

Renault Group



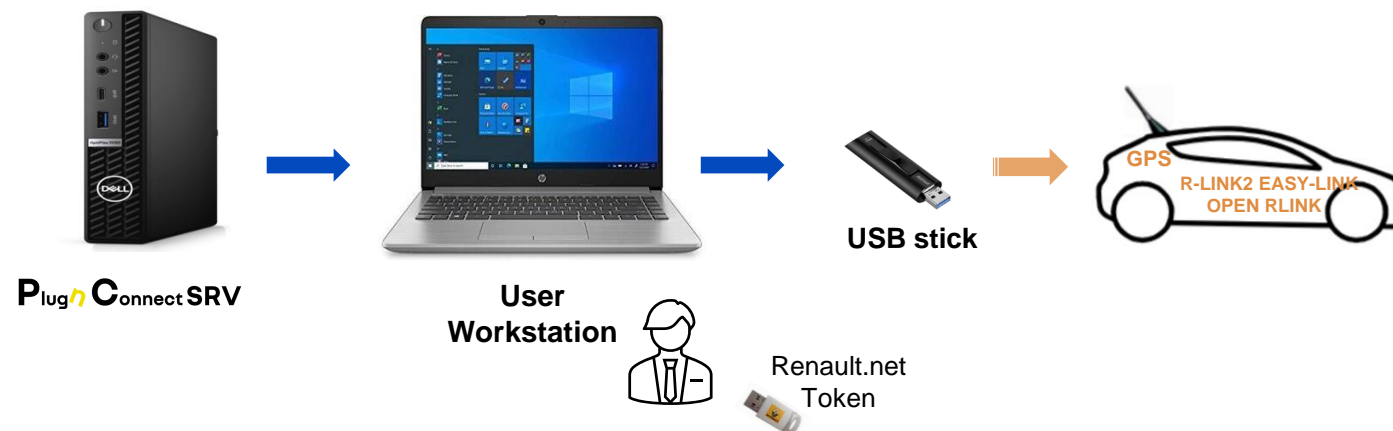
Plug**n** **C**onnect **SRV**

Communicatie Kit (Dealernet)

V2.8 FEB 2025
DIR-AS / ASE

Plug'nConnect SRV : de aangesloten voertuigen DATA-server

- De aangesloten voertuigen van Renault Group hebben updates nodig in de verschillende fasen, van de levering van een nieuw voertuig tot after-sales
- **Plug'nConnect-SRV** is a data server dedicated to the Dealer network
- Het wordt gebruikt in de verschillende Soft- en Map-updatebases :
 - OTS
 - Levering van voertuigen - naleving
 - Onderdelen veranderen
 - klant klacht
- Om Plug'nConnect te gebruiken, moet het gebruikerswerkstation een Renault.net-kit en DTB-toepassingen hebben (Dealer ToolBox)





01

Plug'nConnect en de Multimedia Update toepassingen



Plug'nConnect en de Multimedia Update toepassingen

Plug'nConnect SRV

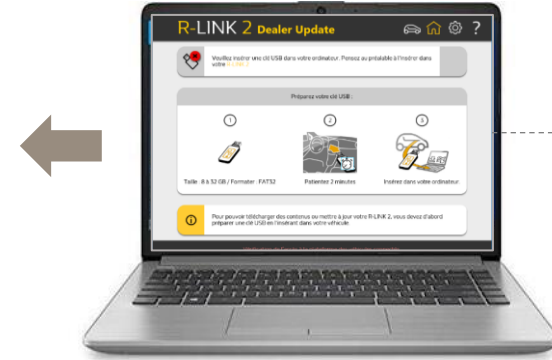
R-LINK2



EASY LINK



OPEN R LINK

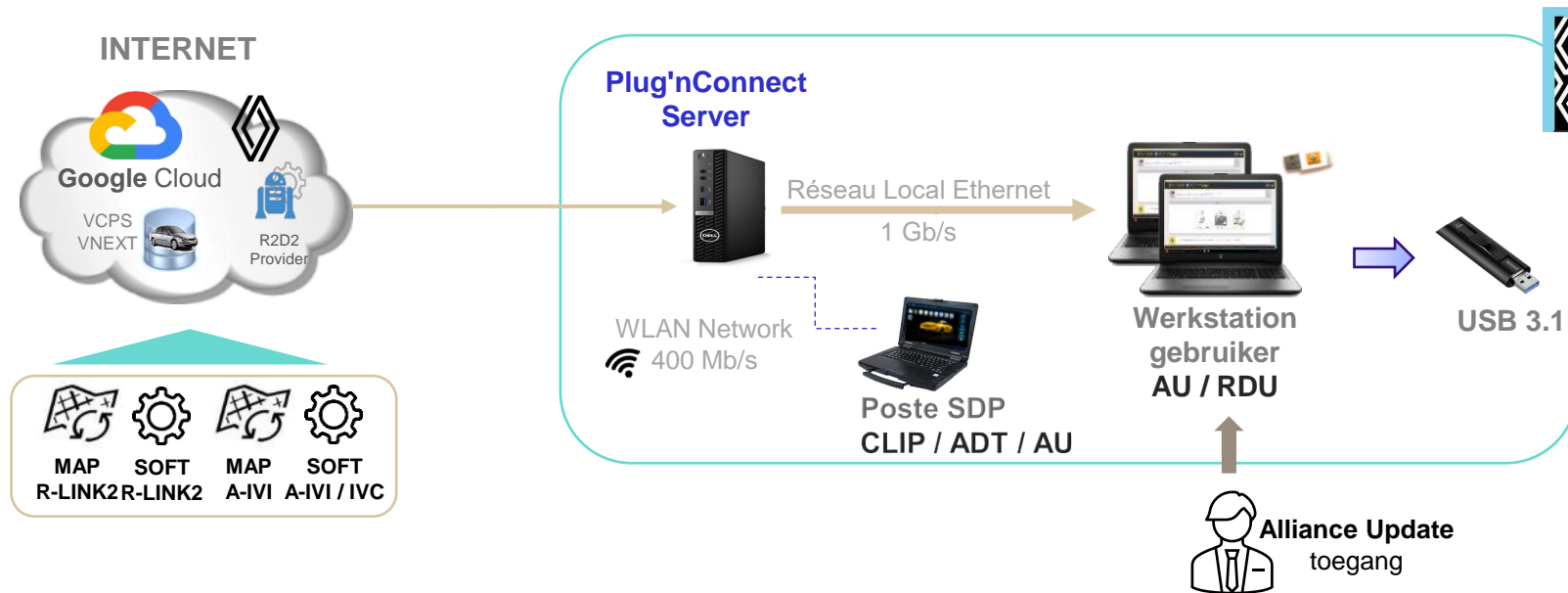


Plug'nConnect SRV



Hoe werkt Plug'nConnect-SRV ?

- **Plug'nConnect** haalt automatisch s nachts de nieuwste gegevens op en werkt deze bij
- De toepassingen **Alliance Update (AU)** en **R-LINK2 Dealer Update (RDU)** geïnstalleerd op de PC van de dealervestiging controleren of er een update beschikbaar is voor de auto
- Indien er voor de auto een update beschikbaar is, haalt de RDU/RU de gegevens van de Plug'nConnect op via het lokale Ethernet netwerk





