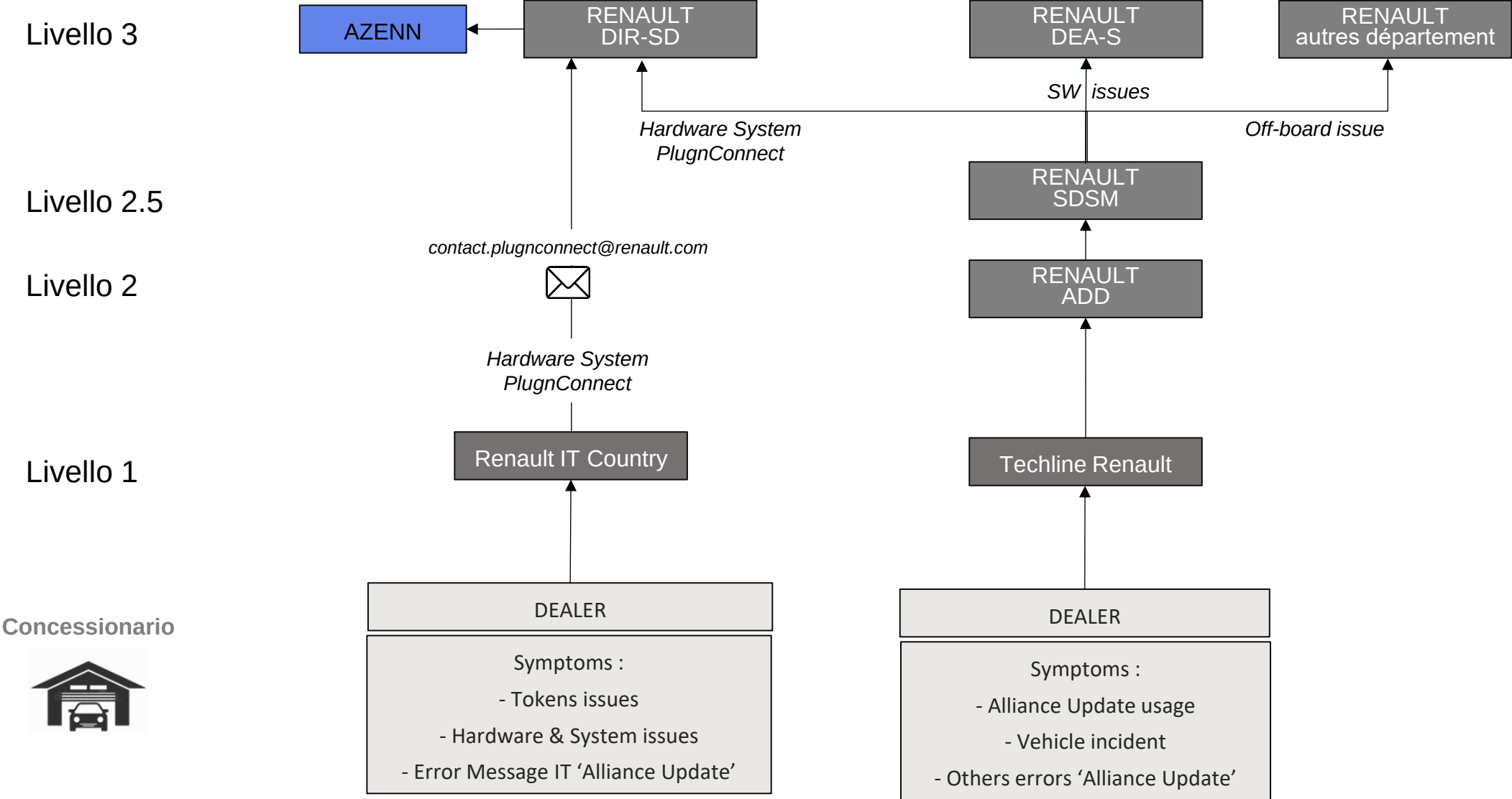
* Costo per PAC_SRV_V1 al 16/05/2022

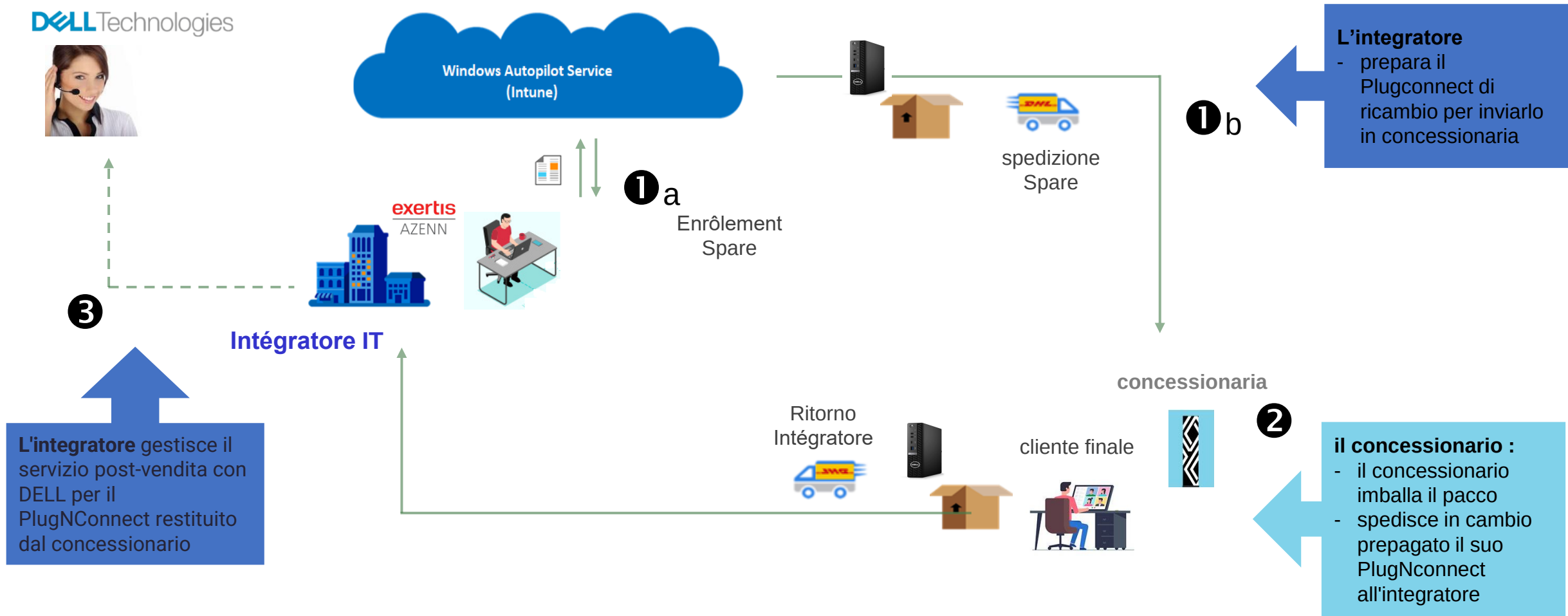
05

PLUG'N CONNECT **SRV**

GESTIONE DEGLI INCIDENTI
ASSISTENZA









RC

Grazie

Per qualsiasi domanda



contact.plugnconnect@renault.com