02

PLUG'N CONNECT SRV

- INSTALLATIE
- NETWERK SCHEMA
- FUNCTIONALITEIT
- VOORBEREIDENDE TECHNISCHE INFO



Plug'n Connect SRV : Installatie

1. De dealer ontvangt :



De installatie handleiding



De Plug'nConnect server



Een voeding

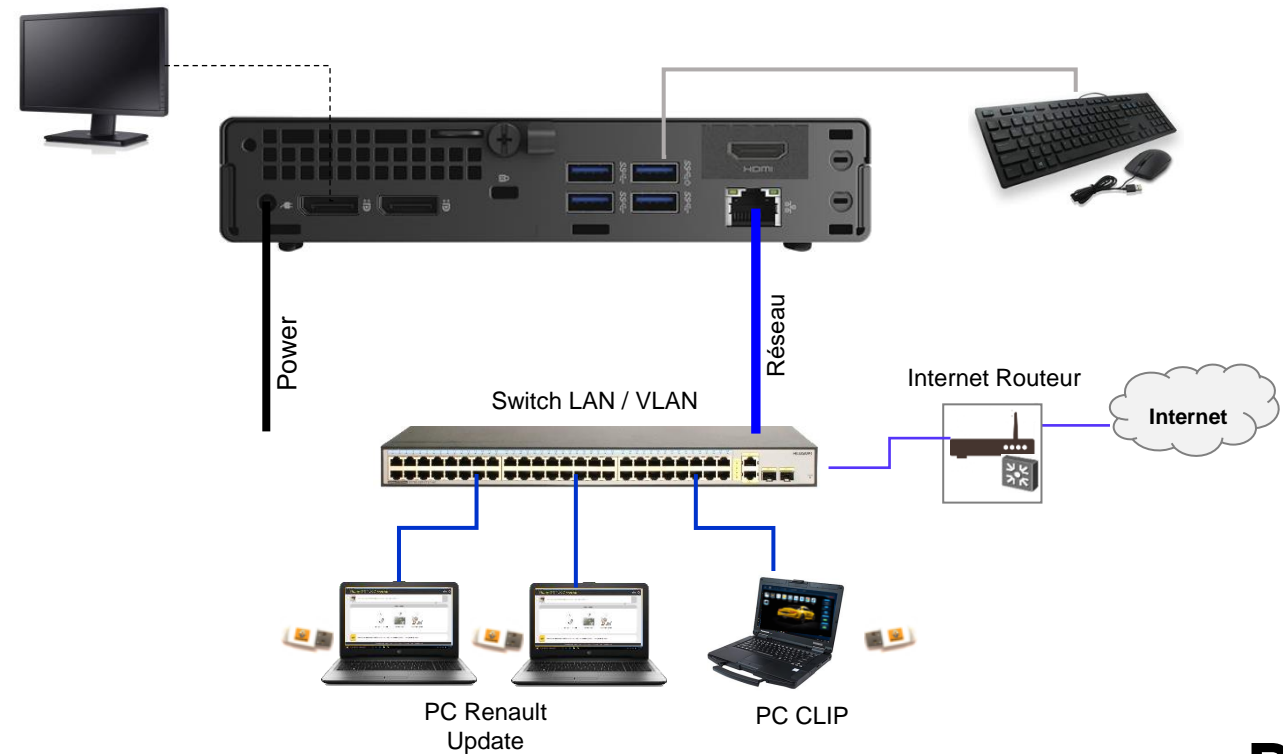


Een netwerkkabel

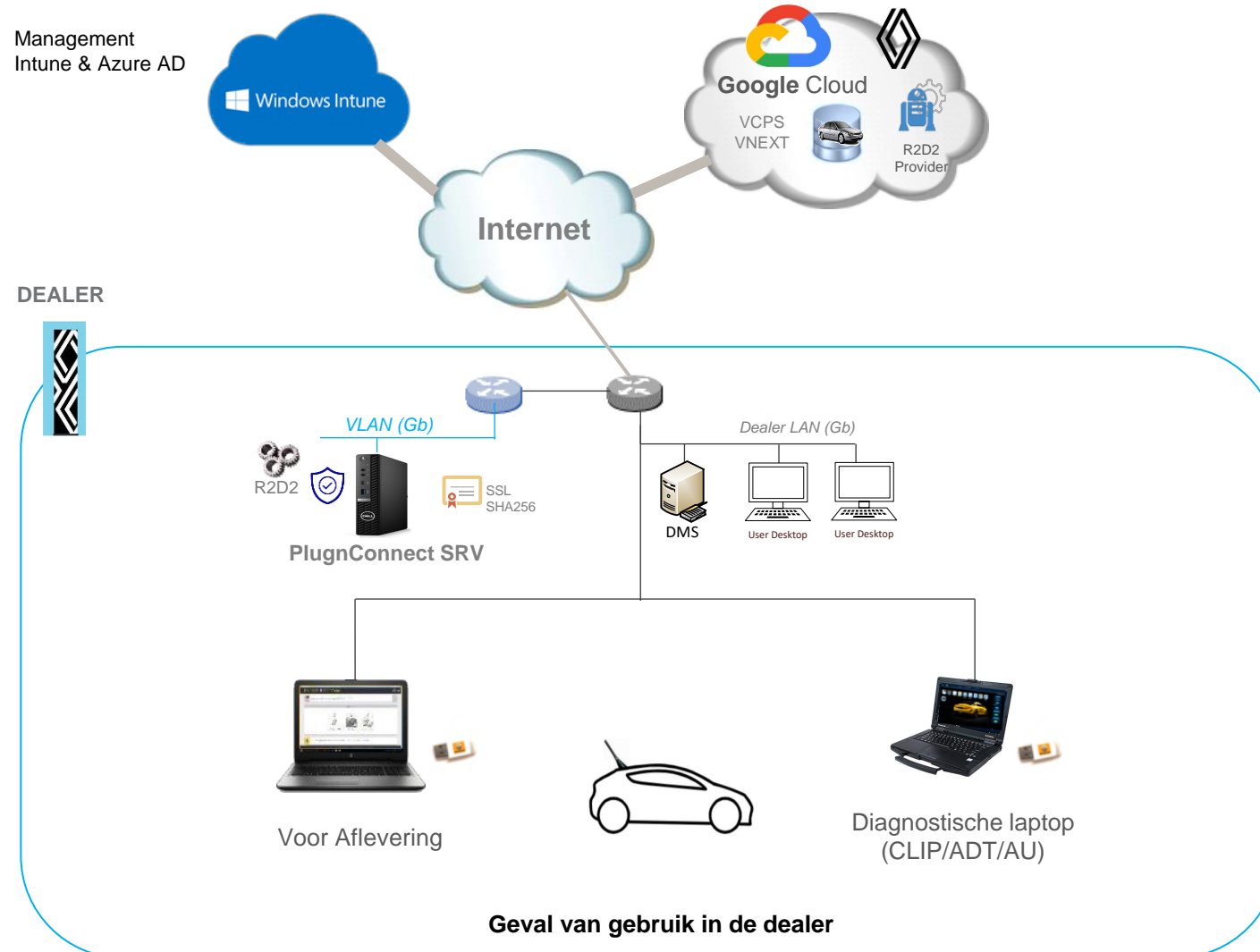
2. De dealer sluit aan :

- De voedingskabel
- De netwerkkabel
- Toetsenbord en muis
- Een beeldscherm HDMI/DVI voor de installatie. **(niet meegeleverd)**

De IT verantwoordelijke bij de dealer zorgt voor de netwerkinstellingen (alleen indien een vast IP adres wordt gebruikt)



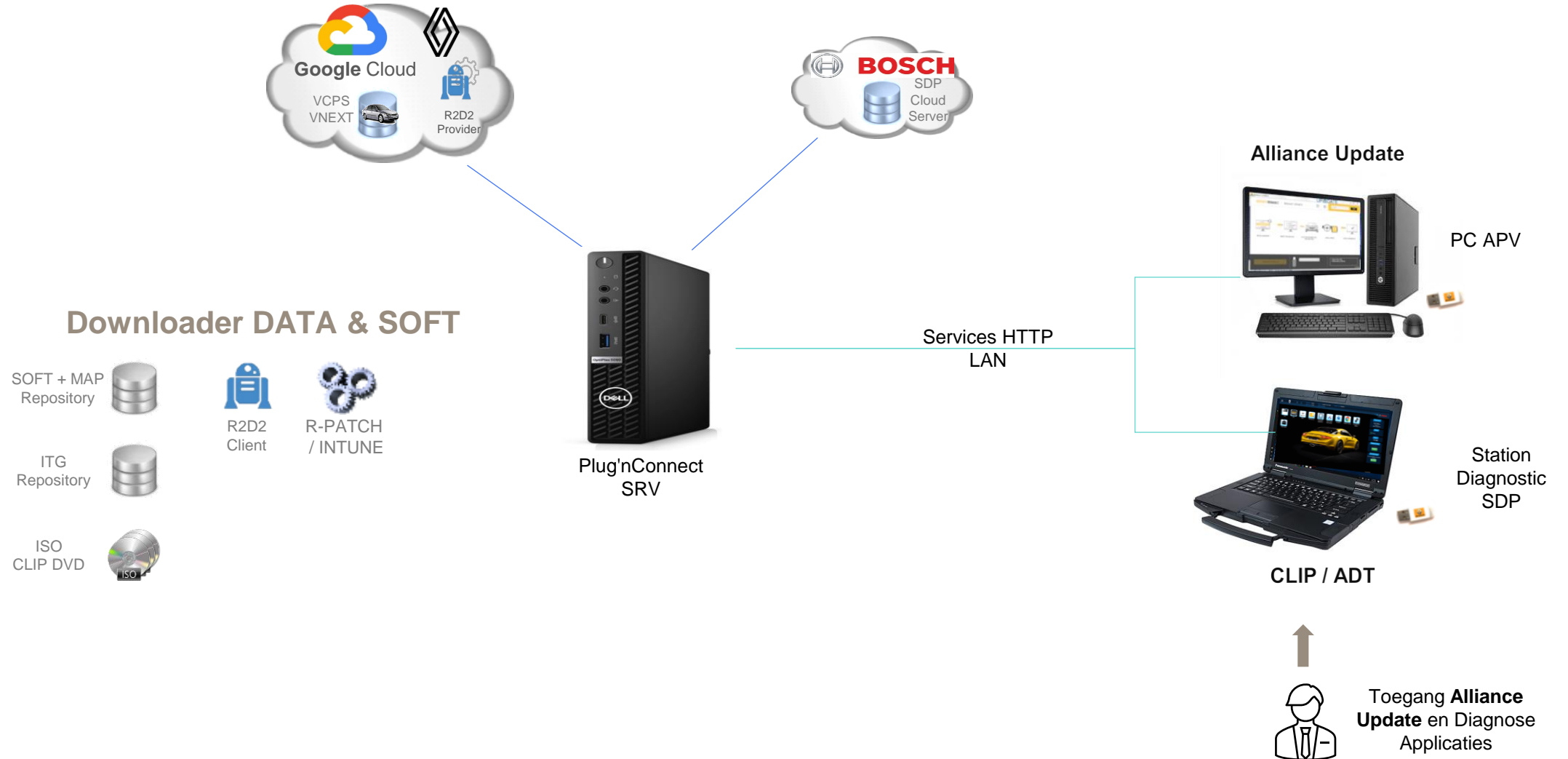
Plug'n Connect SRV : Netwerk Schema



Belangrijk

PlugnConnect-SRV moet bij elke dealer worden geïnstalleerd

Plug'n Connect Serveur : Functionaliteit



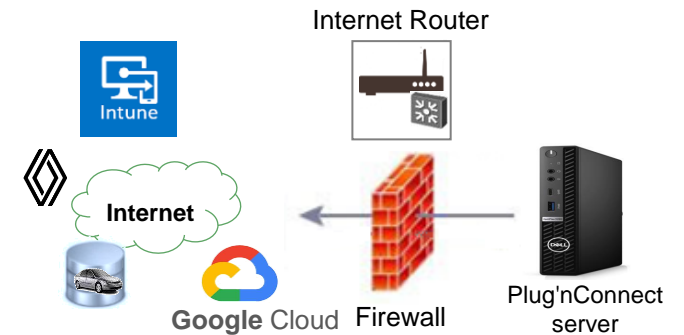
Plug'n Connect server : Technische vereisten

1. Uitgaande datastromen naar internet op IP poort 443 :

*.renault.com, *.renault-nissan.com, *.vectury.com, *.windows.net
storage.googleapis.com, checkip.amazonaws.com, blob.core.windows.net
www.renaultgroup.com

2. Internet datastromen voor verbinding en beheer op IP poort 443 :

login.microsoftonline.com	login.live.com
*.officeconfig.msocdn.com	config.office.com
graph.windows.net	enterpriseregistration.windows.net
*.manage.microsoft.com	*.azureedge.net
*.do.dsp.mp.microsoft.com	*.dl.delivery.mp.microsoft.com
*.emdl.ws.microsoft.com	*.notify.windows.com
*.wns.windows.com	*.notify.live.net
*.teamviewer.com	slscr.update.microsoft.com
time.windows.com	go.microsoft.com
config.edge.skype.com	*.windowsupdate.com
*.update.microsoft.com	

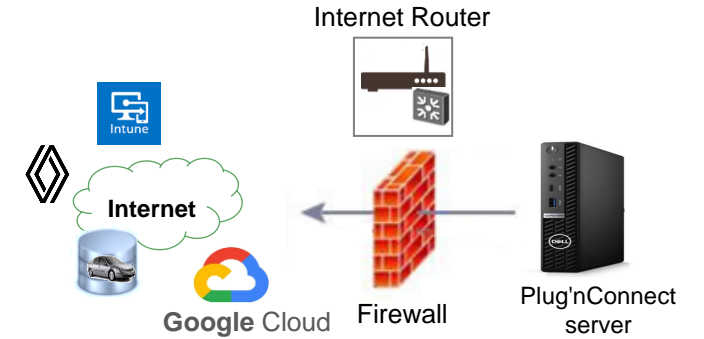


Belangrijke aanbeveling:
No SSL/TLS Interception
of
SSL/TLS Bridging
of
No SSL Forward Proxy.

Plug'n Connect server : Technische vereisten

3. Tijdsynchronisatie met internet :

NTP : UDP port 123



4. Lokale (LAN) datastromen nodig tussen de PC RDU/AU en Plug'nConnect SRV :

TCP port 8080



Vectury

Tout le périmètre

89610015

Recherche de personne : pour "89610015" dans "Tout le périmètre" 2 personne(s) trouvée(s)

DWN 89610015 (ds55591)

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

Administration d'une personne

Marcos LOPEZ (ES7240012001\ds55776)

identificateurs: PersonId_ES7240012001

Type: Employé d'une affaire primaire (PEDIX)

Etat: Activé

Domaine: RECSA (ES)

Entité: AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

Mise à jour d'un mot de passe

Désactivation d'une personne

Droits utilisateur

Mettre à jour la personne

Préférences

Recherche de jumeaux

Recherche de token(s)

Périmètre d'administration

Requête pour modifier un employé dans BIR

Requête pour supprimer un employé dans BIF

Compte mobile

Etat: **Inactif** Message: Compte mobile non activé

Prénom: MARCOS

Nom: LOPEZ

Date de naissance:

Travail pour: AUTO MARTINEZ, S.A. (AUMASA) (ES7240012\89610015)

Mel: albacete.postventa@red-mitsubishi.com

Marque(s): MITSUBISHI

Fonction(s): MITSUBISHI STAFF [main/MITSUBISHI]

CHOSISSEZ LA MÀJ

INSÉREZ LA CLÉ USB

ALLEZ À LA VOITURE ET BRANCHEZ LA CLÉ USB

INSTALLEZ LA MÀJ

CONFIRMEZ LA MÀJ

SPAIN (ES/724)
Spanish (es/060)

Pol. Ind. Campollano, Calle C, 80
2007
ALBACETE

OK s/n: F3A : Fri Mar 28 08:32:49 CET 2025

ADT Immobilizer

ALLIANCE UPDATE (Admin/User)


TELECHARGER VERS LA CLÉ USB

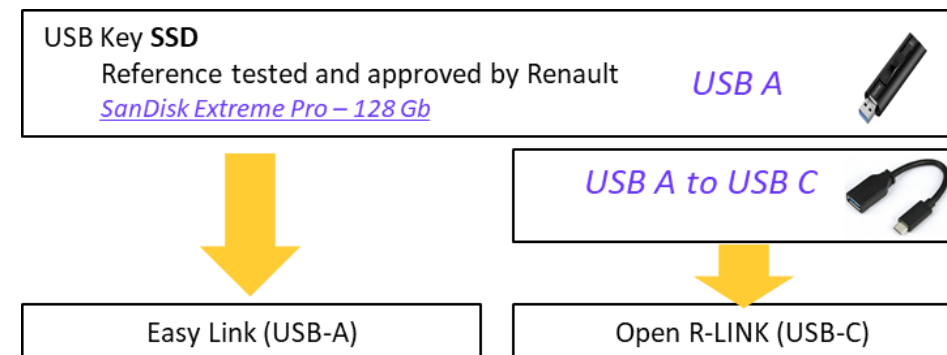
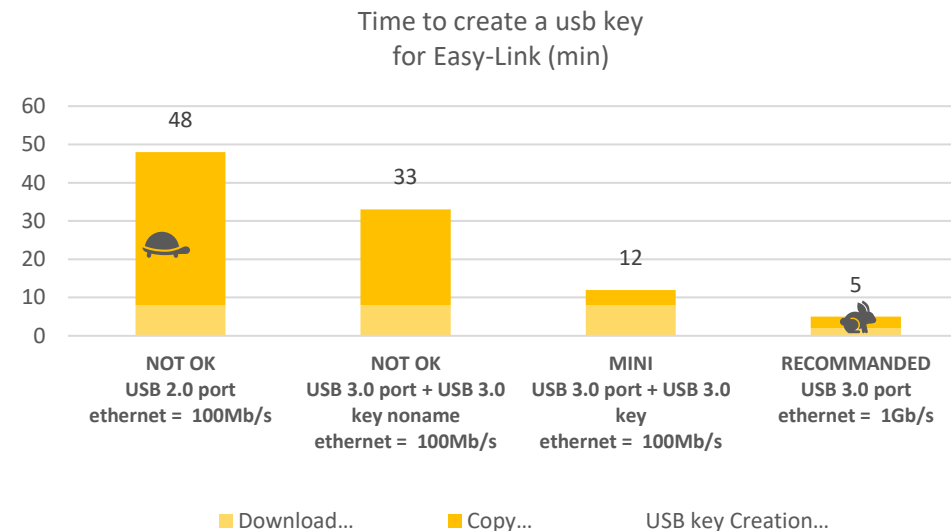
> Sélectionnez un VHL
> Sélectionnez une clé USB

Elke gebruiker moet zich abonneren op de ALLIANCE UPDATE (Admin/User) om de Alliance Update-toepassing te kunnen gebruiken.

Plug'n Connect SRV : Technische vereisten voor PC's

Gelieve deze minimale vereisten te respecteren voor een werkbare response tijd en optimaal gebruik van de tools

	RECOMMENDED
Internet connexion	20 Mb/s
Ethernet switch LAN	1 Gb/s
Wi-Fi accepted if no ethernet available	400 Mb/s (802.11 ax)
Operating System	Win 10 / 11 (64 bit)
RAM	8 GB
Free Hard-Disk Memory	100 Gb
USB port	3.0
USB key (high quality)	3.1 high speed
USB Key Size	min 128 Gb
USB Key Format	FAT 32



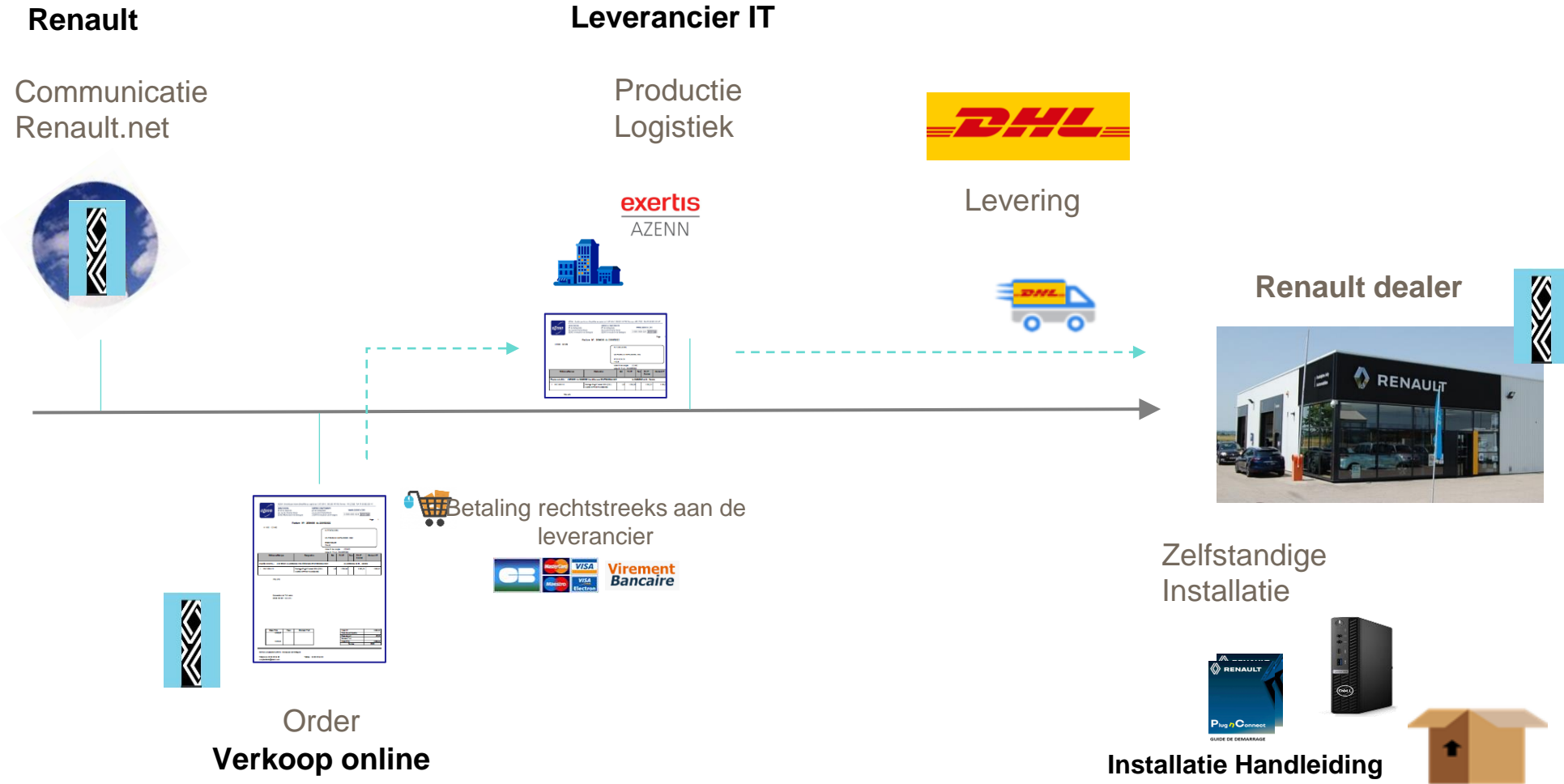
04

PLUG'N CONNECT SRV

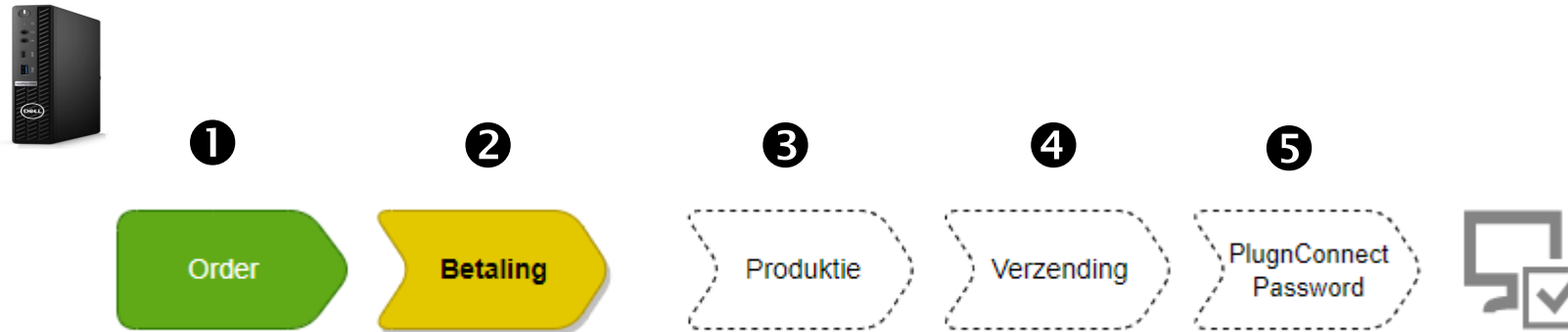
DISTRIBUTIE en FACTURATIE



Bestel Procedure en levering



Stappen in het bestel proces



De Plug'nConnect SRV-bestelling wordt direct online gedaan vanuit de Renault.net omgeving, Het proces verloopt in 5 stappen:

1. Dealer voltooit en valideert de informatie order
2. Dealer betaalt online bestelling (Bankoverschrijving of Creditcard)
3. De leverancier start de voorbereiding en productie van de Plug'nConnect SRV
4. De leverancier verstuurt het pakket dat tegen ondertekening wordt bezorgd
5. De Dealer ontvangt eerste inlogwachtwoord van Plug'nConnect SRV

De factuur wordt door de leverancier verzonden na verzending van de Plug'nConnect

Dealer wordt gefactureerd voor de Plug'nConnect SRV-licentie vanaf de volgende maand via (Plug'nConnect SRV-licentiepakket Solido voor 5€ / maand)

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

<https://mdx.dcs.renault.com/RenaultPlugnconnect.html>

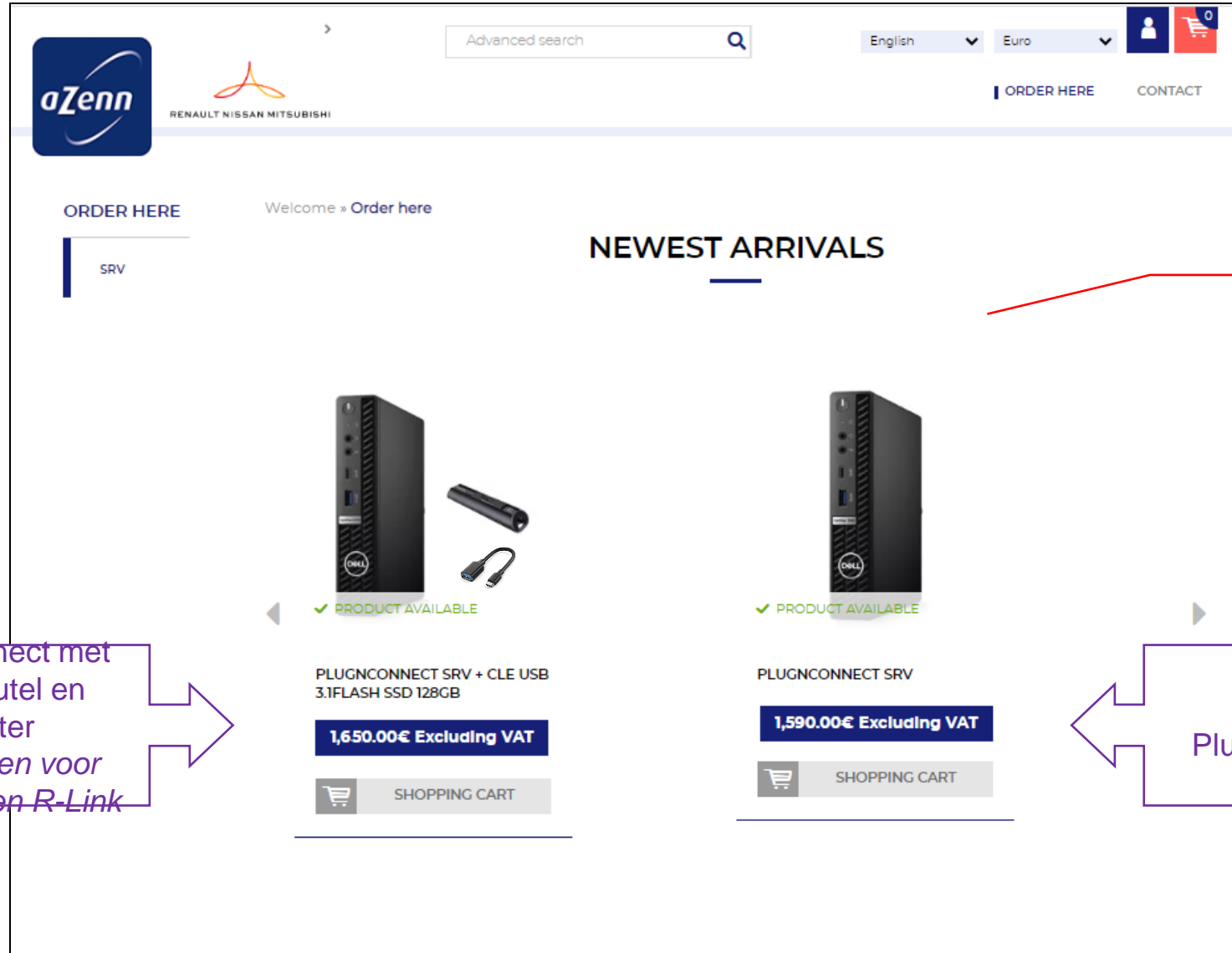
1



selecteer uw taal

3

How to Ordering Plugnconnect ?



5
Selecteer het gewenste product

PlugnConnect met USB-sleutel en adapter
Aanbevolen voor update Open R-Link

Alleen PlugnConnect

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

Advanced search

English Euro

PLUGSRV CONTACT

Welcome»PlugSRV»PlugnConnect SRV

PlugnConnect SRV
Reference : PAC-SRV-V1
☆☆☆☆ 0 opinion

1,590.00€

Quantity : 1

PRODUCT AVAILABLE

ADD TO MY WISHLIST

ADD TO CART

DESCRIPTION NOTICE

Selecteer het aantal dat u wilt bestellen (max. 5 per dealerbedrijf) en voeg het toe aan het winkelwagentje

Voor elke bulkbestelling kunt u een verzoek indienen per e-mail naar contact-rnm.plugnconnect@renault.com

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

azenn RENAULT NISSAN MITSUBISHI

Gedetailleerd zoeken

Dutch Euro

HIER BESTELLEN CONTACT

NIEUWE KLANT

Ik maak mijn rekening aan om te kunnen genieten van alle diensten Mijn klantenruimte.

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Bedrijfsnaam: *

BTW-nummer: *

indien bedrijf

Geslacht: Dhr Mevr.

Voornaam: *

Naam: *

Telefoonnummer: *

Voor een betere controle, is het raadzaam dat u uw mobiele telefoonnummer aangeven.

Faxnummer:

Adres: *

Bijlage adres:

Postcode: *

Stad: *

Land: France métropolitaine *

Staat/Departement: *

Merk / Dealernetwerk: RENAULT (Concession - Dealer - Importer) *

Ik wens de promoties en exclusieve kortingen van Azenn-plugsrvr.fr per email te ontvangen.

VERBINDINGSPARAMETERS

Emailadres: *

Paswoord: *

5 (mini. Karakters.)

Bevestiging paswoord: *

* Verplichte velden

→ BEVESTIGING

maak uw account aan :
*Vul de bedrijfsgegevens in
Met BTW-nummer voor Europese
dealerorganisatie*

Voer het merk en netwerk
RENAULT in

Maak uw toegang :
*Geef uw e-mail , een
wachtwoord en een
bevestiging*

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

Recherche avancée

Français Euro

COMMANDER ICI CONTACT

1 IDENTIFICATION

2 PANIER

3 LIVRAISON ET PAIEMENT

4 VALIDATION

5 CONFIRMATION

9

Controleer het facturerings- en afleveradres :
als dit juist is, klikt u op bevestig mijn bestelling
als dit niet juist is, klikt u op wijzigen

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT TechnoService
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLAN COURT
France métropolitaine
+330176830001

MODIFIER

MODIFIER

Choix de la méthode de livraison

Livraison classique

Chez vous entre
le 14/10/2022
et
le 15/10/2022

5.00€

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

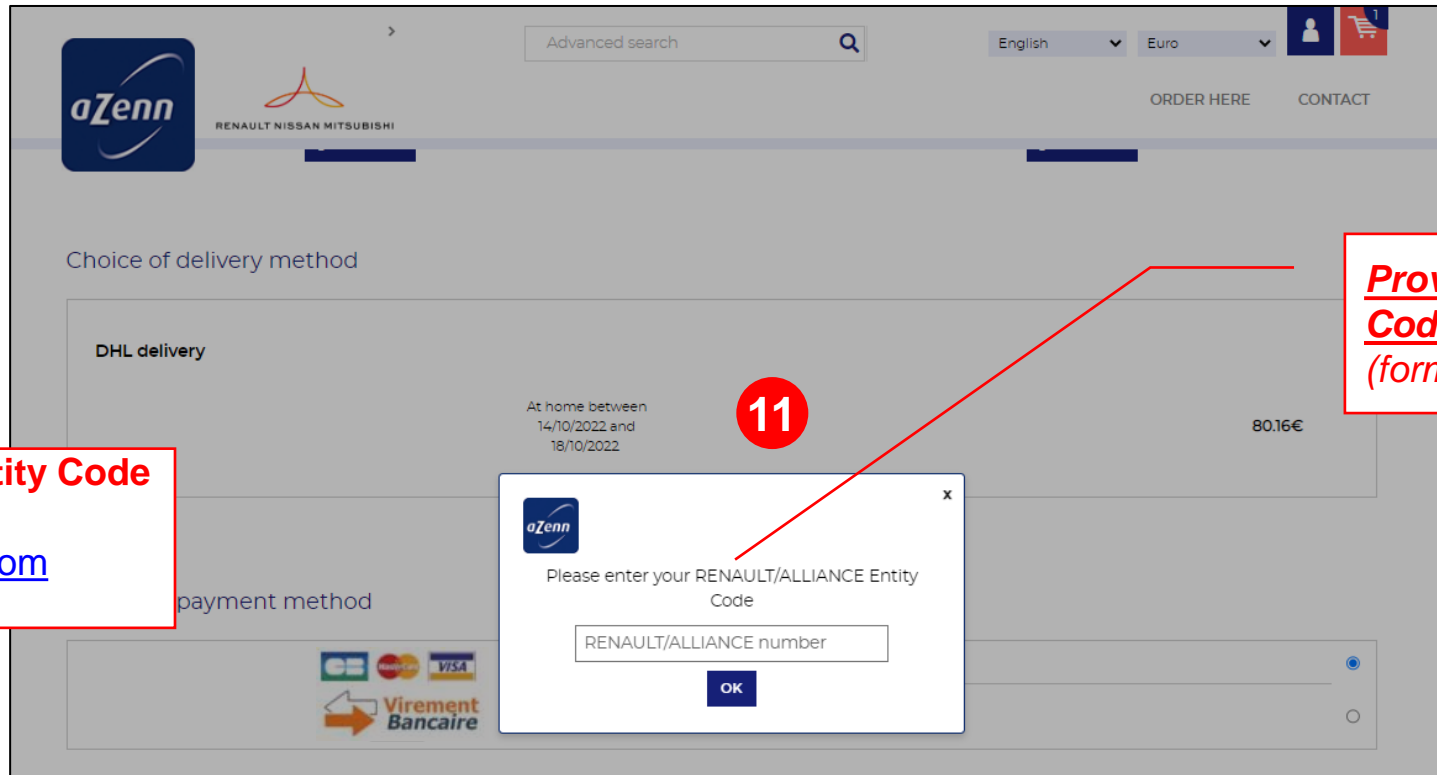
The screenshot shows the checkout process on the PlugnConnect SRV website. At the top, there is a navigation bar with the 'aZenn' logo, the Renault Nissan Mitsubishi logo, an advanced search bar, and dropdown menus for 'English' and 'Euro'. There are also icons for user profile and a shopping cart. Below the navigation, the main content area displays a 'DHL delivery' summary with the text 'At home between 14/10/2022 and 18/10/2022' and a price of '80.16€'. A 'Choice of payment method' section is visible, with options for 'Credit Card' (indicated by logos for American Express, Mastercard, and Visa) and 'Bank Transfer' (indicated by the 'Virement Bancaire' logo). Below the payment options is a text input field for 'Add specific comment about your delivery'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Yes I have read and accepted the Terms and Conditions' which is checked. A large red '10' is overlaid on the page, and a blue button labeled 'FINALISE MY ORDER' is at the bottom center.

betaalmethode:
- Bankoverschrijving
- Alleen creditcard
(CB, VISA, Mastercard)

uw bestelling af te ronden:
controleer of de verkoopvoorwaarden zijn geaccepteerd

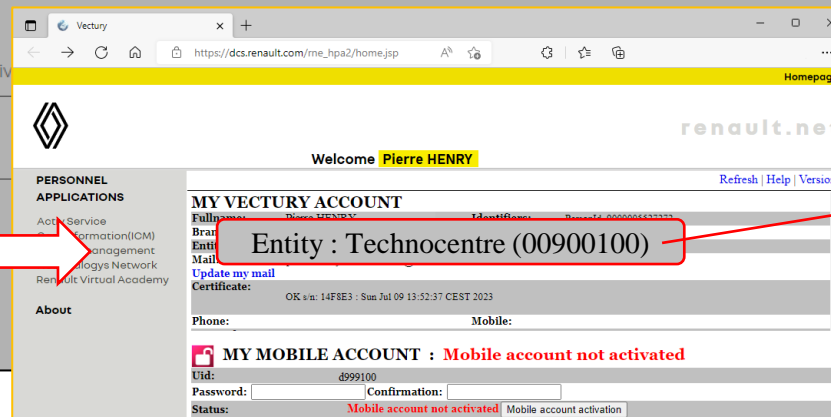
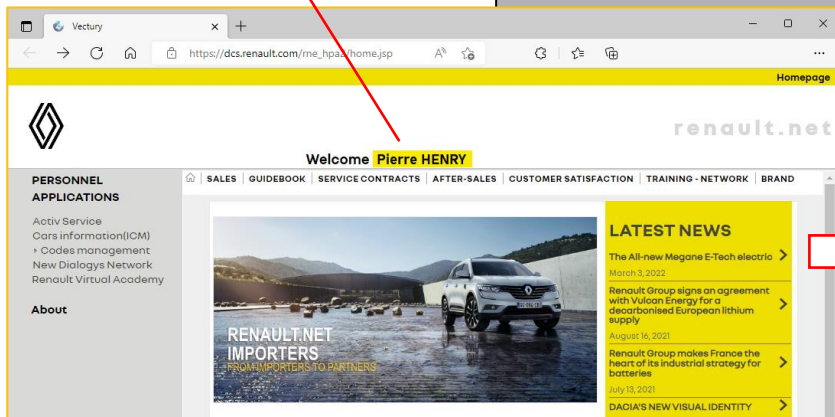
commentaar :
Voer indien nodig een opmerking in (ID met meerdere sites, ...)

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?



Provide your Renault Entity Code :
(format : xxxxxxxx)

Hoe vindt u uw Renault Entity Code :
klik op : <https://dcs.renault.com>
and klik op uw naam



Bijvoorbeeld :
Renault Entity Code :
00900100

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

Recherche avancée

Français Euro

COMMANDER ICI CONTACT

1 2 3 4 5
IDENTIFICATION PANIER LIVRAISON ET PAIEMENT VALIDATION CONFIRMATION

Récapitulatif de votre commande

Billing Address

RENAULT Technoservice
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France métropolitaine
+3376830000
VAT Number : FR66780129987

Delivery Address

RENAULT TechnoService
Laurent MARTIN
21-22 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLAN COURT
France métropolitaine
+330176830001

Product(s)	Price per unit	Quantity	Total	VAT INCLUDED	Taxes (VAT)
PlugnConnect SRV PAC-SRV-V1	1,590.00€	1	1,590.00€		
Livraison classique	5.00€	1	5.00€		
Subtotal :				1,595.00€	
TVA 20.00 % :					
Total tax incl :				1,595.00€	

Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868
Identification Bancaire BIC_SWIFT : BNPAFRPPXXX
Titulaire du compte : AZENN
Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

VALIDER MA COMMANDE
AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

12

Controleer het facturerings- en afleveradres :
als dit ok is, klikt u op bevestig mijn bestelling
als dit niet OK is, klikt u op contact en gaat u naar mijn account

controleer uw bestelling :
als dit juist is, klikt u op bevestig mijn bestelling
als dit niet het juiste is, keert u terug naar de winkelwagen om uw bestelling te wijzigen

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

AXEPTA
BNP PARIBAS

13

Veuillez saisir votre numéro de carte:

VISA Mastercard

12 22 ...

HENRY PIERRE

Transaction sécurisée par AXEPTA BNP PARIBAS

Payer

certification PCI DSS Verified by VISA Mastercard SecureCode

Annuler et revenir sur le site

Le paiement sera effectué avec la marque Cartes Bancaires. Pour changer la marque de la carte, changez le logo en haut.

AXEPTA BNP PARIBAS
© BNP PARIBAS

Bij betaling met creditcard

Vul uw creditcardgegevens in
Uw bank kan om bevestiging vragen

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

The screenshot displays the PlugnConnect SRV website interface. At the top left is the 'aZenn' logo, followed by the Renault Nissan Mitsubishi logo. A search bar with 'Recherche avancée' and a magnifying glass icon is positioned in the top center. To the right, there are dropdown menus for 'Français' and 'Euro', and icons for a user profile and a shopping cart with '0' items. Below these are the buttons 'COMMANDER ICI' and 'CONTACT'. A progress bar in the center shows five steps: 1. IDENTIFICATION, 2. PANIER, 3. LIVRAISON ET PAIEMENT, 4. VALIDATION, and 5. CONFIRMATION (highlighted in yellow). The main content area features a large blue heading: 'Votre commande a bien été enregistrée !' followed by the text: 'Nous vous remercions de votre confiance. Nous vous tiendrons informés par email du traitement de votre commande.' A blue button labeled '← RETOUR' is on the left. At the bottom, there are three sections: 'PAIEMENT 100% SÉCURISÉ' with logos for GB, MasterCard, VISA, and Electron; 'UNE QUESTION ?' with a red circular icon of a person with a question mark; and 'RECOMMANDER CE SITE À UN AMI' with a red circular icon of a thumbs up. A red circle with the number '14' is placed above a red-bordered box containing the text: 'Dit scherm toont het resultaat van uw bestelling'. A red line points from this box to the confirmation message.

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande - Message (HTML) (Lecture seule)

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande

PlugPvReception <plugpvreception@azenn.com>
À Pierre Henry

Comme n° 30
Date de traitement : 14/10/2022

Cher Mr HENRY

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée sur Azenn-plugsvr.fr.

L'email qui servira à vous tenir informé de l'évolution du traitement de votre commande est : pierre.henry@gmail.com

Vous pouvez dès à présent suivre l'évolution de votre commande en vous rendant sur notre site, à la rubrique [Mon compte](#).

Adresse de livraison	Adresse de facturation
RENAULT Service Laurent MARTIN 21 Rue Yves Kermen 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT France metropolitaine	RENAULT Technocentre Pierre HENRY 1 Avenue du Golf 78280 GUYANCOURT France metropolitaine
Méthode de paiement	
Carte bancaire via Acepta	
Méthode de livraison	

Bij betaling met creditcard

15

Na bevestiging ontvangt u een e-mail met informatie en koppelingen om uw bestelling te volgen.

Hoe u PlugnConnect kunt bestellen?

[Azenn-plugsvr.fr - commande n°30] Confirmation de votre commande

PlugPvReception <plugpvreception@azenn.com>
À Pierre Henry
ven. 14/10/2022 11:42

Commande n° 30
Date de traitement : 14/10/2022

Cher Mr HENRY

Nous vous confirmons que votre commande a bien été enregistrée sur Azenn-plugsvr.fr.

L'email qui servira à vous tenir informé de l'évolution du traitement de votre commande est : pierre.henry@gmail.com

Vous pouvez dès à présent suivre l'évolution de votre commande en vous rendant sur notre site, à la rubrique [Mon compte](#).

Adresse de livraison
RENAULT Service
Laurent MARTIN
21 Rue Yves Kermen
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
France metropolitaine

Adresse de facturation
RENAULT Technocentre
Pierre HENRY
1 Avenue du Golf
78280 GUYANCOURT
France metropolitaine

Méthode de paiement
Paiement par virement bancaire

Numéro IBAN : FR76-3000-4025-1100-0114-7220-868
Identification Bancaire BIC_SWIFT : BNPAFRPPXXX
Titulaire du compte : AZENN
Nom et domiciliation de la Banque : IDF EST (02511)

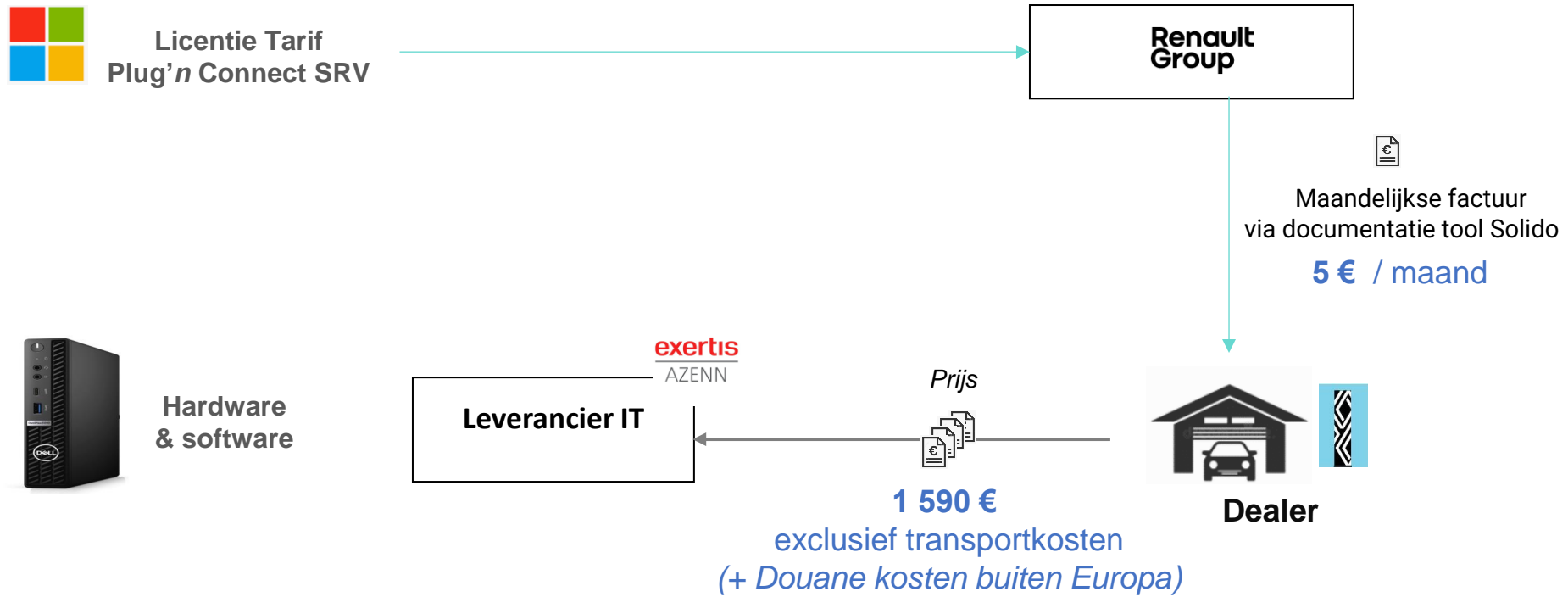
bij betaling via bankoverschrijving

15

Na bevestiging ontvangt u een e-mail met informatie en koppelingen om uw bestelling te volgen.

 U moet de bankoverschrijving doen om de productie van uw PlugnConnect te starten

Plug'nConnect SRV : Facturatie Schema



* Kosten van PAC_SRV_V1 per 16-05-2022

Plug'nConnect SRV : Informatie omtrent specificaties

	hardware en services	Licentie
verkoopprijs	1 590 € *	4 € / maand
Hardware	1 Dell MFF met Windows 10 Enterprise + USB toetsenbord en muis	Microsoft Intune & Plug'nConnect
Installatie	BIOS / Windows / Linux Beveiligings instellingen Virtual machine / installatie toepassingen Gebruikersaccount met beperkte rechten Afschermen beheer op afstand	
Services	Integratie en uitrol Logistiek en voorraad (3%) Prepaid DHL transport Garantie verlenging 4 jaar	
Helpdesk – SAV	Ondersteuning systemen tijdens werkdagen	
Garantie - Support	OEM : DELL Pro-Support Flex duur : 48 maanden	
Accessoires (optioneel)	Snelle USB-sleutel + USB-adapter	



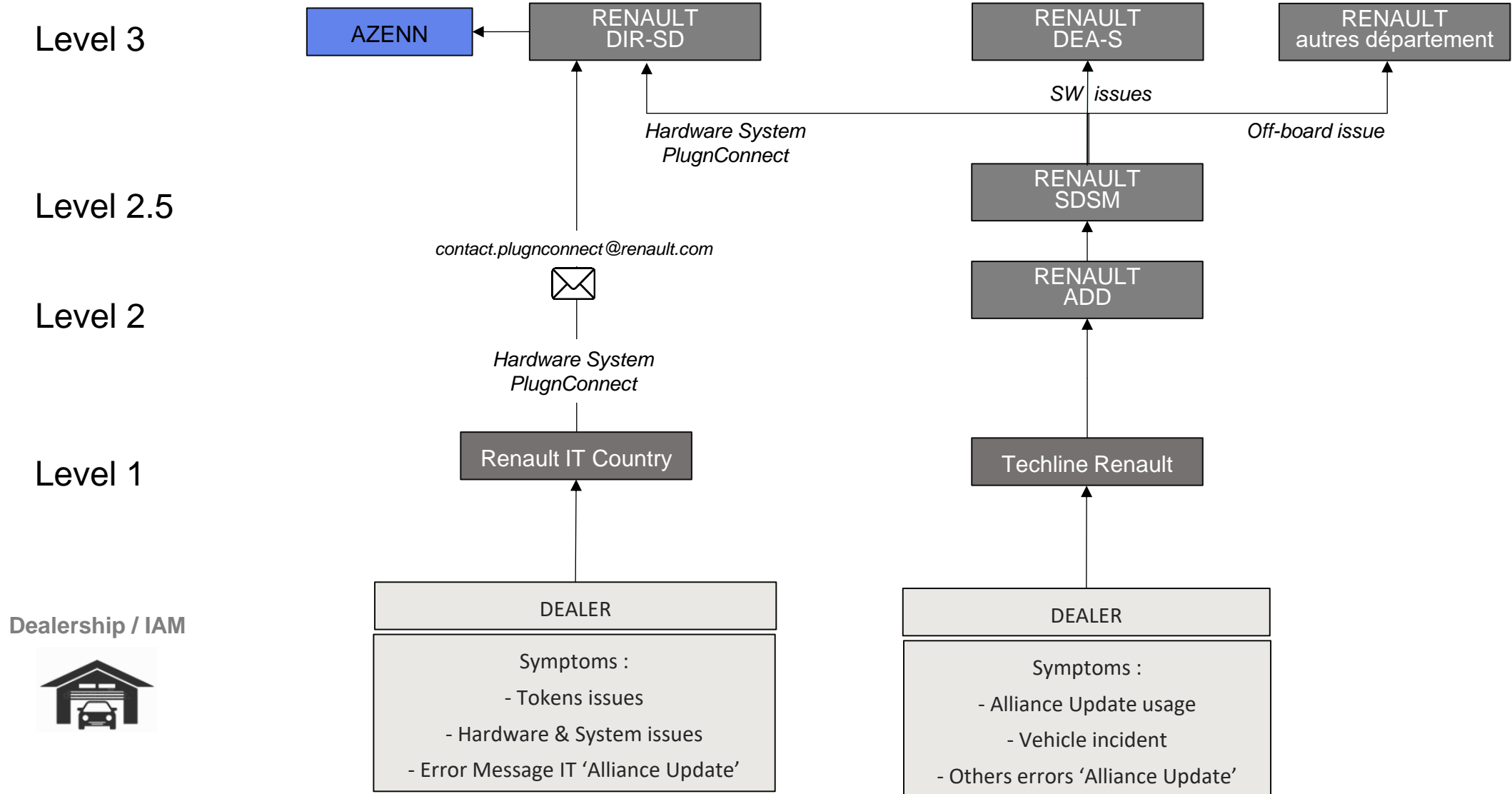
06

PLUG'N CONNECT **SRV**

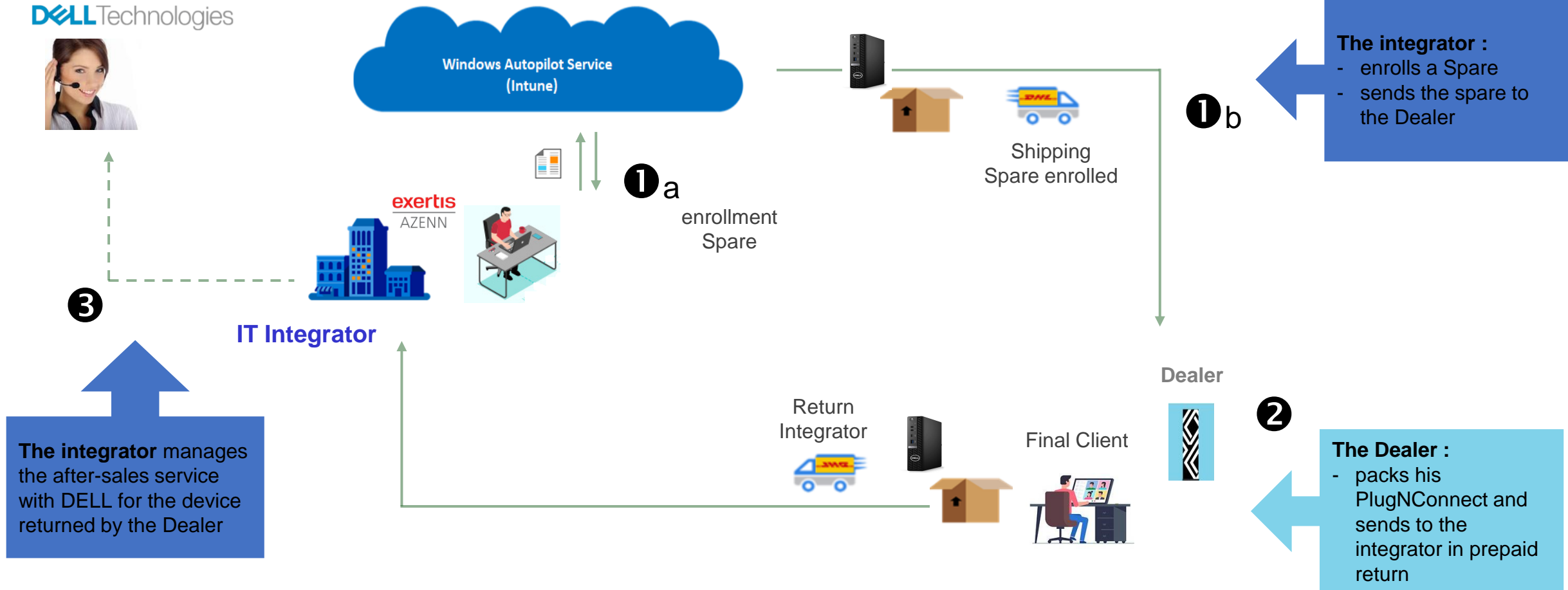
ESCALATIE VAN SINOPSIS-INCIDENTEN
HELPDESK



ESCALATIE VAN SINOPSIS-INCIDENTEN



After-Sales Process / Change





RG

Dank U!

Voor alle vragen



servicedesk.benelux@renault.com